

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Abdul Rachman, Dewi Putri Mandiri, Widi Astuti, and Siti Arkoyah. "Tantangan Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia." *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance* 5, no. 2 (2022): 352–65.
- Agustianti, Rifka, Pandriadi, Lissiana Nussifera, Wahyudi, L. Angelianawati, Igat Meliana, Effi Alfiani Sidik, et al. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA, 2022.
- Akob, Rezki Arianty, and Zulfikry Sukarno. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank BUMN Di Makassar." *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship* 11, no. 2 (February 11, 2022): 269–83. <https://doi.org/10.30588/jmp.v11i2.889>.
- Alhusain, Achmad Sani. "Bank Syariah Indonesia: Tantangan Dan Strategi Dalam Mendorong Perekonomian Nasional," n.d.
- Amatun Nur Makmuriyah and Kartika Marella Vanni. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Di Kota Semarang)." *Eduka : Jurnal Pendidikan, Hukum, Dan Bisnis* 5 (2020): 37–44.
- Andini, Muhlisah, Ramli Ramli, and Endang Sri Apriani. "Peluang Dan Tantangan Bank Syariah Dalam Menghadapi Era Digital Banking (Studi Pada BSI KCP Balikpapan Baru 1)." *JMAP : Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba* 4, no. 1 (December 20, 2022): 17–25.
- Apriani, Tenti Tri, Fitri Rosalina, and Mita Zelvia. "Sosialisasi Prosedur Pembuatan Rekening Online Melalui Aplikasi Mobile Banking PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP. Palembang Simpang Patal." *Jurnal Kegiatan Pengabdian Mahasiswa (JKPM)* 1, no. 2 (2023): 53–58.
- Atmaja, Jaka. "Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB." *Jurnal Ecodemica* 2, no. 1 (2018): 49–63.
- Azzahroo, Risma Arum, and Sri Dwi Estiningrum. "Preferensi Mahasiswa dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Teknologi Pembayaran." *Jurnal Manajemen Motivasi* 17, no. 1 (October 14, 2021): 10.

- Badan Pusat Statistik. "Populasi Penduduk Jabodetabek 2023." Accessed April 15, 2024. <https://www.bps.go.id/id>.
- Bank Syariah Indonesia. "Akun Instagram Bank Syariah Indonesia," n.d. <https://www.instagram.com/banksyariahindonesia?igsh=MXIzaXBxbGttODUxbQ==>.
- . "Fitur Dan Layanan BSI Mobile," n.d. <https://bsimobile.id/fitur-layanan/>.
- . "Sejarah Perseroan." *Bank Syariah Indonesia* (blog), 2021. https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html.
- . "Visi & Misi Bank Syariah Indonesia." *Bank Syariah Indonesia* (blog), 2021. https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html.
- Daga, Rosnaini. "Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Tabungan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Hasa Mitra Cabang Makassar." *AKMEN Jurnal Ilmiah* 14, no. 3 (2017).
- Djollong, Andi Fitriani. "Tehnik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif." *Istiqra: Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam* 2, no. 1 (2014).
- Dwinurpitasari, Yeni Anda. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bri Syariah Kcp Ponorogo," 2019.
- Dz, Abdus Salam. "Inklusi Keuangan Perbankan Syariah Berbasis Digital-Banking: Optimalisasi Dan Tantangan." *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah* 10, no. 1 (2018): 63–80.
- Etta Mamang Sangajdi and Sopiah. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Andi Offset, 2013.
- Febrianti, Dwita, Sella Azara Lailatul Hidayah, Abdullah Abdullah, and Nadia Fathurrahmi Lawita. "Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia)." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5, no. 2 (2021): 3686–93.
- Fitri, Anisa. "Analisis Kualitas Layanan Bsi Mobile Pada Nasabah Sebelum Dan Selama Pandemi Covid-19 Di Bank Bsi Cabang Banjarbaru," 2022.
- Gani, Abdul. "Pengaruh Penggunaan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Jambi," n.d.

