

**PELATIHAN ASERTIF UNTUK MENINGKATKAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA DEWASA
AWAL YANG SUDAH MENIKAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Psikologi



Oleh :

HANI KHULSUM

41183507190036

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45"

BEKASI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pelatihan Asertif untuk Meningkatkan Komunikasi
Interpersonal pada Dewasa Awal yang Sudah Menikah
Penyusun : Hani Khulsum
NPM : 41183507190036

Bekasi, 25 Juli 2024

Menyetujui:

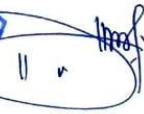
Pembimbing,



Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN



Pelatihan Asertif untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal pada Dewasa
Awal yang Sudah Menikah

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Hani Khulsum

41183507190036

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 25 Juli 2024

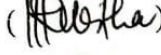
dan telah dinyatakan Lulus/disahkan


di Universitas Islam 45


pada tanggal: 25 Juli 2024

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()

Sekretaris : Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si ()

Anggota : 1. Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si ()

2. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si ()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hani Khulsum
NPM : 41183507190036
Judul : Pelatihan Asertif untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal
Skripsi pada Dewasa Awal yang Sudah Menikah

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana dan atau megister), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolaholah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akura dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Hani khulsum

CURRICULUM VITAE

- a. Nama : Hani Khulsum
- b. Tempat tanggal lahir penulis : Bekasi, 30 Desember 2000
- c. Alamat : Cikarang, Kab. Bekasi, Jawa Barat
- d. No. Telpn : 0895360194496
- e. Email : hani12khulsum@gmail.com
- f. Riwayat pendidikan :

No.	Sekolah/Instansi	Tahun
1.	SD Negeri Sukrukun 02	2007-2009
2.	SD Negeri Karang Asih 07	2009-2013
3.	SMP IT Nahdhotul Ikhwan	2013-2016
4.	SMA Negeri 1 Cikarang Utara	2016-2019
5.	Universitas Islam 45 Bekasi	2019-2024

- g. Riwayat pekerjaan/magang :

No.	Lembaga/Instansi	Tahun
1.	Tenaga pendidik dalam program Merdeka Belajar Kampus Mengajar (MBKM) Angkatan 3	2021-2022
2.	Pendidik di TK Islam Cahaya Muslim School	2023-2024

- h. Riwayat organisasi :

No.	Organisasi	Tahun
1.	Staff kesekretariatan Himpunan Mahasiswa Psikologi (HIMAPSI)	2021-2022
2.	Staff kemuslimahan Lembaga Dakwa Kampus (LDK) Universitas Islam 45 Bekasi	2019-2020

MOTO

“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”

-Winston Churchill –

“Segala hal yang nyata dan kau inginkan tetapi belum dapat kau raih adalah fiksi, tetapi semua mimpi yang fiksi dan kau usahakan adalah nyata”

-Frederik Ornata-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas anugerah dan berkat rahmat serta izin Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelatihan Asertif untuk meningkatkan Komunikasi Interpersonal pada Dewasa awal yang sudah menikah” dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam penulis selalu curahkan kepada utusan Allah SWT yakni Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga dan sahabatnya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Psikologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Nurhidayah S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Magdalena Hanoum, S.Psi., M.Psi., Psikolog, Ibu Alfiana Indah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, Ibu Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si dan Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan motivasi dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini ke arah yang lebih baik lagi.
3. Ibu Lucky P, S.Psi., M.A., selaku dosen pembimbing akademik program studi psikologi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Novita Dian Iva P, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi psikologi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Bapak Taufik selaku sekretaris desa Sukarukun dan Bapak Asun Sanusi selaku kepala dusun IV yang sudah membantu penulis dalam hal perizinan tempat penelitian.

6. Keluarga penulis yaitu Abi, Umi dan Adik yang senantiasa menjadi *support system* dan alasan penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Putri Laila Zalfaa selaku teman seperjuangan yang banyak memberikan bantuan kepada penulis, baik berupa bantuan fisik maupun psikologis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi siapapun yang membacanya khususnya bagi pasangan suami istri.

