

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI DALAM
UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN DI BANK
BPRS ARTHA MADANI**

SKRIPSI

Diujikan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah (S.E)



Oleh:

Aulia Putri Lilhafidzah

41182933200007

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M / 1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI DALAM
UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN DI BANK
BPRS ARTHA MADANI**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh

**Aulia Putri Lilhafidzah
41182933200007**

Pembimbing



**Isfandavani, S.S., M.Si
NIDN. 0419107401**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M / 1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: “ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI DALAM UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN DI BANK BPRS ARTHA MADANI” telah diajukan dalam Sidang *Munaqasah* Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 19 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 19 Juli 2024

Sidang *Munaqasah*

Dekan/
Ketua Sidang

6

Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A.
NIDN.0410049201

Ketua Program Studi/Sekretaris
Merangkap Penguji I



Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.
NIDN. 0418128801

Penguji II : Purnama Putra, S.Akt..M.Si
NIDN. 0405108102


(.....)

Penguji III : Rizal Pahlevi, Lc.,M.Si.
NIDN. 04190118905


(.....)

Penguji IV : Isfandavani, S.S., M.Si.
NIDN. 0419107401


(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aulia Putri Lilhafidzah

NPM 41182933200007

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI DALAM UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA KARYAWAN DI BANK BPRS ARTHA MADANI”** adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 19 Juli 2024



Aulia Putri Lilhafidzah

41182933200007

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Latin	Huruf Latih
ا	Alif
ب	Ba'
ت	Ta'
ث	Tsa'
ج	Jim
ح	Ha'
خ	Kha'
د	Dal
ذ	Dzal
ر	Ra'
ز	Za
س	S
ش	Sh
ص	S
ظ	D
ط	T
ظ	Z
ع	'Ain
غ	Ghain
ف	Fa'

ق	Qaf
ك	Kaf
ل	Lam
م	Mim
ن	Nun
ه	Haa
و	Wau
ى	Ya'
ء	Hamzah
ال	Lam alif

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi apa yang dilakukan bank BPRS Artha Madani KC Bekasi dalam mengembangkan sumber daya insani untuk meningkatkan etos kerja dan apakah strategi yang dilakukan sumber daya insani sudah mampu upaya dalam meningkatkan etos kerja pada bank BPRS Artha Madani KC Bekasi. Dengan ini industri perbankan syariah yang memiliki sumber daya insani dapat meningkatkan etos kerja dengan memberikan pelatihan dan pendidikan terhadap karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dimana penulis mengumpulkan data dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi melalui empat informan pada Kepala Seksi Sumber Daya Insani, Kepala Cabang, Kepala Seksi Bisnis, dan Back Office, dengan lokasi penelitian di Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Etos kerja karyawan bagian dari sumber daya insani bank BPRS Artha Madani KC Bekasi yang meliputi dua faktor etos kerja yaitu kedisiplinan dan hasil kerja yang professional masih belum maksimal, karena masih terdapat beberapa karyawan yang melanggar peraturan. 2. Strategi bank BPRS Artha Madani KC Bekasi dalam mengembangkan sumber daya insani untuk meningkatkan etos kerja dilakukan dengan memberikan pelatihan atau *training* dan pengembangan, pendidikan, menciptakan lingkungan kerja positif, tanggung jawab, motivasi, penghargaan dan pengakuan atas kinerja karyawan yang baik (apresiasi), keterampilan, kedisiplinan, mengeluarkan kompetisi ide terhadap karyawan untuk memperkuat dari sisi kemampuan, *skill*, *knowledge*, dan *attitude*.. 3. BPRS Artha Madani telah menjalankan strategi pengembangan sumber daya insani untuk meningkatkan etos kerja sehingga berdampak positif terhadap karyawan menjadi lebih disiplin, kedua karyawan menjadi lebih termotivasi untuk bekerja, dan ketiga memiliki tekad dan tekun untuk dapat menyelesaikan pekerjaan yang benar dan teliti.

