

**STRATEGI BANK RAKYAT INDONESIA DALAM MENYALURKAN
PROGRAM KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
(Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang)**

Proposal Skripsi

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

SOLIKHATI AMALIYAH

NPM :41183522170007

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Bank Rakyat Indonesia Dalam Menyalurkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang)

Penyusun : Solikhati Amaliyah

NPM : 41183522170007

Bekasi, 30 Juli 2024

Menyetujui,

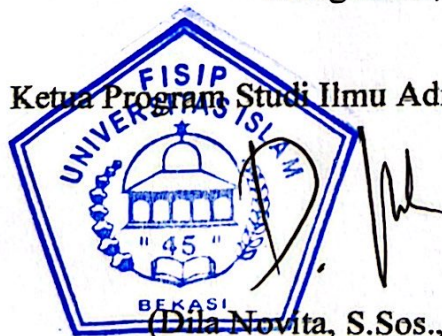
Dosen Pembimbing



(Dr. Mita Widyastuti, M.Si.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**Strategi Bank Rakyat Indonesia Dalam Menyalurkan Kredit Usaha Rakyat (KUR)
Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Unit
Bantargebang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SOLIKHATI AMALIYAH

41183522170007



Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 23 Juli 2024

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan di Bekasi

Pada tanggal : 23 Juli 2024

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

(.....)

Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

(.....)

Anggota : Adi Susila, Drs., M.Si.

(.....)

Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si.

(.....)

Four handwritten signatures in black ink are positioned to the right of the list of examiners. Each signature is written over a dotted line that corresponds to the name of the examiner. The signatures are stylized and difficult to read.

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Solikhati Amaliyah

NPM : 41183522170007

Judul Skripsi : Strategi Bank Rakyat Indonesia Dalam Menyalurkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Kasus Bank Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang)

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau *doctor*), baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.

- c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan merencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Solikhati Amaliyah

NPM : 41183522170007

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Solikhati Amaliyah
NPM : 41183522170007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusif royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Strategi Bank Rakyat Indonesia Dalam Menyalurkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty noneklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 23 Juli 2024

Yang menyatakan,

Solikhati Amaliyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Solikhati Amaliyah
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 29 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : Pertama
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
E-Mail : amelll.2908@gmail.com
Alamat Rumah : Jl. Suprpto Gg. Beringin RT.003 RW.001 Desa Cijengkol, Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi Timur

B. Nama Orangtua

Nama Ayah : Datam
Nama Ibu : Rohmah
Alamat : Jl. Suprpto Gg. Beringin RT.003 RW.001 Desa Cijengkol, Kecamatan Setu, Kabupaten Bekasi Timur

C. Riwayat hidup

1. SDN 04 Sidakton Lulus Tahun 2011 di Tegal
2. SMP 01 Dukuhturi Lulus Tahun 2014 di Tegal
3. SMA Al-Irsyad Tegal Lulus Tahun 2017 di Tegal
4. Masuk Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Tahun 2017

MOTTO HIDUP

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS: Al Insyirah 5-6)

“The big or small the problem is, depends on how we handle it.”

“Tidak ada yang sia-sia, selama kita mau berdoa dan berusaha.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya:

“kapan skripsimu selesai?”

Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan dan berjuang sejauh ini.

Terimakasih tetap memilih hidup dan berusaha walau seringkali merasa tertinggal atas segala pencapaian. Bahagialah dimanapun kamu berada, untuk diriku “apapun kurang dan lebih mu mari merayakan sendiri”

Untuk orang tuaku tercinta, terimakasih telah menyayangiku dan tidak pernah meninggalkanku. Terimakasih sudah selalu mendoakan kebahagiaan untuk kehidupan anak-anaknya. Terimakasih atas segala nasehat dan petuah, terimakasih atas ketulusan mu. Terlepas dari apapun itu, terimakasih telah melahirkan ku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan serta dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, shalawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada baginda nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di dunia dan akhirat kelak. Aamiin.. adapun penulis memberikan judul skripsi ini yaitu: “**STRATEGI BANK RAKYAT INDONESIA DALAM MENYALURKAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS BANK RAKYAT INDONESIA UNIT BANTARGEBAANG)**” sebagai upaya dari penulis untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara.

