

**PENGARUH *LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Aisyah Firlani

NPM : 41183402190036



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA BEKASI**

Tanggal : 14 Mei 2024

oleh

Aisyah Firlani

NPM : 41183402190036

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA BEKASI**

Tanggal : 29 Mei 2024

oleh

Aisyah Firlani

NPM : 41183402190036

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME.

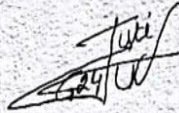
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Firlani
NPM : 41183402190036
Program Studi : Manajemen
E-mail : aisyahfirlani31@gmail.com
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi” adalah hasil karya sendiri atau tidak menjiplak (plagiat). Segala kutipan dalam bentuk apapun telah mengikuti kaidah dan etika yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 29 Mei 2024



Aisyah Firlani

ABSTRAK

Aisyah Firlani (41183402190036)

Pengaruh *Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja pada pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

xv + 98 halaman + 24 tabel + 2 gambar + 2024 + 22 lampiran

Kata Kunci : *Leadership*, *Employee Engagement*, Produktivitas Kerja

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *leadership* dan *employee engagement* terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 80 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda yang dihitung menggunakan program *IBM SPSS versi 20* (SPSS 20).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\beta_1 = 0,183$ dengan t hitung 2,132 dan sig sebesar 0,036. Variabel *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\beta_2 = 0,593$ yang signifikan pada t hitung 6,465 dan sig sebesar 0,000. Untuk koefisien determinasi = 0,437. Maka dapat diketahui bahwa *leadership* dan *employee engagement* memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja sebesar 43,7% sedangkan sisanya sebesar 56,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka 23 (2013 – 2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Alhamdulillah puji syukur hanya bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja pada pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Skripsi ini digunakan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi, yang sudah memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta sudah meluangkan waktunya disela kesibukan sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME. dan Ibu Rinda Siaga Pangestuti, SE., M.S.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan pada saat sidang skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

6. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada atasan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi yang sudah memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian dengan memberikan arahan dan bantuan selama penelitian berlangsung.
7. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan Ibu Desi dan Ibu eci yang sudah banyak membantu memberi data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Sopani Indri dan Ibu Erni Mawati selaku orang tua yang dengan sepenuh hati telah banyak memberikan doa, motivasi, pengorbanan, dukungan moral dan material, selalu memberikan kasih sayang tiada batasnya dan segala kebaikan dan yang tidak dapat dihitung maupun terbalaskan serta terima kasih kepada *my sister*, Meka Safitriani dan Inna Sentia yang selalu memberikan kepercayaan, arahan, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan dari atas segala ketidakpercayaan, ketakutan, ketidakberanian, dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apa pun prosesnya hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. *You can do it !!*
10. Terima kasih kepada Sahabatku, Fika Anggita Putri, Komalasari dan Widya Kirani yang selalu men-suport sampai saat ini.
11. Terima kasih kepada Sarjana Tadika Mesra, Diana Safitri, Dyah Sekar Aryani, Fadiah Lia Nissa, Yerlisa, Shinta Nurmalinta, Viranti Rahayu yang sudah menemani dari awal perkuliahaan hingga menyusun skripsi ini.
12. Terima kasih untuk Salmaa Haniifah yang telah membantu untuk merekomendasikan tempat penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya, serta penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh.

Bekasi, 10 Mei 2024

Penulis

Aisyah Firlani

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiiiiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Ligkup dan Pembatasan Masalah	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja	10
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	10
2.2 <i>Leadership</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Leadership</i>	11
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Leadership</i>	12
2.2.3 Indikator <i>Leadership</i>	13
2.3 <i>Employee Engagement</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	14
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	15
2.3.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	15

2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Pemikiran.....	22
2.6	Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Metode Penelitian.....	24
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampel	25
3.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Metode Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian, dan Pengukurannya	30
3.6.1	Variabel <i>Leadership</i> (X_1)	30
3.6.2	Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	31
3.6.3	Variabel Produktivitas Kerja (Y)	31
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.8	Uji Asumsi Klasik	34
3.8.1	Uji Normalitas	34
3.8.2	Uji Multikolonieritas	34
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.10	Uji Hipotesis.....	36
3.10.1	Uji t (Parsial)	36
3.10.2	Uji F (simultan)	36
3.11	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Kantor Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Prasurei terhadap Produktivitas Kerja.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Daftar Pegawai ASN di DAMKAR	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	38
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leadership</i>	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Leadership</i> (X_1)	47
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_2).....	49
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4. 19 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Logo Damkar Kota Bekasi	39

Lampiran Turnitin

pldetpk

ORIGINALITY REPORT

34%	30%	24%	20%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uir.ac.id Internet Source	2%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
7	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Muria Kudus	