

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT DONGSUNG MULSAN  
INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Brilian Dwi Putra

NPM: 41183402170117



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI**

**2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

#### PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT DONGSUNG MULSAN INDONESIA

Tanggal : 14 Mei 2024

Oleh

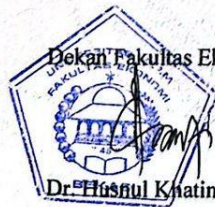
Brilian Dwi Putra  
NPM: 41183402170117

Disetujui,  
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

# TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT DONGSUNG MULSAN INDONESIA

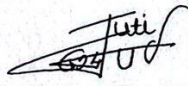
Tanggal : 29 Mei 2024

Oleh


Brilian Dwi Putra

NPM:41183402170117


Penguji I

  
Tuti Sulastri, Dra., M.M.


Penguji II

  
Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

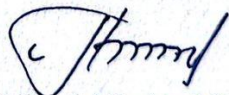
Mengetahui,  
Pembimbing

  
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Huseini Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

  
Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brilian Dwi Putra

NIM : 41183402170117

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

E-mail : briliandp13@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Dongsung Mulsan Indonesia” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



(Brilian Dwi Putra)

## ABSTRAK

**Brilian Dwi Putra (41183402170117)**

Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Dongsung Mulsan Indonesia.

xvii + 107 halaman + 27 tabel + 2 gambar + 1 grafik + 17 lampiran

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Dongsung Mulsan Indonesia.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Dongsung Mulsan Indonesia. Sampel penelitian terdiri dari 50 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampel jenuh. Data primer dalam penelitian dikumpulkan melalui kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 27, sementara uji signifikansi koefisien regresi dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F untuk melihat kecocokan model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Dongsung Mulsan Indonesia ( $\beta_1 = -0,273$ ; t-hitung = -2,052; sig = 0,46). Sedangkan *employee engagement* (keterlibatan kerja) tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* pada PT Dongsung Mulsan Indonesia ( $\beta_2 = -0,045$ ; t-hitung = -1,029; sig = 0,309). Variasi *turnover intention* dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja dan *employee engagement* (keterlibatan kerja) sebesar 15,8%, sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam analisis regresi.

Daftar Pustaka: 27 (2004-2023)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Dongsung Mulsan Indonesia" sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi

penulisan skripsi.

6. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen PT Dongsung Mulsan Indonesia yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada karyawan PT Dongsung Mulsan Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
7. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Manajemen angkatan 2017 dan keluarga besar Anak Kelaparan angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
9. Semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
10. Terakhir, Saya ingin berterima kasih kepada diri Saya sendiri yang sudah bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan dan terus tetap berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Swt. maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapat imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala. Aamiin.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun dari

berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*

Bekasi, 29 Mei 2024

Penulis

Brilian Dwi Putra



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat penelitian .....	10
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Sistematika Pelaporan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.2 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.2 Kepuasan Kerja .....	15

2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.3	<i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.4	Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu .....	18
2.5	Hipotesis Penelitian.....	23
2.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.5.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	25
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.1.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.2	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.1.1	Jenis Data.....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4	Model dan Instrumen Penelitian .....	28
3.4.1	Variabel X <sub>2</sub> – <i>Employee Engagement</i> .....	29
3.4.1.1	Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	29
3.4.1.2	Indikator-indikator <i>Employee Engagement</i> .....	29
3.4.2	Variabel X <sub>1</sub> – Kepuasan Kerja .....	30
3.4.2.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	30
3.4.2.2	Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....	30

3.4.3	Variabel Y – <i>Turnover Intention</i> .....	30
3.4.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	30
3.4.3.2	Indikator-indikator <i>Turnover Intention</i> .....	30
3.5	Teknik Analisis Data .....	31
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	31
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	31
3.5.2.1	Uji Validitas.....	31
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	32
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	33
3.5.3.3	Uji Autokorelasi .....	34
3.5.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.5.4	Uji Analisis Regresi Berganda .....	35
3.5.5	Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	35
3.5.6	Uji Signifikansi Hipotesis Anova (Uji F).....	36
3.5.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1	Hasil penelitian.....	38
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	38
4.2	Deskripsi Data Responden .....	39
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	41
4.3.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....	43
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ).....	44
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	46

4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	47
4.5.1 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> .....	47
4.5.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	48
4.5.3 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Employee Engagement</i> .....	50
4.5.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	51
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
4.6.1.1 Analisis Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	52
4.6.1.2 Hasil Uji Statistik <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....	53
4.6.1.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
4.6.1.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.8 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	59
4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	60
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.11 Pembahasan .....	62
4.11.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Trnover Intention</i> .....	62
4.11.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
4.11.3 Kelemahan Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>65</b>
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	66
5.2.2 Bagi Karyawan .....	66
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	66

DAFTAR PUSTAKA .....67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> PT Dongsung Mulsan Indonesia.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Survei Awal tentang <i>Turnover Intention</i> pada PT Dongsung Mulsan Indonesia.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Urutan Faktor Paling Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> pada PT Dongsung Mulsan Indonesia.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Survei Awal <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Dongsung Mulsan Indonesia.....	7
Tabel 1. 5 Hasil Survei Awal Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Dongsung Mulsan Indonesia .....	8
Tabel 2. 1 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert .....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
Tabel 4. 4 Interval Jawaban Responden.....	41
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	43
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ).....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> ( $X_2$ ).....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Glejser.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (t) .....	59

Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (F).....	60
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Hasil Analisis Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	53
--	----

## SKRIPSI\_TERBARU\_BRILIAN\_BAB\_1-5-1.docx

---

### ORIGINALITY REPORT

---

**29%**

SIMILARITY INDEX

**31%**

INTERNET SOURCES

**19%**

PUBLICATIONS

**22%**

STUDENT PAPERS

---

### PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>eprints.undip.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Muria Kudus</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.iain-manado.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universitas Pamulang</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>etheses.uin-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universitas Islam Lamongan</b> Student Paper	<b>1%</b>

---