

**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN SURAT
KETERANGAN TIDAK MAMPU DI KELURAHAN BOJONG
RAWALUMBU KOTA BEKASI PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi ujian Sarjana Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Oleh:

Robiatul Khofifah

NPM:41183506150036

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM “45”**

BEKASI 2021