- Ghozali, Imam. “Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23,” 2018.
- Hani Adi Perdana. “Riset: 51 Persen Gen Z Sudah Memiliki Dompot Digital.” *IDN TIMES* (blog), September 29, 2022. <https://www.idntimes.com/business/economy/hana-adi-perdana-1/riset-51-persen-gen-z-sudah-memiliki-dompot-digital?page=all>.
- Hanni, Nabilla Febrie, and Yanti Pujiastuti. “Peningkatan Minat Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS) Sebagai Pendukung Bisnis Islami.” *Journal Of Islamic Economics and Finance* 3, no. 2 (2023): 125–33.
- Harahap, Berry A, Pakasa Bary Idham, Anggita Cinditya M Kusuma, and Robbi Nur Rakhman. “Perkembangan Financial Technology Terkait Central Bank Digital Currency (Cbdc) Terhadap Transmisi Kebijakan Moneter Dan Makroekonomi.” *Bank Indonesia* 2, no. 1 (2017): 80.
- Hariansyah, Fajar Akbar, Niken Hendrakusma Wardani, and Admaja Dwi Herlambang. “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia Di Kantor Cabang Cirebon.” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer* 3, no. 5 (2019): 4267–75.
- Haryanto, MM, and DR Rudy. “Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori Dan Praktik),” 2020.
- Hastini, Lasti Yossi, Rahmi Fahmi, and Hendra Lukito. “Apakah Pembelajaran Menggunakan Teknologi dapat Meningkatkan Literasi Manusia pada Generasi Z di Indonesia?” *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)* 10, no. 1 (February 11, 2020): 12–28. <https://doi.org/10.34010/jamika.v10i1.2678>.
- Hellen Chou Pratama. *Cyber Smart Parenting*. Bandung: PT. Visi Anugerah Indonesia, 2012.
- Hidayat, Maruf, and Asky Humeriatunnisa. “Optimalisasi Peran Digital Banking Bank Syariah Indonesia Terhadap Perkembangan Industri Halal.” *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah* 5, no. 2 (December 6, 2023): 243–64. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v5i2.9984>.
- Huda, Baenil, and Bayu Priyatna. “Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce.” *SYSTEMATICS* 1, no. 2 (December 1, 2019): 81–88. <https://doi.org/10.35706/sys.v1i2.2076>.

- Indrajit, Dr Richardus Eko. “Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi,” n.d.
- Infobank. “Performa Terbaik Mobile Banking Bank Umum Syariah.” Infobank. *Infobank* (blog), 2024.
- Irawan, Heri, Ilfa Dianita, and Andi Deah Salsabila Mulya. “Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional.” *Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi dan Bisnis Islam* 3, no. 2 (September 29, 2021): 147–58. <https://doi.org/10.47435/asy-syarikah.v3i2.686>.
- Iskandar. “BSI Mobile Error Diduga Kuat Karena Serangan Ransomware, Ini Penjelasan Pengamat Siber.” *Liputan6* (blog), Mei 2023. <https://www.liputan6.com/tekno/read/5281858/bsi-mobile-error-diduga-kuat-karena-serangan-ransomware-ini-penjelasan-pengamat-siber>.
- Khumaini, Sabik, Fahrudin Fahrudin, and Samsuri Samsuri. “Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang.” *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking* 3, no. 2 (January 4, 2022): 143. <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403>.
- Kotler, P., and Keller, K. L. *Manajemen Pemasaran*. 13th ed. Jakarta : Erlangga, 2017.
- Laila Rohana, Amsal Irmalis, and Muzakkir Muzakkir. “Analisis Kualitas Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BSI KCP Imam Bonjol Meulaboh.” *MAMEN: Jurnal Manajemen* 3, no. 1 (March 21, 2024): 89–100. <https://doi.org/10.55123/mamen.v3i1.3103>.
- Laurent, Felicia, and Ji Siwalankerto. “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Go-Jek Melalui Kepuasan Pelanggan” 4, no. 2 (2016).
- Liem, Andrew Tanny, Ibrena Reghuella Chrisanti, Alvin Sandag, and Dipta Divakara Pius Purwadaria. “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Mobile Banking PT. Bank XYZ Wilayah Airmadidi Menggunakan E-Servqual.” *Cogito Smart Journal* 6, no. 2 (December 9, 2020): 229–38. <https://doi.org/10.31154/cogito.v6i2.277.229-238>.
- Machmud, Rizan. “Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online).” *Gorontalo: Ideas Publishing*, 2018, 1–73.
- Marlina, Asti, and Widhi Ariyo Bimo. “Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank.” *INOVATOR* 7, no. 1 (October 29, 2018): 14. <https://doi.org/10.32832/inovator.v7i1.1458>.

- mkh, CNBC Indonesia. “BSI Masuk Top 10 Global Islamic Bank, Erick: Lebih Cepat Dari Target,” March 14, 2024. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20240314173404-17-522063/bsi-masuk-top-10-global-islamic-bank-erick-lebih-cepat-dari-target>.
- Muchlis, Ridwan. “Analisis SWOT Financial Technology (Fintech) Pembiayaan Perbankan Syariah Di Indonesia (Studi Kasus 4 Bank Syariah Di Kota Medan).” *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam* 1, no. 1 (November 8, 2018): 335.
- Nainggolan, Euricho Guterres Mindo, Bonardo T F Silalahi, and Ertitin M Sinaga. “Analisis Kepuasan Gen Z Dalam Menggunakan QRIS Di Kota Pematangsiantar.” *Manajemen : Jurnal Ekonomi* 4, no. 1 (May 31, 2022): 24–32. <https://doi.org/10.36985/manajemen.v4i1.351>.
- Nida Sahara. “Januari, Transaksi BSI Mobile Capai Rp 47 Triliun.” *Investor.Id* (blog), March 12, 2024. <https://investor.id/finance/356254/januari-transaksi-bsi-mobile-capai-rp-47-triliun>.
- Nurdin, Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani Nurfitriani, and Abdul Jalil. “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).” *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* 2, no. 1 (June 22, 2020): 87–104. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104>.
- Padjar Iswara. “Forbes Tempatkan BSI Ke Dalam Jajaran 5 Bank Terbaik Indonesia,” April 15, 2022. https://katadata.co.id/finansial/korporasi/625948bdae486/forbes-tempatkan-bsi-ke-dalam-jajaran-5-bank-terbaik-indonesia#google_vignette.
- Pangestu, Dimas. “Analisis Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan BSI Mobile.” *JURNAL MUAMALAT INDONESIA - JMI* 2, no. 2 (October 31, 2022). <https://doi.org/10.26418/jmi.v2i2.58961>.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Arvind Malhotra. “E-S-QUAL: A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality.” *Journal of Service Research* 7, no. 3 (February 2005): 213–33. <https://doi.org/10.1177/1094670504271156>.
- Playstore. “Aplikasi BSI Mobile,” n.d. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bsm.activity2>.
- Prof. Dr. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta, cv, n.d.

