

**IMPLEMENTASI PROGRAM LABORATORIUM
INOVASI DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA
MANUSIA UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS KE EMPAT DI KABUPATEN
NIAS UTARA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

ZALFA AULINA CAESARI

41183522200013

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2024

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya sendri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi saya ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara dan penulisan yang benar.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zalfa Aulina Caesari

Npm : 41183522200013

Tanda Tangan :



Ditetapkan di Bekasi

Tanggal : 24 Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Program Laboratorium Inovasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Untuk Mendukung *Sustainable Development Goals* Ke Empat Di Kabupaten Nias Utara

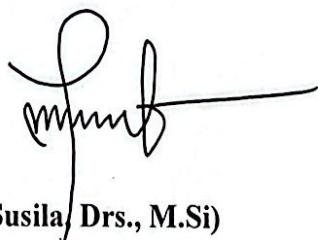
Penyusun : Zalfa Aulina Caesari

Npm : 41183522200013

Bekasi, 24 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing



(Adi Susila, Drs., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Implementasi Program Laboratorium Inovasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya
Manusia Untuk Mendukung *Sustainable Development Goals* Ke Empat Di
Kabupaten Nias Utara



Dipersiapkan dan disusun oleh :

ZALFA AULINA CAESARI

41183522200013

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 24 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 24 Juli 2024

Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

(.....)

Sekertaris : Dr. Mita Widayastuti, Dra., M.Si

(.....)

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

(.....)

2. Abdul Muis, Drs., M.Si

(.....)

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Puji Syukur, penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Implementasi Program Laboratorium Inovasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Untuk Mendukung Sustainable Development Goals Ke Empat Di Kabupaten Nias Utara**" tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi wa Salam yang telah membimbing umatnya dari zaman kegelapan hingga zaman yang penuh cahaya ini.

Penulis menyadari bahwa dari awal hingga akhir dalam penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Semoga segala proses yang terjadi dalam penyusunan skripsi ini menjadi jembatan dalam menuju kesuksesan kelak. Adapun skripsi ini diperuntukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh Ujian Stara Satu (S1) dalam Bidang Ilmu Administrasi Negara. Terwujudnya skripai ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik dari segi tenaga, ide serta pemikiran. Pada penyusunan skripsi ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penyusun dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukkan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.
2. Ibu Dila Novita, S.sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu serta memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Islam "45" Bekasi.

5. Kepada bapak Hartoto, S.IP., M.Si selaku Kepala Pusat Inovasi Lembaga Administrasi Negara yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepada bapak Antun Nastri Sidik Rahaji K, S.IP., M.Si selaku Analis Kebijakan Pusat Inovasi Lemabaga Adminsitrasni Negara yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data serta informasi untuk penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Aparatur Pemerintah Kabupaten Nias Utara yang telah memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
8. Kepada ibu Desti Eliana, ibu hebat yang selalu memberikan doa dan dukungan serta cinta kasih yang tiada henti kepada penulis.
9. Kepada bapak Sriyantoro, ayah hebat yang selalu memberikan doa dan semangat serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
10. Kepada Nenek dan Kakek yang selalu memberikan dukungan tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Kepada kedua adik tercinta Fauzan Akmal Ibrahim dan Caesar Azzaam yang selalu menjadi penyemangat dan memberikan keceriaan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Kepada seorang yang sangat spesial Rahmat Pernandikha yang selalu menemanai, memberi dukungan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat penulis yang tak kalah penting Sabrina Megaranti yang selalu memberi dukungan serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada Apriyanti Saputra, Chika Evelin serta Trianita Caesary Mahaliani teman-teman yang selalu menemanai penulis dari awal menempuh pendidikan dibangku kuliah.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karna sudah selalu berusaha dan berjuang sejauh ini sehingga tidak pernah menyerah dalam menghadapi tantangan-tantangan yang terjadi.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orangtua saya, Bapak Sriyantoro dan Ibu Desti Eliana yang telah senantiasa mendoakan, mendidik dan mendukung secara penuh demi kebaikan untuk kehidupan anak-anaknya.
2. Diri Sendiri, yang telah berhasil melewati banyak rintangan-rintangan dan berhasil mendapatkan berbagai pengalaman terbaik baik dibangku perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
3. Almamaterku di Universitas Islam "45" Bekasi.

