

**PENGARUH MEDIA MASSA, KEADILAN PROSEDURAL DAN  
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh  
Miftahul Jannah  
NPM : 41183403180062



Strata 1  
Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**BEKASI**  
**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA MASSA, KEADILAN PROSEDURAL DAN  
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

Tanggal: 17 Juni 2024

Oleh

Miftahul Jannah  
NPM: 41183403180062

Disetujui,  
Pembimbing



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA MASSA, KEADILAN PROSEDURAL DAN  
KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

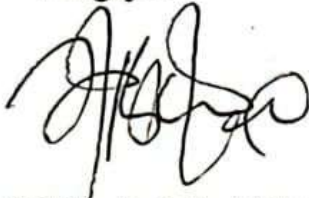
Tanggal: 1 Juli 2024

Oleh

Miftahul Jannah

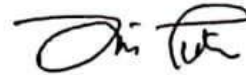
NPM: 41183403180062

Penguji I



Ari Dewi Cahyati, S.E., M.S.A., CA.

Penguji II



Annisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Miftahul Jannah

NIM : 41183403180062

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan dengan judul :  
"Pengaruh Media Massa, Keadilan Prosedural, dan Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah disusun sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Sekian pernyataan yang saya tulis, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi ini.

Bekasi, 01 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Miftahul Jannah

## ABSTRAK

Miftahul Jannah (41183403180062)

Pengaruh Media Massa, Keadilan Prosedural, dan Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

XI + 86 halaman + 15 tabel + 1 gambar + 2024 + 18 lampiran

Kata kunci : Media Massa, Keadilan Prosedural, Kepercayaan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisa pengaruh dari media massa, keadilan prosedural, kepercayaan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah KPP Bekasi Utara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Metode *purposive sampling* dipilih sebagai metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dengan membagikan kuesioner kepada 110 responden yang diperoleh yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Adapun analisis linear berganda merupakan teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini.

Jawaban dari kuesioner yang telah didapatkan dari responden kemudian diolah menggunakan SPSS 23 lalu dari hasil tersebut diperoleh hasil yang menyatakan bahwa media massa berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, keadilan prosedural berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kepercayaan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Daftar Pustaka : 25 (2001 – 2021)

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmtullahi Wabarakaatuh

Dengan memanjatkan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat serta hidayah-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang judul “Pengaruh Media Massa, Keadilan Prosedural, dan Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.”

Penyelesaian skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Annafi Indra Taman, S.Pd., M.Si. selaku Kaprodi Akuntansi.
3. Ibu Nurma Risa, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua dan suami tercinta beserta keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Kepada saudara, sahabat dan juga teman penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu akan tetapi telah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bekasi, 24 Juli 2022

Penulis

Miftahul Jannah

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan penelitian .....	5
1.4.2. Manfaat peneltian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1. Theory of Slippery Slope .....	8
2.1.2. Teori Elaboration Likelihood Model (ELM) .....	8
2.1.3. Teori Keadilan Heuristik (Fairness Heuristic Theory) .....	9



2.1.4. Pajak.....	9
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	9
2.1.6. Media Massa .....	10
2.1.7. Keadilan Prosedural.....	11
2.1.8. Kepercayaan.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Kerangka Pemikiran .....	19
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1. Pengaruh Media Massa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.2. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.4.3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Metode penelitian .....	22
3.2. Lokasi Penelitian .....	22
3.3. Populasi dan Sampel .....	22
3.4. Variabel Penelitian .....	23
3.4.1. Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	23
3.4.2. Media Massa (X1) .....	24
3.4.3. Keadilan Prosedural (X2) .....	24
3.4.4. Kepercayaan Wajib Pajak (X3) .....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6. Metode Analisis Data .....	26
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	26
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	26

3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.4. Teknik Analisis Data .....	29
3.6.5. Uji Hipotesis .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Deskripsi Data Penelitian .....	31
4.2. Uji Statistik Deskriptif.....	32
4.3. Uji Kualitas Data .....	36
4.3.1. Uji Validitas.....	36
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	38
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	39
4.4.1. Uji Normalitas.....	39
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	40
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	41
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
4.6. Uji Hipotesis.....	43
4.6.1. Uji Koefisien Determinasi .....	43
4.6.2. Uji statistik F.....	44
4.6.3. Uji t .....	45
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.7.1. Pengaruh Media Massa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
4.7.2. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
4.7.3. Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1. Simpulan.....	49

5.2. Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi.....	1
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Table 4.1 Ringkasan Jumlah Kuesioner.....	31
Table 4.2 Skor Jawaban Responden pada Variabel Media Massa.....	32
Table 4.3 Skor Jawaban Responden pada Variabel Keadilan Prosedural.....	33
Table 4.4 Skor Jawaban Responden pada Variabel Kepercayaan Wajib Pajak....	34
Table 4.5 Skor Jawaban Responden pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
Table 4.6 Hasil Uji Validitas.....	37
Table 4.7 Hasil Uji Realiabilitas .....	38
Table 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	39
Table 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
Table 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	41
Table 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda & Uji t.....	42
Table 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	44
Table 4.13 Hasil Uji Statistik F.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	19
------------------------------------	----

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 Daftar Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
Lampiran 3 Daftar Jawaban Variabel Media Massa .....	64
Lampiran 4 Daftar Jawaban Variabel Keadilan Prosedural .....	68
Lampiran 5 Daftar Jawaban Variabel Kepercayaan Wajib Pajak.....	72
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	76
Lampiran 7 Hasil Uji Validasi .....	77
Lampiran 8 Hasil Uji Reabilitas.....	80
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas .....	83
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	83
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda & Uji t .....	84
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
Lampiran 14 Hasil Uji F .....	85
Lampiran 15 Surat Keputusan Dekan Untuk Bimbingan Skripsi .....	86
Lampiran 16 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	87
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi .....	89
Lampiran 18 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	90
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	92