

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur dipanjatkan atas berkat, karunia, dan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemampuan, kekuatan, dan keberkahan baik waktu, tenaga maupun pikiran kepada kami sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam dilimpahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi. Judul yang dipilih penyusun adalah "Kualitas Pelayanan dalam Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu di Kelurahan Bojong Rawalumbu Kota Bekasi.

Pada penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan tantangan dan hambatan. Akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu dapat diatasi. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penyusun dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Ainur Rofieq, S.Ip., M.Ip selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Nanin. S.Pd., M.M selaku lurah di Kelurahan Bojong Rawalumbu beserta staf-stafnya yang sudah memudahkan penyusun dalam melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rusman dan ibu Siti Fatimah yang tiada henti mendoakan, memberikan dukungan, serta jasa-jasa mereka yang sangat tidak terhingga untuk penyusunan.
6. Tante dan Om yang memberi dukungan dan memberi tempat tinggal kepada penyusun. Jasa-jasa kalian tidak akan saya lupakan.
7. Suami yaitu Bendi Saputra yang tidak pernah bosan memberi dukungan, mendoakan dan serta jasa-jasa yang tidak terhingga untuk penyusun.

8. Kakak-kakak dan abang-abang tersayang, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penyusun.
9. Sahabat-sahabat tercinta, (Nurul, Anis, Lilis, Winda, Putri) terimakasih sudah menjadi sahabat penyusun selama di tanah perantauan ini dan selalu ada untuk penyusun dalam suka maupun duka.
10. Teman-teman seperjuangan program studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 yang turut memberikan dukungan dan semangat untuk penyusun.
11. Semua orang yang terlibat dalam menyukseskan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu per satu, semoga apa yang di cita-citakan tercapai. Amiin.

Demikian kata pengantar ini penyusun sampaikan. Saran dan kritik diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini berguna dan memberikan manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 14 Maret 2022

Penyusun,



Robiatul Khoffah