

**PERILAKU BERSUARA DAN PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP KEAMANAN  
PSIKOLOGIS PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Psikologi



Oleh:

**NENG WINDAH NURFADILLAH**

41183507200007

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"  
BEKASI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap  
Keamanan Psikologis Pada Karyawan

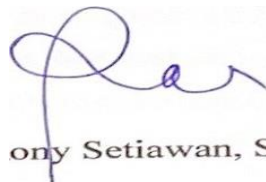
Penyusun : Neng Windah Nurfadillah

NPM : 41183507200007

Bekasi, 19 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing:



ony Setiawan, S

Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi



Ketua Program Studi  
ovita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M

Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

## HALAMAN PENGESAHAN



### Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keamanan Psikologis Pada Karyawan

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Neng Windah Nurfadillah

41183507200007

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 19 Juli 2024

dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 19 Juli 2024

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris : Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A

Four handwritten signatures in blue ink, each enclosed in a hand-drawn circle. The signatures are arranged vertically.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neng Windah Nurfadillah

NPM : 41183507200007

Judul Skripsi : Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Keamanan Psikologis Pada Karyawan Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister dan atau 60ustak), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. Fabrikasi, yaitu 60ustak60 membuat data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
  - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
  - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 19 Juli 202

Bekasi, 19 Juli 2024  
  
Neng Windah Nurfadill  
41183507200007  
Neng Windah Nurfadillah  
41183507200007

## **Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Keamanan Psikologis Pada Karyawan**

**Neng Windah Nurfadillah (windahnurfadillah07@gmail.com)**

**Rony Setiawan (ronykusetia@gmail.com)**

**Universitas Islam 45**

### **ABSTRACT**

*This study examines the relationship between voice behavior, psychological empowerment and psychological safety at PT Surya Madsitrindo. The importance of this research lies in the low psychological security that can be supported by vocal behavior and psychological empowerment. Aims to determine the description of variables, the relationship between variables, and test the effect of voice behavior and psychological empowerment on psychological safety. Using quantitative methods, interviews, and psychological scales. The research subjects were 50 employees of the marketing division of PT Surya Madistrindo. The sampling technique was cluster random sampling. Using the voice behavior scale from Van Dyne and Lepine (2003) with  $r=0.925$ , the psychological empowerment scale from Spreitzer (1995) with  $r=0.848$ , and the psychological safety scale compiled by researchers with  $r=0.954$ . Data analysis techniques used descriptive techniques, Spearman Rank hypothesis testing, and multiple linear regression analysis. The results showed a significant positive relationship between voice behavior and psychological safety ( $r = 0.496$   $p = 0.000$ ) and a positive relationship between psychological empowerment and psychological safety ( $r = 0.308$   $p = 0.030$ ). The effect of voice behavior and psychological empowerment on psychological safety is 27.8% ( $R^2 = 0.247$ ;  $F = 9.056$ ,  $p = <0.000$ ) and 72.2% is influenced by other variables. **Keyword: Voice Behavior, Psychological Empowerment, Psychological Safety***

