

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MODAL  
PSIKOLOGIS TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Psikologi



Oleh :

HUSNUL WARDATUS SYAWAL

41183507200038

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan


Penyusun : Husnul Wardatus Syawal

NPM : 41183507200038

Bekasi, 25 Juli 2024

Menyetujui:

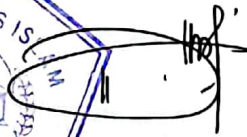
Pembimbing,



Novita Dian Iva P. S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui:

Ketua Program Studi Psikologi,



Novita Dian Iva P. S.Psi., M.Psi., Psikolog

**HALAMAN PENGESAHAN**

Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis Terhadap Keterikatan Kerja Pada Karyawan



Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Husnul Wardatus Syawal

41183507200038

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 25 Juli 2024

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal: 25 Juli 2024

Dewan Penguji :

Ketua : Novita Dian Iva .P, S.Psi., M.Psi., Psikolog

(  )

Sekretaris : Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

(  )

Anggota : 1. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A.

(  )

2. Ratna Duhita Pramintari, SKM., M.Si

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Husnul Wardatus Syawal

NPM : 41183507200038

Judul Skripsi : Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis Terhadap Keterikatan Kerja

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
  - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencamtukan data atau hasil sedekemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
  - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat plagiasi yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 25 Juli 2024  
Yang Membuat Pertanyaan



Husnul Wardatus Syawal  
41183507200038

## CURRICULUM VITAE

Nama : Husnul Wardatus Syawal  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 26 September 2002  
Alamat : Kp. Kramat, Desa Samudrajaya, Kec.  
Tarumajaya,  
No. 13, RT 001/RW 006, Bekasi Utara, Jawa  
Barat, 17217.  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Nomor Telepon : 089653780098  
Nama Ayah : Matyani  
Nama Ibu : Yulianah  
Riwayat Pendidikan :

<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Institusi</b>	<b>Tahun</b>
Perguruan Tinggi	Universitas Islam "45" Bekasi	2020-2024
Sekolah Menengah Kejuruan	SMKN 1 Tarumajaya	2017-2020
Madrasah Tsanawiyah	MTs. Darul Amal	2015-2017
Sekolah Dasar	SDN Samudrajaya 01	2010-2015
Taman Kanak-Kanak	TK AL-Fudholah	2009-2010

## **MOTTO**

Allah adalah Maha Pengasih dan Maha Penyayang, jangan sampai kita memiliki prasangka buruk terhadap Allah swt. Allah swt pasti akan mengampuni dosa-dosa hambanya yang serius bertaubat, dan akan membantu hambanya yang dengan sungguh-sungguh meminta pertolongan.

(Q.S. Yusuf ayat 87)

Punya impian besar, harus siap dengan ujian yang besar. Yakin dan bergantunglah pada yang Maha Besar

(Rangga Umara)

saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya yang sudah berjuang sampai di titik ini, orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tanpa batas, dan juga untuk saudara, teman-teman yang sudah menemani dan selalu memberikan dukungan.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTKA .....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Definisi Keterikatan Kerja .....	13
2. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
3. Definisi Modal Psikologis.....	25
B. Kerangka Berfikir.....	29
C. Hipotesis .....	33
D. Orisnilitas Penelitian.....	34
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Identifikasi dan Oprasional Variabel .....	39
1. Identifikasi Variabel .....	39
2. Definisi Konseptual .....	40
3. Definisi Operasional .....	41
C. Subjek, Tempat & Waktu.....	41
1. Subjek penelitian .....	41
2. Populasi .....	42
3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Wawancara .....	43
2. Skala Psikologis.....	44
E. Teknik Analisis Data .....	58
1. Teknik Deskriptif.....	58
2. Teknik Pengujian Asumsi.....	59
3. Teknik Pengujian Hipotesis.....	62
F. Etika Penelitian .....	64
BAB IV .....	67
HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI .....	67
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	67
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	67

