

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP
*EMPLOYEE ENGAGEMENT***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh

SONNY WIRAWAN

41183507190057

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45"
BEKASI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kepemimpinan Transformasional dan Quality of Work
Life terhadap Employee Engagement

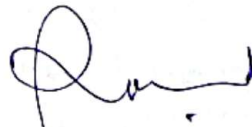
Penyusun : Sonny Wirawan

NPM : 41183507190057

Bekasi, 22 Juli 2024

Menyetujui :

Pembimbing



Dr. Rony Setiawan, S.Psi, M.Si



Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Kepemimpinan Transformasional dan Quality of Work Life terhadap Employee
Engagement



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sonny Wirawan
41183507190057

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 22 Juli 2024

dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Dewan Penguji:

Ketua	: Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi	(.....)
Sekretaris	: Siti Nurhidayah , S.Psi., M.Si	(.....)
Anggota	: 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi, M.Si	(.....)
	2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi	(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonny Wirawan
NPM : 41183507190057
Judul Skripsi : Kepemimpinan Transformasional dan *Quality of Work Life* terhadap *Employee Engagement*

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam 45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. Falsifikasi, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu atau tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45" Bekasi.

Bekasi, 22 Juli 2024
Yang membuat pernyataan


METERAL TEMPEL
0BALX287262548
Sonny Wirawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

1. Nama : Sonny Wirawan
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 08 November 1999
3. Alamat : Kp. PoPONCOL RT/RW. 02/003 Simpangan,
Cikarang Utara, Kab. Bekasi
4. Jenis Kelamin : Laki - Laki
5. Agama : Islam
6. No. Telepon : 08997642064
7. Nama Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Mudjiono
 - b. Nama Ibu : Almh. Kawit
8. Email : Sonnywirawan08@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Pendidikan	Nama Lembaga	Tahun
1.	Sekolah Dasar	SD Nasional Insan Prima	2005-2011
2.	Sekolah Menengah Pertama	SMP Nasional Insan Prima	2011-2014
3.	Sekolah Menengah Kejuruan	SMK Global Mulia	2014-2017
4.	Perguruan Tinggi	Universitas Islam "45" Bekasi	2019-2024

MOTTO

*“The power is always dangerous, it attracts the worst and corrupt the best.
Power is only given to those who are prepare to lower themselves to pick it up.”
-Ragnar Lothbrok*

*“I choose to have faith, because, without that, I have nothing... It’s the only thing
that’s keeping me going.” - Michael Scofield*

“You may say i’m a dreamer. But im not the only one” – John Lennon

Karya sederhana ini, di persembahkan untuk diri saya
Orang tua saya yang senantiasa mendoakan
Orang terdekat dan teman-teman mahasiswa/i psikologi
Universitas Islam “45” Bekasi Angkatan 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dalam memajukan kemudahan dan melimpahkan nikmat yang tak terhingga, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Transformasional dan *Quality of Work Life* Terhadap *Employee Engagement*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan solusi kepada penulis dari awal penulisan hingga akhirnya proposal ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Lucky Purwantini, S.Psi.,M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi
4. Bapak Drs. Yanto Suprianti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi
6. Kepada orang tua penulis dan kakak yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini
7. Kepada seluruh rekan Mahasiswa/i atas bantuan waktu maupun tenaga .
8. Kepada Rizky Putri Christi Ani, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini

Bekasi, 22 Juli 2024

Sonny Wirawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Employee Engagement	9
1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	9
2. Aspek <i>Employee Engagement</i>	10
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	11
B. Kepemimpinan Transformasional	13
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	13
2. Aspek Kepemimpinan Transformasional.....	14
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	16
C. <i>Quality of Work Life</i>	17
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	17
2. Aspek Kepemimpinan Transformasional.....	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	20
D. Kerangka Berpikir	22
E. Hipotesis.....	27
F. Orisinalitas Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian	31
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	31
1. Identifikasi Variabel	31
2. Definisi Konseptual	32
3. Definisi Operasional.....	32
C. Subjek,Tempat,dan Waktu Penelitian	33
1. Subjek Penelitian.....	33
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Instrumen Pengukuran	37
F. Kualitas Instrumen Pengukuran	40
1. Uji Validitas Instrumen	40
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
G. Teknik Analisis Data	45
1. Teknik Deskriptif	45
2. Pengujian Asumsi.....	47

