

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Surya Adi Nugraha

NPM: 41183402170100



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI

Tanggal : 14 Mei 2024

Oleh

Surya Adi Nugraha

NPM: 41183402170100

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

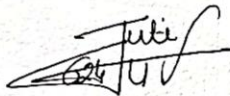
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KOTA BEKASI

Tanggal : 29 Mei 2024

Oleh

Surya Adi Nugraha
NPM: 41183402170100

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,
Pembimbing



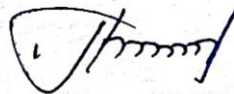
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husni Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Adi Nugraha

NPM : 41183402170100

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

E-mail : suryaadinugraha3@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



(Surya Adi Nugraha)

ABSTRAK

Surya Adi Nugraha (41183402170100)

Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi.

xvi + 144 halaman + 23 tabel + 8 gambar + 19 lampiran

Kata kunci: Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi.

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai BKPSDM Kota Bekasi. Sampel penelitian terdiri dari 56 pegawai yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer dalam penelitian dikumpulkan melalui kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25, sementara uji signifikansi koefisien regresi dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F untuk melihat kecocokan model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai BKPSDM Kota Bekasi ($\beta_1 = 0,149$; t -hitung = 0,905; $\text{sig} = 0,370$). Sedangkan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai BKPSDM Kota Bekasi ($\beta_2 = 0,664$; t -hitung = 4,137; $\text{sig} = 0,000$). Variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan komitmen organisasi sebesar 29,3%, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam analisis regresi.

Daftar Pustaka: 31 (1999-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
7. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bekasi yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi seluruh pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
8. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta Bapak dan Ibu serta adik yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk saudara dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa.
10. Keluarga besar Manajemen sore angkatan 2017 dan keluarga besar Anak Kelaparan angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
11. Teman seperjuangan dalam penelitian dan magang di BKPSDM Kota Bekasi Talitha, Ridho, Rahmat, Hakim, Afifah, dan Fatimah yang selalu bersemangat dalam membantu dan memberikan dukungan selama proses penelitian.
12. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 29 Mei 2024

Penulis

(Surya Adi Nugraha)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	14
1.5 Sistematika Pelaporan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kinerja	17
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	18
2.1.3 Indikator Kinerja	20
2.2 Disiplin Kerja	21

2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.2.2	Indikator Disiplin Kerja	21
2.2.3	Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	22
2.3	Komitmen Organisasi.....	24
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.3.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	25
2.3.3	Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai....	26
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	32
2.5.1	Kerangka Pemikiran.....	32
2.6	Hipotesis Penelitian.....	34
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	38
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1	Jenis Data	40
3.4.2	Sumber Data.....	41

3.4.3	Pengukuran Variabel.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1	Variabel Disiplin Kerja (X_1)	44
3.6.2	Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	45
3.6.3	Variabel Kinerja (Y)	45
3.7	Metode Analisis Data	46
3.7.1	Uji Keabsahan Data.....	46
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.4	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.2	Deskripsi Penyebaran Kuesioner	58
4.1.3	Deskripsi Data Responden	60
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.2	Hasil Uji Keabsahan Data	68
4.2.1	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	68
4.2.2	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	70
4.2.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	71
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas	72

4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	73
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.5	Hasil Uji Hipotesis	78
4.5.1	Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	78
4.5.2	Hasil Uji Simultan (F).....	80
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.6	Pembahasan	82
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	82
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	84
4.7	Keterbatasan Penelitian	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Bagi BKPSDM Kota Bekasi	88
5.2.2	Bagi Pegawai BKPSDM Kota Bekasi	88
5.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei Urutan Faktor Paling Memengaruhi Kinerja Pegawai Menurut Persepsi Pegawai BKPSDM Kota Bekasi	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Rincian Populasi dalam Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Data Sampel Penelitian	40
Tabel 3. 3 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Atasan (Form A)	59
Tabel 4. 2 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 6 Interval Jawaban Responden.....	62
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	63
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	65
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	67
Tabel 4. 10 Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4. 11 Validitas Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 4. 12 Validitas Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	75

Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4. 16 Uji Parsial (t).....	79
Tabel 4. 17 Uji Simultan (F).....	80
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis Layanan pada BKPSDM Kota Bekasi	3
Gambar 1. 2 Nilai Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Bekasi 2019-2021	4
Gambar 1. 3 Nilai Disiplin Kerja Pegawai BKPSDM Kota Bekasi Tahun 2019-2021	9
Gambar 1. 4 Nilai Komitmen Organisasi Pegawai BKPSDM Kota Bekasi Tahun 2019-2021	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi BKPSDM Kota Bekasi	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

Skirpsi Sidang Surya Adi Nugraha Terbaru_41183402170100

ORIGINALITY REPORT

27%
SIMILARITY INDEX

24%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ampta.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	3%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
6	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
7	123dok.com Internet Source	<1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
9	www.ojs.unr.ac.id Internet Source	<1%