

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA PERSERO CABANG
JAKARTA-CIKAMPEK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Dedey Aulia Rahman

NPM: 41183402160165



Program S-1

Jurusan Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA PERSERO CABANG
JAKARTA-CIKAMPEK**

Tanggal: 13 Juli 2022

oleh

Dedey Aulia Rahman
NPM: 41183402160165

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E. M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA PERSERO CABANG
JAKARTA-CIKAMPEK**


Tanggal: 20 Juli 2022

oleh

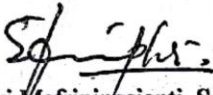
Dedey Aulia Rahman
NPM: 41183402160165

Diuji oleh

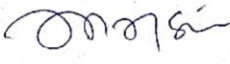
Penguji I


Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II


Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Pembimbing


Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dedey Aulia Rahman

NPM : 41182402160165

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jasa Marga Persero Cabang Jakarta-Cikampek.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 28 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Dedey Aulia Rahman

ABSTRAK

Dedey Aulia Rahman (41183402160165)

Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Persero Cabang Jakarta-Cikampek.

Xii + 104 halaman + 20 tabel + 15 lampiran

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Insentif, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Persero Cabang Jakarta-Cikampek.

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jasa Marga Persero Cabang Jakarta-Cikampek.. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, dengan data yang digunakan adalah data primer. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Jasa dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Jasa Marga dengan jumlah 54 orang. Untuk menentukan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pencarian data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner dengan cara menyebarkan kepada karyawan dalam bentuk *google form*, dan *personal chat*. Lalu data yang sudah terkumpul diolah menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis korelasi berganda yang di hitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25.0* (SPSS 25.0).

Apabila ditinjau secara parsial diperoleh hasil dari variabel tingkat pendidikan dan insentif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variabel tingkat pendidikan sebesar 2,450 dengan angka signifikan 0,018 atau lebih kecil dari 0,05 maka, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Marga. Variabel insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variabel pengembangan karier sebesar 4,485 dengan angka signifikan sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05, artinya ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Marga.

Pengaruh variabel tingkat pendidikan dan insentif adalah sebesar 57,7%. Sedangkan sisanya 42,3% berhubungan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Persero Cabang Jakarta-Cikampek”. Selawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam sosok teladan umat dalam segala perilaku keseharian yang berorientasi kemuliaan hidup di dunia dan akhirat.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan *support* banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Peangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Kedua orang tua yang selalu sabar, mencintai dan mendoakan saya selaku beban keluarga, mereka semua yang selalu memberikan dorongan, *support*, motivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Reza Fasha Yudya dan Ahmad Uwais Alqarni yang mau meluangkan waktunya untuk membantu mengerjakan skripsi dan mengolah data dalam SPSS 25.0.
6. Teman-teman Manajemen kelas D yang telah bersama dalam menimba ilmu selama perkuliahan ini.

7. Bukit Tengkorak Family yaitu kepala suku Bang Reza, Alqarni, Alday, Andia, Rahman, Daffa, bestie M.Revan Rivaldo dan Dyah Intan Bellatris yang telah memberikan semangat selama ini dalam dunia perkuliahan.
8. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia mengisi kuesioner yang telah diberikan.
9. Para dosen Universitas Islam "45" Bekasi khususnya fakultas ekonomi dan umumnya semua dosen fakultas lain dan para staf perangkat kampus.
10. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Dengan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 27 Juli 2022

Penulis

Dedey Aulia Rahman

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Pelaporan	5
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tingkat Pendidikan	8
2.1.1 Pengertian Tingkat Pendidikan	8
2.1.2 Ruang Lingkup Pendidikan	9
2.1.3 Fungsi Pendidikan.....	10

2.1.4 Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Insentif.....	10
2.2.1 Pengertian Insentif	10
2.2.2 Jenis Insentif	11
2.2.3 Syarat Pemberian Insentif.....	13
2.2.4 Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3 Kinerja Karyawan	15
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.3.2 Aspek-Aspek Kinerja Karyawan	15
2.3.3 Indikator Kinerja	16
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan	24
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.1.3 Instrumen Penelitian.....	24
3.1.4 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.1.5 Jenis dan Sumber Data	29
3.1.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2 Teknik Analisis Data.....	31
3.2.1 Uji Validitas	31
3.2.2 Uji Reliabilitas	32

3.2.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis	32
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT Jasa Marga Persero	37
4.1.2 PT Jasa Marga Visi dan Misi.....	37
4.1.3 Budaya PT Jasa Marga Persero	38
4.1.4 Operasional PT Jasa Marga Persero.....	38
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian.....	38
4.3 Profil Responden.....	38
4.4 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
4.4.3 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Tingkat Pendidikan (X1)	44
4.4.4 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Insentif (X2)	46
4.4.5 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja (Y).....	47
4.4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
4.4.8 Hasil Uji F (Anova).....	49
4.4.9 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	50
4.5 Pembahasan	52
4.5.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	52

4.5.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.6 Kelemahan Penelitian.....	53
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	1
Tabel 1.2 Data Insentif Karyawan	3
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.4 Data Responden Jenis Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X1)	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Insentif (X2)	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	44
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Tentang Tingkat Pendidikan (X1)	44
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Tentang Insentif (X2)	46
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49
Tabel 4.14 Hasil Pengolahan Uji f	50
Tabel 4.15 Hasil Pengolahan Uji t	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas Instrumen	66
Lampiran 3: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	75
Lampiran 4: Hasil Jawaban Variabel X1	79
Lampiran 5: Hasil Jawaban Variabel X2	82
Lampiran 6: Hasil Jawaban Variabel Y	85
Lampiran 7: Tabel r Product Moment	88
Lampiran 8: Tabel Nilai untuk Distribusi F	91
Lampiran 9: Tabel Nilai untuk Distribusi t	93
Lampiran 10: Kartu Seminar Proposal	95
Lampiran 11: Surat Keputusan Pembimbing	97
Lampiran 12: Kartu Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 13: Wawancara	99
Lampiran 14: Surat Keterangan Penelitian.....	103
Lampiran 15: Daftar Riwayat Hidup.....	104