Kata Kunci: Strategi Pengembangan dan Peningkatan, Sumber Daya Insani, BPRS Artha Madani

ABSTRACT

This study aims to determine what strategies are carried out by Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi in developing human resources to improve work ethic and whether the strategies carried out by human resources have been able to improve work ethic at Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi. With this, the Islamic banking industry that has human resources can improve work ethic by providing training and education to employees.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Where the author collects data using observation, interview, and documentation methods through four informants at the Head of the Human Resources Section, Branch Manager, Head of Business Section, and Back Office, with the research location at Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.

The results of this study indicate that: 1. Employee work ethic is part of the human resources of BPRS Artha Madani KC Bekasi bank which includes two work ethic factors, namely discipline and professional work results, which are still not optimal, because there are still some employees who violate the rules. 2. The strategy of BPRS Artha Madani KC Bekasi bank in developing human resources to improve work ethic is carried out by providing training or training and development, education, creating a positive work environment, responsibility, motivation, appreciation and recognition of good employee performance (appreciation), skills, discipline, issuing idea competitions for employees to strengthen their abilities, skills, knowledge, and attitudes. 3. BPRS Artha Madani has implemented a human resource development strategy to improve work ethic so that it has a positive impact on employees becoming more disciplined, secondly employees become more motivated to work, and thirdly have determination and perseverance to be able to complete work correctly and carefully.

Keywords: *Development and Improvement Strategy, Human Resources, BPRS Artha Madani*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Insani Dalam Upaya Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Di Bank BPRS Artha Madani**”. Shalawat beriring salam kita sanjungkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya. Melalui penyusunan skripsi ini penulisan sadar akan banyaknya kekurangan yang ditemukan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik dari berbagai pihak yang dapat membangun kesadaran penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Perbankan Syariah.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, maupun dorongan untuk penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd.,M.Si. Selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isfandayani, S.S., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu bersedia membimbing saya dengan sabar dan ikhlas serta selalu memberikan masukan yang baik sampai dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang selama ini telah memberikan banyak ilmunya selama masa perkualihannya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Ibu Intan Permata Sari, Bapak Imam Jurjani, Bapak Lutfi Aulia Rahman, dan Ibu Salsabilan Zahran Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi atas waktu dan kesediannya membantu penulis menjadi narasumber sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Ayahanda Edy Sudjarwo selaku ayah cinta pertama saya, beliau yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar untuk menjadi anak yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, yang selalu memberikan semangat kepada saya, perhatian dan doa terhadap saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga ayah

saya bangga dengan putrinya ini, dan semoga ayah sehat, panjang umur dan bahagia selalu, terimakasih untuk ayahku.

10. Kepada Ibunda Tuti Elfiah selaku Ibu pintu surgaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan skripsi saya, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, beliau selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan semangat. Namun beliau sangat gigih dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan yang tiada henti meminta kepada Allah SWT, dan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan lancar. Semoga Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu, terimakasih untuk ibuku tercinta.
11. Kepada Habib Muhammad Chairul S.T. Selaku kakak saya yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta motivasi, dan terimakasih banyak sudah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
12. Kepada Syafira Nur Fauziah selaku adik saya yang sudah memberikan semangat, dukungan, dan doa, terimakasih banyak.
13. Kepada Asyat Faisal Adi S.T. Yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka dan selalu menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengar keluh kesah, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, motivasi, dan senantiasa sabar dalam menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya, sehingga saya bisa menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini.

14. Kepada Umi Khana Maemunah selaku teman terdekat penulis yang selalu bersama-sama dari semester pertama hingga penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak sudah menjadi teman yang baik dan selalu memberikan semangat, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada teman-teman seperjuangan Syifa, Salwa, Niken, Zahra, Lydia, Elsa, Talida, Idul, Malla, Alya, Azmi, Alif, Ajay, Ade, dan Gilang yang telah memberikan banyak kesan dan pengalaman bagi penulis dalam dunia perkuliahan.
16. Kepada Putri Aulia sahabat terbaik penulis dari MA hingga sampai saat ini, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik yang selalu memberikan *support*, semangat, motivasi, dukungan, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada teman KKN penulis Annisa, Risma, Nabila, Alya, Zia, Resky, terima kasih sudah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
18. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang telah menjadi teman belajar selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu diperlukan masukan yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis

Aulia Putri Lilhafidzah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAC.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	16
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	16
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Insani.....	24

2.1.3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani	27
2.1.4.	Kualitas Sumber Daya Insani	28
2.2.	Strategi	31
2.1.1.	Pengertian Strategi.....	31
2.1.2.	Strategi Pengembangan Sumber Daya Insani.....	33
2.1.3.	Tujuan Strategi Pengembangan Sumber Daya Insani	36
2.1.4.	Faktor Pengembangan Sumber Daya Insani.....	39
2.1.5.	Metode Pengembangan Sumber Daya Insani.....	40
2.3.	Etos Kerja.....	41
2.3.1.	Pengertian Etos Kerja	41
2.3.2.	Etos Kerja Islam	44
2.3.3.	Etos Kerja Profesional	47
2.3.4.	Fungsi Etos Kerja	49
2.3.5.	Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	51
2.3.6.	Hal Yang Harus Dipersiapkan Untuk Mencapai Etos Kerja Yang Baik Dan Maksimal	52
2.4.	Kajian Terdahulu	53
2.5.	Kerangka Berfikir.....	61
BAB III	METODE PENELITIAN	62
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	62
3.2.	Pengumpulan Data	63
3.2.1.	Data Primer.....	63
3.2.2.	Data Sekunder	63
3.3.	Lokasi Penelitian	64
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian	64
3.4.1.	Subjek Penelitian	64
3.4.2.	Objek Penelitian	65
3.5.	Informan Penelitian	65
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	66
3.7.	Metode Analisis Data	67

BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	70
4.1. Bank BPRS Artha Madani.....	70
4.1.1. Profil Bank BPRS Artha Madani.....	70
4.1.2. Visi dan Misi Bank BPRS Artha Madani	72
4.1.3. Nilai dan Budaya	73
4.1.4. Struktur Organisasi BPRS Artha Madani	74
4.1.5. Penghargaan Bank BPRS Artha Madani	75
4.1.6. Jenjang Karir Sumber Daya Insani Bank BPRS Artha Madani.....	76
4.1.7. Profil Informan	78
4.2. Reduksi Data	80
4.2.1. Etos Kerja Sumber Daya Insani Bank BPRS Artha Madani	102
4.2.2. Implementasi Etos Kerja Islam Dilakukan Oleh Karyawan Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.....	104
4.2.3. Etos Kerja Positif Sumber Daya Insani Bank BPRS Artha Madani	109
4.3. Strategi Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi Untuk Mengembangkan Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Etos Kerja.....	112
4.3.1. Sumber Daya Insani Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan.....	114
4.4. Analisis Startegi Bank BPRS Artha Madani Mengembangkan Sumber Daya Insani Dalam Meningkatkan Etos Kerja.....	120
4.4.1 Pengembangan Sumber Daya Insani Di Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.....	120
4.4.2 Pengembangan Sumber Daya Insani Di Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi Dalam Meningkatkan Etos Kerja	126
4.4.3 Fungsi Dari Peningkatan Etos Kerja Karyawan Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.....	129
4.4.4 Analisis Dampak Pengembangan Peningkatan Etos Kerja Karyawan Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi	134
4.5. Keabsahan Data.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150

5.1. Kesimpulan.....	150
5.2. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
Lampiran	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	61
Gambar 4.1 FOKUS.....	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPRS Artha Madani KC Bekasi	74
Gambar 4.3 Bagan Program Jenjang Karir	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Sumber Daya Insani di Perbankan Syariah	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	65
Tabel 4.1 Profil Informan.....	79
Tabel 4.2 Reduksi Data.....	80
Tabel 4.3 Triangulasi	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	160
Lampiran II Jawaban Informan Penelitian.....	161
Lampiran III Dokumentasi Penelitian Wawancara.....	176
Lampiran IV Surat Izin Penelitian.....	180
Lampiran V Surat Keterangan Penelitian Bank BPRS Artha Madani KC Bekasi.....	181
Lampiran VI Surat Keterangan Skripsi.....	182
Lampiran VII Frekuensi Bimbingan Skripsi.....	183
Lampiran VIII Turnitin.....	188
Lampiran IX Biodata Penulis.....	189