Bekasi, 25 Juli 2024

Hani Khulsum

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Komunikasi Interpersonal	13
2. Asertivitas	19
3. Pelatihan Asertivitas.....	24
4. Masa Dewasa Awal.....	28
B. Kerangka Berpikir	30
C. Hipotesis.....	33
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Disain Penelitian	39
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Identifikasi Variabel	42
2. Definisi Konseptual.....	43
3. Definisi Operasional.....	44
C. Subjek, Tempat & Waktu Penelitian	44
1. Subjek Penelitian.....	44
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3. Tempat dan Waktu Penelitian	48
D. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Wawancara.....	50
2. Skala Psikologi.....	51
E. Teknik Analisis Data	65
1. Teknik Deskriptif	65
2. Teknik Pengujian Asumsi.....	65
3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	67
F. Etika Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI	71
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	71
B. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	72
C. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	78
D. Deskripsi Variabel Penelitian.....	81

E. Hasil Penelitian.....	89
F. Diskusi.....	91
G. Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Perceraian di Indoensia.....	4
Tabel 2. Orisinalitas dan Perbedaan dengan penelititan sebelumnya	35
Tabel 3. Rancangan Penelitian	40
Tabel 4. Jumlah sampel penelitian	47
Tabel 5. Tempat dan Waktu Penelitian	48
Tabel 6. Norma Skoring Skala Komunikasi Interpersonal	52
Tabel 7. Kriteria skala PengetahuanAsertif.....	54
Tabel 8. <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Interpersonal.....	54
Tabel 9. <i>Blueprint</i> Skala Pengetahuan Asertif.....	54
Tabel 10. <i>Blueprint</i> modul pelatihan asertivitas	55
Tabel 11. Hasil expert judgment skala psikologi yang digunakan.....	59
Tabel 12. Indeks diskriminasi aitem skala komunikasi interpersonal.....	60
Tabel 13. Indeks diskriminasi aitem skala pengetahuan asertif.....	61
Tabel 14. Skala komunikasi interpersonal sebelum dan setelah uji coba.....	62
Tabel 15. Tingkat reliabilitas berdasarkan alpha cronbach.....	63
Tabel 16. Hasil reliabilitas skala Komunikasi Interpersonal	63
Tabel 17. Hasil reliabilitas skala pengetahuan asertif.....	64
Tabel 18. <i>Rumus Kategorisasi</i>	64
Tabel 19. Kategorisasi variabel Komunikasi Interpersonal	65
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 21. Hasil Uji Homogenitas	67
Tabel 22. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 23. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan Usia	79
Tabel 24. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan Status Pernikahan	80
Tabel 25. Deskripsi subjek penelitian berdasarkan Usia Pernikahan.....	80
Tabel 26. Kategorisasi hasil <i>pretest</i>	81
Tabel 27. skor <i>pretest</i> komunikasi interpersonal berdasarkan kelompok	82
Tabel 28. Kategorisasi hasil <i>posttest</i>	83
Tabel 29. skor <i>posttest</i> komunikasi interpersonal berdasarkan kelompok	83
Tabel 30. Kategori hasil <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> komunikasi interpersonal kelompok eksperimen.....	84
Tabel 31. Tingkat komunikasi interpersonal kelompok ekperimen berdasarkan hasil pretest dan posttest.....	84
Tabel 32. Hasil berdasarkan aspek komunikasi interpersonal	86
Tabel 33. Hasil <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> skala pengetahuan asertif kelompok eksperimen	87
Tabel 34. Kategori hasil <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> skala pengetahuan asertif kelompok eksperimen.....	88
Tabel 35. Hasil Uji Independent sampel T test.....	89
Tabel 36. Hasil Uji Paired sample T test.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Provinsi dengan tingkat perceraian tertinggi tahun 2023	5
Gambar 2. Faktor tertinggi penyebab perceraian di Jawa Barat	5
Gambar 3. Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. Rancangan Alur Penelitian	41
Gambar 5. Identifikasi Variabel	42
Gambar 6. Rumus Aiken's V	58
Gambar 7. Grafik <i>pretest</i> dan <i>posttest</i> kelompok eksperimen	85
Gambar 8. Grafik hasil berdasarkan aspek komunikasi interpersonal	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil cek Plagiarisme Turnitin	112
Lampiran 2. Lembar bimbingan skripsi	113
Lampiran 3. Tabel Matriks Revisi Sidang Skripsi	114
Lampiran 4. Hasil analisis expert judgement skala psikologis (dalam bentuk excel).....	116
Lampiran 5. Hasil analisis expert judgment modul eksperimen (dalam bentuk excel) ..	117
Lampiran 6. Hasil analisis statistik deskripsi dengan SPSS	118
Lampiran 7. Hasil analisis pengujian asumsi dengan SPSS	120
Lampiran 8. Hasil analisis uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian.....	121
Lampiran 9. Hasil analisis statistik hipotesis dengan SPSS.....	125
Lampiran 10. Data hasil <i>study pre-liminary</i>	126