MOTTO HIDUP

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al Baqarah: 286)

"Satu-satunya sumber dari pengetahuan adalah pengalaman"

(Albert Einstein)

"Ada banyak hal-hal hebat yang tampil sederhana. Bahkan sepertinya, banyak momen berharga dalam hidup datang dari hal-hal kecil yang luput kita perhatikan.

Karena kita terlalu sibuk mengurus sebaliknya"

(Tere Liye)

"Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat."

(Winston Churchill)

"Sukses adalah jumlah dari upaya kecil, yang diulangi hari demi hari."

(Robert Collier)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zalfa Aulina Caesari
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
Email : zalfaaulina@gmail.com
Alamat Rumah : Villa Indah Permai Blok i20 No.8, Kota Bekasi,
Bekasi Utara, Teluk Pucung, Jawa Barat, 17121

Nama Orang Tua

- Ayah : Sriyantoro
- Ibu : Desti Eliana

Riwayat Pendidikan

1. SDN Teluk Pucung VIII Kota Bekasi : Lulus Tahun 2014
2. SMP Islam Al-manar Kota Bekasi : Lulus Tahun 2017
3. SMA Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi : Lulus Tahun 2020
4. Diterima sebagai Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi Pada Tahun 2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zalfa Aulina Caesari
Npm : 41183522200013
Program Studi : Ilmu Aministrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – Exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Program Laboratorium Inovasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Untuk Mendukung Sustainable Development Goals Ke Empat Di Kabupaten Nias”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada Tanggal: 24 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Zalfa Aulina Caesari)

**IMPLEMENTASI PROGRAM LABORATORIUM INOVASI DALAM
MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENDUKUNG
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS KE EMPAT DI KABUPATEN
NIAS UTARA**

Zalfa Aulina Caesari

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam "45" Bekasi

zalfaaulina@gmail.com

ABSTRAK

Inovasi merupakan keniscayaan bagi organisasi pemerintah. Pemimpin organisasi, memandang inovasi sebagai perubahan, pertumbuhan dan efektivitas suatu organisasi. Pada tahun 2022, kabupaten Nias Utara menjadi salah satu lokus pelaksanaan laboratorium inovasi yang diselenggarakan oleh Pusat Inovasi Administrasi Negara karena Pemerintah Kabupaten Nias Utara mengungkapkan bahwa banyak siswa kelas 2 hingga kelas 4, bahkan sebagian dari kelas 5 dan 6 SD, di wilayahnya masih belum bisa membaca. Selain itu, masalah putus sekolah dan kerusakan fasilitas pendidikan di Kabupaten Nias Utara masih cukup tinggi. Lahirnya Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah yang mencantumkan perlunya inovasi dalam rangka peningkatan kinerja penyelenggaraan pemerintahan daerah, menjadi dukungan besar bagi pemerintah daerah khususnya untuk melakukan inovasi. Dengan fokus penelitian Implementasi Program Laboratorium Inovasi dalam Upaya Meningkatkan Sumber Daya Manusia untuk mendukung capaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ke-4 di Kabupaten Nias Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan teknik perolehan data melalui observasi, wawancara mendalam serta studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program Laboratorium Inovasi Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia Untuk Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ke-4 di Kabupaten Nias Utara berhasil dan tepat sasaran karena pada ajang Anugrah Merdeka Belajar 2024 yang diadakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi pemerintah Kabupaten Nias Utara berhasil meraih tiga penghargaan dalam kategori Pemerintah Derah Inspiratif "Pengelolaan Program Indonesia Pintar, Transformasi Sumber Daya Manusia Pendidikan, dan Anugerah Utama Merdeka Belajar" inovasi yang diluncurkan oleh Dinas Pendidikan melalui program Laboratorium Inovasi ini sukses dan berkelanjutan yang harapannya dapat selalu memotivasi para OPD untuk terus berinovasi guna meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

