

DAFTAR PUSTAKA

Buku

AG. Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Guba and Lincoln. (1994). "Competing paradigms in qualitative research", in denzik and Lincoln (Eds). *Handbook of qualitative research*. London:SAGE Publications.

Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Mulyadi, Seto. Dkk. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rogers, Everett. 1955. *Diffusion of Innovations*. Edisi 4. New York: Free Press.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Cristianingsih, E. (2020). Implementasi kebijakan administrasi Kependudukan di kabupaten bandung. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 12(2).

Febriliyanti, D.(2020). Implementasi Inovasi Pelayanan Sekali Talu (KK,AKTA,KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Junior, Marten Prasetyo. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal Di Bppt Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang. Vol 8, Hal 6-7

Lestari, Hesti. Dkk. 2015. *Analisis Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro. Vol 4, No 3, Hal 1

Malik, Ihyani. Dkk. 2015. *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar. Vol 1, No 3, Hal 266-269

- Maolana, P., Maruao, T. F. A., Hidayani, A., Wijaya, C. S., & Ardiansyah, F. (2020). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK Di Kota Tasikmalaya. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 2(1), 22-28.
- Suwarni, N. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “E-DUKCAPIL” Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Journal Publikuho*, 4(1), 107-117.
- Pambudi, Argo. Dkk. 2018. Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta. Vol.6, No. 1, Hal 74-80
- Pebriani, V., & Rohman, A. (2019). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Gesit Aktif Merakyatnya Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Gampil) Kota Malang. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(1), 122-128.
- Puspasari, B., & Ra'is, D. U. (2019). Inovasi Anjungan Layanan Mandiri (ALM) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi di Kelurahan Blimbing Kecamatan Blimbing Kota Malang). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(2), 70-77.
- Haryani, Tiyas Nur., Yanartin, Chindy Fita. 2020. Tipologi inovasi pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Journal of Publik Administration and Government*. Volume 2. Nomor. 2. (Oktober 2020): 78-84. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/jpag>. (Diakses pada 10 Mei 2021).
- Salam, Rahmat. 2021. Perubahan dan inovasi pelayanan publik di era new normal pandemi covid-19. *Journal of Publik Administration and Government*. Volume 3. Nomor 1 (April 2021): 28-36. <https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/JPAG/article/view/138/118>. (Diakses pada 10 Mei 2021).

Ndia, V., & Sasmito, C. (2019). Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Program 3 In 1 Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu). *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 48-54.

Undang-Undang dan Peraturan

Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEMENPAN) Nomor 63/KEP/ M.PAN/7/2003, memberikan pengertian pelayanan publik.

WEBSITE

<https://www.sinaridigital.id/anjungan-dukcapil-mandiri> (Diakses pada tanggal 28 September 2021 pukul 11.50 WIB)

<https://bekasikab.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html#subjekViewTab3>

(Diakses pada tanggal 28 September 2021 pukul 10.50 WIB)