- Rembet, Venny N., Lisbeth Mananeke, and Sjudry S. Loindong. "Pengaruh Service Performance, Kepercayaan, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Sulutgo Cabang Beo." *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 8, no. 3 (October 1, 2020). <https://doi.org/10.35794/emba.v8i3.30239>.
- Rohani, Puja. "Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Mandiri Syariah Cabang Padangsidempuan," 2019.
- Safitri, Nur. "Analisis Transaksi Mobile Banking Bank Syariah Terhadap Perilaku Konsumtif Nasabah BSI Parepare," 2022.
- Saibil, Defi Insani, Fajar Sodik, and Andi Ainun Mardiah. "Faktor Mempengaruhi Niat Menggunakan QRIS Pada Sharia Mobile Banking Saat Pandemi Covid-19 (Modifikasi Model Utaut 2)." *NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah* 8, no. 2 (December 23, 2022): 75–92. <https://doi.org/10.30997/jn.v8i2.6353>.
- Saputri, OB. "Consumer Preference in Using the Indonesian Standard Quick Response Code (QRIS) as a Digital Payment Instrument." *Journals of Economics and Business Mulawarman (JEBM)* 17, no. 2 (2020): 237–47.
- Sari, Citra Dian. "Penerapan Sistem Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kantor KAS Yogyakarta Universitas Islam Indonesia," 2021.
- Sari, Nandya Eka, and Teddy Oswari. "Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Pada Toko Online Tokopedia." *Creative Research Management Journal* 3, no. 2 (2020): 34–46.
- "Satu Data - Kementerian Agama RI." Accessed December 17, 2023. <https://satudata.kemenag.go.id/dataset/detail/jumlah-penduduk-menurut-agama>.
- Shinhan Bank. "Pengertian Mobile Banking." Edukasi, n.d. <https://www.shinhan.co.id/article-listings/read/pengertian-mobile-banking>.
- SIKAPI OJK. "Layanan Digital Banking." *Otoritas Jasa Keuangan* (blog), n.d. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/345>.
- Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. literasi media publishing, 2015.

- Syifani, Dita, and Ardiansyah Dores. "Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Gunung." *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer* 9, no. 1 (2018): 22–31.
- Tahar, Achmad, Pompong B Setiadi, and Sri Rahayu. "Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0" 6 (2022).
- Tjiptono and Chandra. *Service, Quality & Customer Satisfaction*. 5th ed. Yogyakarta : ANDI, 2019.
- Vanni, Kartika Marella, and Viki Safirotu Nadan. "Efektivitas Strategi Pemasaran Digital Banking Bank Syariah Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)* 3, no. 2 (September 1, 2023): 237–48. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v3i2.197>.
- Wakil, Abdul, Rusnandari Retno Cahyani, Budi Harto, Adi Sofyana Latif, Deny Hidayatullah, Pastima Simanjuntak, Arief Yanto Rukmana, and Fredy AH Sihombing. *Transformasi Digital Dalam Dunia Bisnis*. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Wardhana, Yuniar Putra. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking," 2016.
- Wiyono, Wiwin Muchtar. "Dampak Merger 3 (Tiga) Bank Syariah Bumn Terhadap Perkembangan Ekonomi Syariah," 2021.
- Wulandari Pramesti. "BSI Mobile Tumbuh 32,80% Dan Didominasi Oleh Gen X,Y,Z," November 3, 2023. <https://financialpost.id/2023/11/03/bsi-mobile-tumbuh-3280-dan-didominasi-oleh-gen-xyz/>.
- Zulkifly, Zulfina Arizky, Nurdin Brasit, Muhammad Sabranjamil Alhaqqi, and Sherry Adelia. "Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Mobile Banking dengan Pendekatan Metode E-Servqual." *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika)* 19, no. 1 (June 23, 2022): 61–79. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i1.21337>.