Terwujudnya skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Mita Widyastuti, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan, membimbing dan memberikan solusi atas permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan keikhlasannya selama proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha FISIP yang telah membantu dan memberikan kemudahan pelayanan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Kepala BRI Unit Bantargebang yaitu Bapak Habibie, S.E., yang telah membantu menjadi informan dan meluangkan waktunya dalam penelitian ini.
7. Kepada Mbak Fatin selaku perantara yang mempertemukan dan mengatur jadwal wawancara dengan Bapak Habibie, S.E., dalam proses penelitian ini.
8. Kepada Nailatul Fadhila selaku pemilik usaha UMKM yang sudah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Orang tuaku tercinta, Maman Rohmah dan Bapak datam yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moril dan materil, serta motivasi kepada penulis.
10. Adikku tercinta Robiatul Adawiyah yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.
11. Sahabatku Sukma Rini, yang tidak bisa penulis jelaskan lagi dengan kata-kata terimakasih sudah selalu menemani, mengingatkan, mendukung, menyemangati kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

12. Sahabatku Aldi Anggara, yang selalu bersedia direpotkan serta menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Sahabatku awaliyah Hardini, si partner berjuang bareng yang selalu menemani, mengingatkan dan memotivasi supaya bisa menyelesaikan skripsi ini barengan. Akhirnya kita bisa selesai juga ya.
14. Heru Setiawan, Jelin Rosalina dan Aditya Reza yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
15. Mundiroh sepupuku yang sudah bersedia direpotkan dan member semangat supaya bisa menyelesaikan skripsi ini, makasih yaa.
16. Teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan masukkan kepada penulis.
17. Saudara - saudaraku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai akhir selesainya penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak.
19. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thankme for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga allah SWT memberikan balsan yang setimpal sesuai dengan kabiakan yang mereka berikan kepada penulis. Aamiin... Penulis menyadari skripsi ini masih

banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Bekasi, 23 Juli 2024

Penulis

Solikhati Amaliyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
2.2 Signifikansi Penelitian.....	12
2.2.1 Signifikansi Akademik.....	12
2.3.2 Signifikansi Praktis.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II KERANGKA TEORI.....	24
2.1 Teori Strategi.....	24
2.1.1 Pengertian Strategi.....	24
2.1.2 Peranan Strategi.....	26
2.1.3 Tingkatan-Tingkatan Strategi.....	27
2.3 Teori Kredit Usaha Rakyat (KUR) Bank Rakyat Indonesia.....	29
2.3.1 Pengertian Kredit Usaha Rakyat.....	29
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit Usaha Rakyat.....	30
2.3.3 Landasan Hukum Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	31
2.3.4 Jenis-jenis KUR.....	32
2.3.5 Syarat Penerima KUR.....	34
2.3.6 Persyaratan Untuk Mengajukan Kredit Usaha Rakyat.....	35

2.3.7	Tingkat Bunga Kredit Usaha Rakyat.....	37
2.5	Kerangka Berpikir.....	43
2.6	Asumsi Penelitian.....	45
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1	Paradigma Penelitian.....	47
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	49
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	53
3.4.1	Teknik Perolehan Informan.....	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	59
3.6	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	61
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	61
3.6.2	Otentisitas (<i>authenticity</i>).....	64
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
3.8	Jadwal Penelitian.....	66
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1	Keadaan Geografis Kota Bekasi dan Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang.....	69
4.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia.....	70
4.2	Hasil pembahasan.....	72
4.2.1	Strategi Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang Dalam Menyalurkan Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Masa Pandemi Covid-19.....	72
4.2.2	Implementasi Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) Dijalankan Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di Bank Rakyat Indonesia Unit Bantargebang.....	79
4.3	Pembahasan.....	84
4.3.1	Perbedaan Hasil Penelitian.....	84
4.3.2	Persamaan Hasil Penelitian.....	86
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Rekomendasi.....	92
5.2.1	Rekomendasi Akademik.....	92
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	93
	DAFTAR PUSTAKA.....	94
	LAMPIRAN PENELITIAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	43
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1,1 Data Penyaluran KUR dari tahun 2020-2023.....	6
Tabel 2.1 Data Delta pertumbuhan penyaluran kredit usaha rakyat BRI.....	6
Tabel 3.1 Kriteria Informan.....	59
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 2.1 Hasil Open Coding.....	102
Lampiran 3.1 Dokumentasi.....	138