

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7
TAHUN 2019 TENTANG PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN SECARA DARING**

(Studi Kasus: Penerapan SITEPAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bekasi)

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Satu (S.1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik*



Oleh :

Violanita Dwiyanti Lestari

41183506170087

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

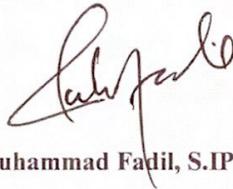
Judul : Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7
Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi
Kependudukan Secara Daring (Studi Kasus: Penerapan
SITEPAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bekasi)

Penyusun : Violanita Dwiyanti Lestari

NPM : 41183506170087

Bekasi, 25 Juli 2024

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

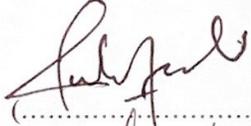
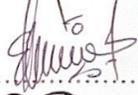
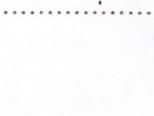
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang
Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring
(Studi Kasus: Penerapan SITEPAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bekasi)

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Violanita Dwiyanti Lestari
41183506170087

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 25 Juli 2024
Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan
Pada Tanggal : 25 Juli 2024

Dewan Penguji :

| | | |
|------------|------------------------------------|--|
| Ketua | : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si. |  (.....) |
| Sekretaris | : Elvira Suryani, S.IP., M.Si. |  (.....) |
| Anggota | : 1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. |  (.....) |
| | 2. Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si. |  (.....) |

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Violanita Dwiyanti Lestari

NPM : 41183506170087

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Juli 2024

ABSTRAK

Penelitian Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi di latar belakang upaya untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam pemenuhan dokumen kependudukan. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan oleh George C. Edward III terdiri dari komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi. Sedangkan tujuan penelitian ini menganalisa pelaksanaan kebijakan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme menerapkan metode kualitatif. Teknik perolehan data menggunakan studi pustaka, observasi, wawancara. Hasil penelitian menunjukkan implementasi kebijakan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring sudah optimal. Ditinjau berdasarkan indikator Komunikasi sudah efektif dengan dilakukannya sosialisasi dan koordinasi. Selanjutnya Indikator Sumberdaya dengan adanya pelatihan dan pengembangan SDM melalui sosialisasi dan bimbingan teknis serta memiliki perangkat pendukung yang memadai seperti komputer dan tersedianya wifi. Berdasarkan indikator Disposisi dengan adanya landasan hukum dalam pelaksanaan kebijakan pelayanan adminduk secara daring dan adanya pengawasan. Kemudian ditinjau dari indikator struktur birokrasi adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Pelayanan Adminduk Daring

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan barokah-Nya sehingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi”, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata-1 Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak dan memberikan rasa hormat kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak M. Fadil, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dengan memberikan arahan, motivasi, serta meluangkan waktunya bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Dr. H. Carwinda, M.Si selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan informasi, serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan saran demi membangun penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap staff dan karyawan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
6. Teruntuk kedua orang tua yang saya cintai, Bapak Bosih Awalludin dan Ibu Nayah (alm), serta kakak dan adik tersayang yakni Ilham Eka Alamsyah dan Wildan Ramadhan yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan motivasi demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan 2017, kalian luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi bidang pemerintahan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bekasi, 23 Juli 2024

Violanita Dwiyantri Lestari

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO HIDUP | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Signifikasi Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Signifikasi Akademik | 10 |
| 1.4.2 Signifikasi Praktis | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 15 |
| BAB II KERANGKA TEORI | 17 |
| 2.1 Kerangka Teori | 17 |
| 2.1.1 Implementasi Kebijakan | 17 |
| 2.1.2 Kebijakan Publik | 18 |
| 2.1.3 Pelayanan Publik | 19 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 21 |
| 2.3 Definisi Operasional | 22 |
| 2.4 Asumsi Penelitian | 25 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Paradigma Konstruktivisme | 26 |
| 3.2 Metode Penelitian Kualitatif..... | 27 |
| 3.3 Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data | 28 |
| 3.4.1 Teknik Perolehan Data | 29 |
| 3.4.2 Teknik Perekrutan Informan..... | 31 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.6 Teknik Pengabsahan Data..... | 34 |
| 3.6.1 Trustworthiness..... | 34 |
| 3.6.2 Otentisitas | 35 |
| 3.7 Tempat dan Waktu Penelitian | 36 |
| 3.8 Jadwal Penelitian | 36 |
| 3.9 Keterbatasan Penelitian..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1. Gambaran Umum Kabupaten Bekasi | 38 |
| 4.1.1. Kondisi Geografis dan Wilayah Administratif Kabupaten Bekasi | 38 |
| 4.1.2. Kondisi Demografis Kabupaten Bekasi..... | 41 |
| 4.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 42 |
| 4.2.1 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi | 42 |
| 4.2.2. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 42 |
| 4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi | 45 |
| 4.2.4 Layanan Website SITEPAK..... | 45 |
| 4.3 Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi | 48 |
| 4.3.1. Komunikasi..... | 48 |

| | |
|--|----|
| 4.3.2 Sumber Daya | 53 |
| 4.3.3 Disposisi | 57 |
| 4.3.4 Struktur Birokrasi..... | 61 |
| 4.4 Hambatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 65 |
| 4.5 Upaya Mengatasi Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 69 |
| 5.1 Simpulan | 69 |
| 5.2 Rekomendasi | 71 |
| 5.2.1 Rekomendasi Akademik..... | 71 |
| 5.2.1 Rekomendasi Praktis | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 2 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Hasil Jejak Pendapat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 6 |
| Gambar 1.2 Website Sitepak | 7 |
| Gambar 1.3 Keluhan Masyarakat Melalui Instagram | 8 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Bekasi..... | 39 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi..... | 44 |
| Gambar 4.3 Website SITEPAK | 46 |
| Gambar 4.4 Alur Pendaftaran Akun Sitepak | 47 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Matriks Informan..... | 32 |
| Tabel 3.2 Informan Penelitian | 33 |
| Tabel 3.3 Tahap Pelaksanaan Penelitian | 36 |
| Tabel 4.1 Luas Wilayah dan Banyaknya Desa/Kelurahan menurut Kecamatan..... | 40 |
| Tabel 4.2 Perkembangan Penduduk Kabupaten Bekasi 3 Tahun Terakhir | 41 |
| Tabel 4.3 Hasil Penelitian Keseluruhan Indikator Komunikasi..... | 52 |
| Tabel 4.4 Hasil Penelitian Keseluruhan Indikator Sumberdaya | 56 |
| Tabel 4.5 Hasil Penelitian Keseluruhan Indikator Disposisi | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Penelitian Keseluruhan Indikator Struktur Birokrasi..... | 64 |