Kata Kunci: Inovasi; Sumber Daya Manusia; Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

**IMPLEMENTASI PROGRAM LABORATORIUM INOVASI DALAM
MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENDUKUNG
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS KE EMPAT DI KABUPATEN
NIAS UTARA**

Zalfa Aulina Caesari

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam "45" Bekasi

zalfaaulina@gmail.com

ABSTRACT

Innovation is a necessity for government organizations. Organizational leaders, view innovation as change, growth and effectiveness of an organization. In 2022, North Nias district became one of the loci for the implementation of the innovation laboratory organized by the State Administration Innovation Center because the North Nias District Government revealed that many students from grade 2 to grade 4, even some from grades 5 and 6, in the region still could not read. In addition, the problem of school dropouts and damage to educational facilities in North Nias Regency is still quite high. The enactment of Law Number 23 of 2014 concerning Regional Government, which includes the need for innovation in order to improve the performance of regional government administration, is a great support for local governments, especially to innovate. With a research focus on the Implementation of the Innovation Laboratory Program in Efforts to Improve Human Resources to support the achievement of the 4th Sustainable Development Goal in North Nias Regency. This research uses qualitative research methods with a case study approach and data acquisition techniques through observation, in-depth interviews and literature studies. The results showed that the implementation of the Innovation Laboratory program in improving human resources to support the 4th Sustainable Development Goals in North Nias Regency was successful and right on target because at the Anugrah Merdeka Belajar 2024 event held by the Ministry of Education, Culture, Research and Technology, the North Nias Regency government won three awards in the Inspirational Regional Government category "Smart Indonesia Program Management, Education Human Resources Transformation, and Merdeka Belajar Main Award" the innovation launched by the Education Office through the Innovation Laboratory program is successful and sustainable, which is expected to always motivate OPDs to continue to innovate in order to increase public satisfaction with the services provided.

Keywords: *Innovation; Human Resources; Sustainable Development Goals.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO HIDUP.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Tujuan Penelitian.....	28
1.4 Signifikasi.....	29
1.4.1 Signifikansi Akademik	29
1.4.2 Signifikansi Praktis	57
1.5 Sistematika Penulisan.....	59
BAB II KERANGKA TEORI	62
2.1 Implementasi Program	62
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	64
2.3 Inovasi	66
2.4 Pelayanan Publik	70
2.4 <i>Sustainable Development Goals (Tujuan Pembangunan Berkelanjutan)</i>	72
2.5 Persepsi.....	78
2.6 <i>Stakeholders</i>	79

2.7	Kerangka Pemikiran	83
2.9	Asumsi Penelitian.....	86
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		90
3.1	Paradigma Penelitian	90
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	91
3.2	Metode Penelitian.....	93
3.3	Desain Penelitian.....	95
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	97
3.4.1	Sumber Data.....	97
3.4.2	Teknik Perolehan Data	97
3.5	Teknik Perolehan Informan	101
3.6	Teknik Analisis Data.....	105
3.7	<i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian	107
3.7.1	<i>Trustworthiness</i>	107
3.7.2	Otentisitas.....	109
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian	109
3.9	Jadwal Penelitian.....	110
3.10	Keterbatasan Penelitian	110
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		112
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	112
4.1.1	Sejarah Singkat Lembaga Administrasi Negara	112
4.1.2	Profil Lembaga Administrasi Negara.....	115
4.1.3	Struktur Organisasi Lembaga Administrasi Negara dan Pusat Inovasi Administrasi Negara	119
4.2	Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kabupaten Nias Utara	120
4.2.1	Profil Dinas Pendidikan Kabupaten Nias Utara.....	121
4.2.2	Struktur Organisasi.....	123
4.3	Hasil Penelitian.....	123
4.3.1	Implementasi Program Laboratorium Inovasi Lembaga Administrasi Negara dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia	123
4.3.2	Pencapaian <i>Sustainable Development Goals</i> Ke Empat di Kabupaten Nias Utara	136
4.3.3	Persepsi Stakeholders Tentang Laboratorium Inovasi	142