PELATIHAN ASERTIF UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA DEWASA AWAL YANG SUDAH MENIKAH

Hani Khulsum (hani12khulsum@gmail.com)
Siti Nurhidayah (sitinurhidayah.giga@gmail.com)
Universitas Islam 45

ABSTRACT

The existence of quarrels and disagreements are the main causes of divorce due to the existence of bad interpersonal communication in marriage, therefore interventions are needed to prevention.. The purpose of this study is to improve interpersonal communication in married early adults through the provision of assertiveness training. This study was conducted on 40 residents of Sukarukun village, Bekasi Regency as the research sample. Samples were selected purposive sampling with inclusion and exclusion criteria. The research method is experimental with pretest posttest control group design. Data collection techniques using interviews and psychological scales. Hypothesis test using independent sample t test and paired sample t test. The results from hypothesis testing with the independent sample t test show $p=0.021$ ($p<0.05$), meaning that there is a significant difference in the level of interpersonal communication in the experimental group with control group after being given assertive training. The results of the paired sample t test obtained the results of $p=0.000$ ($p<0.05$) so that it could be concluded that there were significant changes in the experimental group before and after the assertive training was given.

Keywords: interpersonal communication, assertiveness, assertiveness training, early adulthood.

ABSTRAK

Pertengkaran dan perselisihan yang menjadi penyebab utama dalam perceraian disebabkan adanya komunikasi interpersonal yang buruk didalam pernikahan, untuk itu diperlukannya intervensi sebagai bentuk pencegahan. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan komunikasi interpersonal pada dewasa awal yang sudah menikah melalui pemberian pelatihan asertivitas. Penelitian ini dilakukan terhadap 40 warga desa Sukarukun, Kabupaten Bekasi sebagai sampel penelitian. Sampel dipilih secara *purposive sampling* dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Metode penelitian adalah eksperimen dengan jenis *pretest posttest control group desain*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan skala psikologi. Uji hipotesis menggunakan uji *independent sample t test* dan uji *paired sample t tes*. Hasil uji hipotesis dengan uji *independent sample t test* menunjukkan bahwa $p=0,021$ ($p<0,05$) artinya bahwa terdapat perbedaan yang signifikan tingkat komunikasi interpersonal pada kelompok eksperimen dan kelompok kontrol setelah diberikannya pelatihan asertif. Hasil pada uji *paired sample t test* didapatkan hasil $p=0,000$ ($p<0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat perubahan yang signifikan pada kelompok eksperimen sebelum dan sesudah diberikannya pelatihan asertif.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, asertivitas, pelatihan asertif, dewasa awal

TURNITIN Hani Khulsum_PELATIHAN ASERTIVITAS UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

40%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

21%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	3%
2	prints.undip.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
4	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	2%
5	journalfai.unisla.ac.id Internet Source	2%
6	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
7	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	2%
8	repository.unmul.ac.id Internet Source	2%
9	ojs.unud.ac.id Internet Source	1%
10	text-id.123dok.com Internet Source	1%
	docobook.com	1%