3. Pengujian Hipotesis	50
H. Etika Penelitian	52
I. Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
B. Deskripsi Subjek Penelitian	56
C. Deskripsi Variabel Penelitian	58
D. Hasil Penelitian	61
E. Pembahasan	65
F. Keterbatasan Penelitian	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian.....	28
Tabel 2. Jumlah Karyawan Operator	34
Tabel 3. Tempat dan Waktu Penelitian	35
Tabel 4. Skala Likert.....	37
Tabel 5. Blue print Skala Kepemimpinan Transformasional.....	38
Tabel 6. blue print <i>quality of work life</i>	39
Tabel 7. Blue print <i>Employee Engagement</i>	40
Tabel 8. Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala Kepemimpinan Transformasional, <i>Quality of Work Life</i> , dan <i>Employee Engagement</i>	42
Tabel 9. Kategori Reabilitas.....	43
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas <i>Quality of Work Life</i>	44
Tabel 12. Tingkat Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 13. Kategorisasi Statistik Hipotetik	45
Tabel 14. Kategorisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional, <i>Quality of Work Life</i> , dan <i>Employee Engagement</i>	46
Tabel 15. Kategorisasi Normalitas Kolmogorov-Smirnov	47
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan Transformasional, <i>Quality of Work Life</i> , dan <i>Employee Engagement</i>	49
Tabel 17. Kategorisasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 18. Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 19. Karakteristik Jenis Kelamin	56
Tabel 20. Karakteristik Usia	57
Tabel 21. Karakteristik Masa Kerja	58
Tabel 22. Kategorisasi Variabel Penelitian.....	58
Tabel 23. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	59
Tabel 24. Skor Dimensi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 25. Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	60
Tabel 26. Skor Dimensi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	61
Tabel 27. Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	61
Tabel 28. Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 29. Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan <i>Employee Engagement</i>	63
Tabel 30. Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transformasional dan <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Employee Engagement</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	26
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	81
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	83
Lampiran 3. Hasil Expert Judgement.....	123
Lampiran 4. Sumber-sumber Expert Judgement.....	125
Lampiran 5. Hasil Validitas Expert Judgement	131
Lampiran 6. Tabulasi Data.....	133
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Instrumen.....	137
Lampiran 8. Skala Pengukuran Psikologi	145
Lampiran 9. Karakteristik Subjek Penelitian	161
Lampiran 10. Hasil Uji Deskriptif	163
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi	167
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis.....	169
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 14. Kartu Bimbingan	173
Lampiran 15. Cek Plagiarisme.....	175

RINGKASAN

Adanya sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam organisasi karena didalam sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat strategis sebagai pelaksana dari fungsi-fungsi manajemen. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh antara kepemimpinan transformasional dan *quality of work life* terhadap *employee engagement*. Penelitian ini dilakukan pada PT. SHN yaitu perusahaan yang bergerak dibidang persewaan alat berat. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan subjek penelitian berjumlah 70 karyawan di bidang operator. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan studi populasi dengan metode sensus,

Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan skala psikologi. Instrumen pengukuran menggunakan skala kepemimpinan transformasional yang dibuat sendiri oleh peneliti dengan reliabilitas sebesar 0,951, skala *Quality of Work Life* menggunakan skala baku dari skripsi Dio Alfian (2022) dengan nilai reliabilitas 0,937 dan skala *Employee Engagement* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* dengan nilai reliabilitas 0,937.

Hasil penelitian ini diketahui terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan *employee engagement* ($r = 0,926$, $\rho = 0,000$, 2-tailed), terdapat pengaruh signifikan antara *quality of work life* dengan *employee engagement* ($r = 0,726$, $\rho = 0,000$, 2-tailed) dan melalui teknik analisis regresi berganda didapatkan hasil bahwa kepemimpinan transformasional dan *quality of work life* mampu memberikan kontribusi terhadap *employee engagement* sebesar 78,8 % (Sig. F = 0,000b , R Square 0,788).

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional. Quality of Work Life, Employee Engagement.