4.4	Pembahasan	144
4.4.1	Perbedaan Hasil Penelitian.....	155
4.4.2	Persamaan Hasil Penelitian.....	157
BAB V	KESIMPULAN.....	161
5.1	Kesimpulan.....	161
5.2	Rekomendasi	165
5.2.1	Rekomendasi Akademik.....	165
5.2.2	Rekomendasi Praktisi.....	166
DAFTAR PUSTAKA.....		169
LAMPIRAN.....		177

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indonesia's <i>Civil Servants</i> Tahun 2018.....	8
Gambar 1.2 Skor Literasi Membaca PISA Indonesia (2000-2022).....	9
Gambar 1.3 Kondisi Inovasi Empat Lokus Laboaratorium Inovasi Tahun 2020-2021	13
Gambar 1.4 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Nias Utara	15
Gambar 1.5 <i>Sustainable Development Goals</i>	16
Gambar 1.6 Lembaga Administrasi Negara Tandatangani <i>MoU</i> dengan 8 Instansi secara <i>Blended</i>	20
Gambar 1.7 Data Perkembangan Laboratorium Inovasi Tahun 2015-2019	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Lembaga Administrasi Negara	119
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pusat Inovasi Administrasi Negara.....	119
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Nias Utara	123
Gambar 4.4 Model Laboratorium Inovasi	124
Gambar 4.5 Form <i>diagnose</i>	126
Gambar 4.6 Form Rencana Aksi	126
Gambar 4.7 Perkembangan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Prov. Sumatera Utara menurut Kabupaten/Kota Tahun 2020 – 2021	128
Gambar 4.8 Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kabupaten Nias Utara Utara Menurut Komponen, 2012-2022	130
Gambar 4.9 Penghargaan Inovasi Administrasi Negara Kab. Nias Utara	132
Gambar 4.10 List Ide Inovasi Dinas Pendidikan Kab. Nias Utara	139
Gambar 4.11 Penghargaan Mendikbud di Ajang Merdeka Belajar 2024 Kepada Kab. Nias Utara	141
Gambar 4. 12 Form Ide Inovasi Bidang Pembinaan PAUD	146
Gambar 4. 13 Form Ide Inovasi Dinas Pendidikan Bidang Pendidik Kependidikan	147
Gambar 4. 14 Form Ide Inovasi Dinas Pendidikan Bidang Pendidikan Dasar.....	148
Gambar 4. 15 Form Rencana Aksi Bidang PAUD.....	149
Gambar 4. 16 Form Rencana Aksi Bidang Pendidik Kependidikan	150
Gambar 4. 17 Form Rencana Aksi Bidang Pendidikan Dasar.....	151
Gambar 4. 18 <i>Launching</i> Ide Inovasi Kab. Nias Utara.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator <i>Sustainable Development Goals</i> ke-4	75
Tabel 3.1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	104
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Dosen Pembimbing.....	178
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kepala BAPPEDA Kab. Nias Utara.....	179
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Nias Utara.....	180
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kepala Pusat Inovasi Lembaga Administrasi Negara	181
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Analisis Kebijakan Ahli Madya Pusat Inovasi Lembaga Administrasi Negara	182
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara bersama Kepala Pusat Inovasi Lembaga Administrasi Negara	183
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara bersama Analisis Kebijakan Ahli Madya Pusat Inovasi Lembaga Administrasi Negara.....	183
Lampiran 8 Dokumentasi wawancara bersama Kepala Bidang Pembinaan Pendidikan Dasar Dinas Pendidikan Kab. Nias Utara	184
Lampiran 9 Lembar Revisi.....	185
Lampiran 10 Plagirisme	186