### **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji hubungan antara perilaku bersuara, pemberdayaan psikologis dan keamanan psikologis di PT. Surya Madsitrindo. Pentingnya penelitian ini terletak pada rendahnya keamanan psikologis yang dapat di dukung oleh perilaku bersuara dan pemberdayaan psikologis. Bertujuan mengetahui gambaran variabel, hubungan antar variabel, serta menguji pengaruh perilaku bersuara dan pemberdayaan psikologis terhadap keamanan psikologis. Menggunakan metode kuantitatif, wawancara, dan skala psikologi. Subjek penelitian sebanyak 50 karyawan divisi pemasaran PT. Surya Madistrindo. Teknik pengambilan sampel adalah *cluster random sampling*. Menggunakan skala perilaku bersuara dari Van Dyne and Lepine (2003) dengan  $r=0,925$ , Skala pemberdayaan psikologis dari Spreitzer (1995) dengan  $r=0,848$ , dan skala keamanan psikologis yang disusun oleh peneliti dengan  $r=0,954$ . Teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif, uji hipotesis *Rank Spearman*, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif signifikan antara perilaku bersuara dengan keamanan psikologis ( $r = 0,496$   $p = 0,000$ ) dan hubungan positif antara pemberdayaan psikologis dengan keamanan psikologis ( $r = 0,308$   $p = 0,030$ ). Pengaruh perilaku bersuara dan pemberdayaan psikologis terhadap keamanan psikologis sebesar 27,8% ( $R^2 = 0,247$ ;  $F = 9,056$ ,  $p = < 0,000$ ) dan 72,2% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci: Perilaku Bersuara, Pemberdayaan Psikologis, Keamanan Psikologis**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul “Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keamanan Psikologis Pada Karyawan” ini dengan baik. Penulisan tugas akhir Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana psikologi di Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing pada Skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Dewan penguji Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Ibu Siti Nurhidayah, S.Psi., M.Si dan Ibu Lucky Purwantini, S.Psi., M.A. yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu serta mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, M.Psi selaku Kaprodi Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta dukungan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini.
5. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Dosen Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam memberikan masukan serta ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Universitas Islam 45 Bekasi.
7. HRD PT. Surya Madistrindo yang telah memberikan izin serta memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini serta jajarannya yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
8. Keluarga tercinta, untuk merekalah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang untuk meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih atas segala dukungan yang tak henti-hentinya. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk keluarga tercinta.
9. Dhilla Nurfadilah Hasan dan Radika Prameswari yang sudah menjadi teman terbaik selama masa perkuliahan ini. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi momen yang tidak akan pernah terlupakan. Semoga persahabatan kita akan tetap berlanjut dan sukses untuk kita semua.
10. Rofi, Debby, Fadila dan Rina yang telah berjuang bersama selama kegiatan organisasi. Terima kasih atas kerjasama, semangat, dan bantuannya. Terima kasih atas kebaikan hati kalian dan kepedulian yang telah membuat hari-hari penulis menjadi lebih mudah.
11. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Kak Yu'la Arsydna Pasai, S.Psi dan Kak Dini Wiandari, S.Psi yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama perkuliahan dan kegiatan organisasi. Terima kasih atas bantuan, dorongan semangat serta nasihat yang berharga yang telah membantu penulis melewati tantangan dalam akademik dan kegiatan organisasi. Dukungan dan pengalaman yang telah diberikan sangat berarti bagi perkembangan penulis.

12. Teman-teman Mahasiswa/I anak bimbingan Bapak Dr. Rony Setiawan yang telah berjuang bersama dan kebersamai selama proses bimbingan. Sukses untuk kita semua.
13. Teman-teman jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi angkatan 2020 yang telah kebersamai selama proses pembelajaran serta perjuangan untuk meraih gelar selama masa perkuliahan. (Terhusus teman-teman EC yang sudah mengajak ngobrol dan bercerita. Terima kasih atas hari-hari yang menyenangkan, menenangkan dan mengurangi rasa kepanikan dan kejenuhan penulis).
14. Sahabat sewaktu masa sekolah sampai saat ini Meisya, Putri Ayu, Mutia dan Hanti yang seringkali protes dengan kesibukan penulis hingga pada akhirnya susah diajak kumpul, tapi bagaimanapun terima kasih sudah mensupport sahabatmu ini untuk terus mengembangkan dirinya.
15. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu secara detail, namun telah memberikan bantuan yang sangat berarti hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam segi apapun dan semoga kebaikan-kebaikan yang telah diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT dan semoga penelitian ini dapat memiliki manfaat bagi banyak orang serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
HASIL CEK PLAGIARISME TURNITIN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Keamanan Psikologis.....	13
2. Perilaku Bersuara.....	18
3. Pemberdayaan Psikologis.....	22
B. Kerangka Berfikir.....	26
C. Hipotesis.....	32
D. Orisinalitas dan Penelitian Sebelumnya.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	39
1. Identifikasi Variabel.....	39