1. Kategorisasi berdasarkan usia .....	67
2. Kategorisasi berdasarkan jenis kelamin .....	68
3. Kategorisasi berdasarkan masa kerja .....	68
4. Kategorisasi berdasarkan status perkawinan.....	69
5. Kategorisasi berdasarkan latar belakang pendidikan.....	69
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
D. Hasil Penelitian .....	71
1. Hubungan kualitas kehidupan kerja dengan keterikatan kerja .....	71
2. Hubungan kualitas modal psikologis dengan keterikatan kerja .....	72
3. Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis terhadap keterikatan kerja.....	73
E. Diskusi.....	73
F. Keterbatasan Penelitian .....	82
BAB V.....	83
PENUTUP .....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinilitas Penelitian.....	34
Tabel 2. Jumlah Populasi.....	43
Tabel 3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	43
Tabel 4. Blue print skala kualitas kehidupan kerja.....	45
Tabel 5. Blue print skala Modal Psikologis.....	47
Tabel 6. Blue print skala Keterikatan Kerja.....	48
Tabel 7. Hasil <i>expert judgment</i> Keterikatan Kerja.....	50
Tabel 8. Hasil <i>expert judgment</i> Kualitas Kehidupan Kerja.....	50
Tabel 9. Hasil <i>expert judgment</i> Modal Psikologis.....	50
Tabel 10. Hasil diskriminasi aitem Keterikatan Kerja.....	51
Tabel 11. Hasil diskriminasi aitem Kualitas Kehidupan Kerja.....	51
Tabel 12. Hasil diskriminasi aitem Modal psikologis.....	53
Tabel 13. Hasil uji validitas konstruk keterikatan kerja.....	55
Tabel 14. Hasil uji validitas konstruk Kualitas Kehidupan Kerja.....	55
Tabel 15. Hasil uji validitas konstruk Modal Psikologis.....	56
Tabel 16. Kategorisasi koefisien.....	56
Tabel 17. Hasil uji reliabilitas.....	57
Tabel 18. Rumus kategorisasi.....	58
Tabel 19. Teknik deskriptif.....	58
Tabel 20. Hasil uji asumsi normalitas.....	60
Tabel 21. Hasil uji asumsi linearitas.....	61
Tabel 22. Interpretasi koefisien korelasi.....	62
Tabel 23. Kategorisasi berdasarkan usia.....	67
Tabel 24. Kategorisasi berdasarkan jenis kelamin.....	68
Tabel 25. Kategorisasi berdasarkan masa kerja.....	68
Tabel 26. Kategorisasi berdasarkan status perkawinan.....	69
Tabel 27. Kategorisasi berdasarkan latar belakang pendidikan.....	69
Tabel 28. Deskripsi variabel Keterikatan Kerja.....	70
Tabel 29. Deskripsi variabel Kualitas Kehidupan kerja.....	70
Tabel 30. Deskripsi variabel Modal Psikologis.....	71
Tabel 31. Hasil uji korelasi <i>spearman's rho</i> .....	71
Tabel 32. Hasil uji korelasi <i>spearman's rho</i> .....	72
Tabel 33. Hasil uji regresi linear berganda.....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	32
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin.....	90
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas.....	91
Lampiran 3. Surat Persetujuan dari Lokasi Penelitian.....	92
Lampiran 4. Lembar Bimbingan Skripsi.....	93
Lampiran 5. Lembar Keputusan Dekan.....	94
Lampiran 6. Kartu Kehadiran Sidang Draft Psikologi.....	95
Lampiran 7. Form Matriks Tabel Revisi Sidang Skripsi.....	96
Lampiran 8. Hasil Analisis <i>Expert Judgment</i> .....	98
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS.....	99
Lampiran 10. Hasil Analisis Teknik Pengujian Asumsi dengan SPSS.....	102
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 12. Hasil Analisis Statistika Pengujian Hipotesis dengan SPSS.....	107
Lampiran 13. Panduan Wawancara.....	109
Lampiran 14. Hasil Data Pre-eliminary Study.....	113

# KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN

Husnul Wardatus Syawal ([husnulsyawal78@gmail.com](mailto:husnulsyawal78@gmail.com))

Novita Dian Iva. P ([novitadianivapretiana@gmail.com](mailto:novitadianivapretiana@gmail.com))

Universitas Islam 45

## **ABSTRACT**

*A lot of competition in the industrial world makes industries suffer losses. To remain competitive, effective and efficient human resource management is very important so that employees can be attached to their work. The purpose of this study was to determine the effect of quality of work life and psychological capital on work attachment in employees at CV Berlian Jaya Mandiri.*

*This study uses a quantitative approach with 50 employees using population sampling techniques, namely census studies. Data collection methods using interviews, and psychological measurement instruments, namely the Quality of Work Life scale, Psychological Capital (PCQ) and Work Attachment (UWES) with reliability tests using Cronbach alpha. Data analysis uses descriptive analysis, normality test, and linearity test.*

*The reliability test on the work attachment variable is 0.864, on the work life quality variable is 0.843, and on the psychological capital variable is 0.916. Rank Spearman Rho analysis ( $r = 0.427, p > 0.002$ ) indicates a fairly strong and significant positive relationship between quality of work life and work engagement, ( $r = 0.639, p > 0.000$ ) indicates a strong and significant positive relationship between psychological capital and work engagement. In the multiple linear regression test, there is a significant positive influence between quality of work life and psychological capital on work engagement with a value of  $t = 23.810, p = 0.0$*

*Keywords: Work Engagement, Quality of Work Life, Psychological Capital*

## **ABSTRAK**

Banyaknya persaingan dalam dunia industri membuat industri mengalami kerugian. Untuk tetap kompetitif, manajemen sumber daya manusia yang efektif dan efisien sangat penting agar karyawan bisa terikat dengan pekerjaannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis terhadap keterikatan kerja pada karyawan di CV Berlian Jaya Mandiri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 50 orang karyawan menggunakan teknik pengambilan populasi yaitu studi sensus. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, dan instrumen pengukuran psikologis yaitu skala Kualitas Kehidupan Kerja, Modal Psikologis (PCQ) dan Keterikatan Kerja (UWES) dengan uji reliabilitas menggunakan *cronbach alpha*. Analisa data menggunakan analisis deskriptif, uji normalitas, dan uji linearitas.

Pada uji reliabilitas pada variabel keterikatan kerja sebesar 0,864, pada variabel kualitas kehidupan kerja sebesar 0,843, dan pada variabel modal psikologis sebesar 0,916. Analisis *Rank Spearman Rho* ( $r = 0,427, p > 0,002$ ) menunjukkan adanya hubungan positif yang cukup kuat dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dengan keterikatan kerja, ( $r = 0,639, p > 0,000$ ) menunjukkan adanya hubungan positif yang kuat dan signifikan antara modal psikologis dengan keterikatan kerja. Pada uji regresi linear berganda terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis terhadap keterikatan kerja dengan nilai  $t = 23,810, p = 0,000 (< 0,05)$  Berdasarkan hasil koefisien determinasi ( $R^2 0,503$ ) artinya kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis mempengaruhi keterikatan kerja sebesar 50,3%.

*Kata kunci: keterikatan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Modal Psikologis*

## Lampiran 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin

BAB 1-5			
ORIGINALITY REPORT			
<b>17</b> %	<b>15</b> %	<b>5</b> %	<b>4</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
<b>1</b>	<b>digilib.uinsby.ac.id</b> Internet Source		<b>4</b> %
<b>2</b>	<b>text-id.123dok.com</b> Internet Source		<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>digilib.uin-suka.ac.id</b> Internet Source		<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia</b> Student Paper		<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia</b> Student Paper		<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source		<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>ejournal.unesa.ac.id</b> Internet Source		<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>repositori.usu.ac.id</b> Internet Source		<b>&lt;1</b> %
<b>9</b>	<b>eprints.pancabudi.ac.id</b>		