2.	Definisi Konseptual .....	40
3.	Definisi Operasional .....	41
C.	Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
1.	Subjek Penelitian .....	41
2.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
c.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
D.	Teknik Pengambilan Data .....	44
1.	Wawancara .....	44
2.	Skala Psikologi .....	44
E.	Teknik Analisis Data .....	57
1.	Teknik Deskriptif.....	57
2.	Teknik Pengujian Asumsi.....	58
3.	Teknik Pengujian Hipotesis .....	60
F.	Etika Penelitian.....	62
1.	Partisipasi Penelitian.....	62
2.	Prosedur Penelitian .....	63
3.	Keamanan dan Kerahasiaan Data .....	63
4.	Risiko, Efek Samping penelitian, dan Penanganannya.....	63
5.	Manfaat Penelitian Bagi Subjek .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI .....</b>		<b>65</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
1.	Tempat Penelitian .....	65
2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	65
B.	Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	66
1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
2.	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	67
3.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	69
C.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
D.	Hasil Penelitian.....	73
1.	Hubungan Perilaku Bersuara dan Keamanan Psikologis.....	73
2.	Hubungan Pemberdayaan Psikologis dan Keamanan Psikologis .....	74
3.	Pengaruh Perilaku Bersuara dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Keamanan Psikologis.....	74

E. Diskusi.....	76
F. Keterbatasan Penelitian. ....	83
BAB V PENUTUP.....	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89

## DAFTAR TABEL

Table 1. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
Table 3. Blue Print Skala Keamanan Psikologis .....	47
Table 4. Blue Print Skala Perilaku Bersuara .....	47
Table 5. Blue Print Skala Keamanan Psikologis .....	48
Table 6. Expert Judgement .....	50
Table 7. Indeks Diskriminasi Aitem Keamanan Psikologis (Y) .....	50
Table 8. Indeks Driskiminasi Aitem Perilaku Bersuara (X1).....	52
Table 9. Indeks Diskriminasi Aitem Pernerdayaan Psikologis (X2).....	53
Table 10. Hasil Validitas Konstruk Skala Keamanan Psikologis.....	54
Table 11. Hasil Validitas Konstruk Skala Perilaku Bersuara.....	54
Table 12. Hasil Validitas Konstruk Skala Pemberdayaan Psikologis .....	55
Table 13. Kategorisasi Reliabilitas .....	56
Table 14. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Table 15. Kategorisasi Statistik .....	57
Table 16. Teknik Deskriptif .....	58
Table 17. Asumsi Normalitas .....	59
Table 18. Asumsi Linearitas.....	60
Table 19. Kategori Koefisien Korelasi .....	61
Table 20. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Table 21. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia .....	68
Table 22. Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan.....	69
Table 23. Deskripsi Subjek Berdasarkan Masa Kerja .....	70
Table 24. Deskripsi Variabel Keamanan Psikologis .....	71
Table 25. Dimensi variabel keamanan psikologis .....	71
Table 26. Deskripsi Variabel Perilaku Bersuara .....	72
Table 27. Dimensi variabel perilaku bersuara.....	72
Table 28. Deskripsi variabel pemberdayaan psikologis .....	72
Table 29. Dimensi Pemberdayaan Psikologis .....	73
Table 30. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman .....	73
Table 31. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman .....	74
Table 32. Hasil Uji Regresi Berganda.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 2. Rumus Aiken's .....	49

## HASIL CEK PLAGIARISME TURNITIN

PIO (SKRIPSI N WINDAH N).docx

### ORIGINALITY REPORT

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>3</b> %	<b>4</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>2</b>	<b>eprints.unpak.ac.id</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>journal.ugm.ac.id</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia</b> Student Paper	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>muamala.net</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>repository.unwim.ac.id</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repository.uinbanten.ac.id</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>9</b>	<b>scholar.unand.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1</b> %