

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGHASILAN PASAL 21
(ORANG PRIBADI) DI PT. FUJI BIJAK PRESTASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Nur Faizah Asmaradini
NPM : 41183403170089



Program S-1

Jurusan Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGHASILAN PASAL 21
(ORANG PRIBADI) DI PT. FUJI BIJAK PRESTASI**

Tanggal : 17 Juni 2024

Oleh

Nur Faizah Asmaradini

NPM : 41183403170089

Disetujui,
Pembimbing



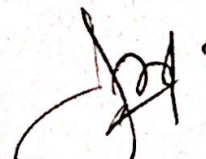
Anisa Putri, S.E., MM.

Mengetahui,



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 (ORANG PRIBADI) DI PT. FUJI BIJAK PRESTASI

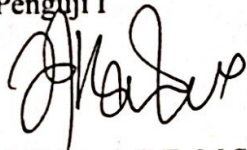
Tanggal : 01 Juli 2024

Oleh

Nur Faizah Asmaradini

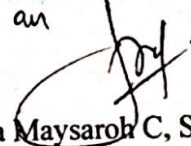
NPM : 41183403170089

Penguji I



Ari Dewi Cahyati, S.E.,M.S.A., CA

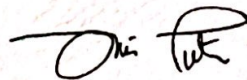
Penguji II

an


Nurlaila Maysaroh C, S.E.,M.Acc., Ak.

Mengetahui,

Pembimbing



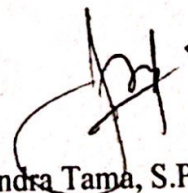
Anisa Putri, S. E., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Faizah Asmaradini
NPM : 41183403170089
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : nasmaradini@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 (Orang Pribadi) Di PT. Fuji Bijak Prestasi”** bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 17 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Nur Faizah Asmaradini

ABSTRAK

Nur Faizah Asmaradini (41183403170089)

Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 (Orang Pribadi) Di PT. Fuji Bijak Prestasi.

XII + 65 Halaman + 14 Tabel + 1 Gambar + 19 Lampiran

Kata Kunci : Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 (Orang Pribadi).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan hasil uji apakah terdapat Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 (Orang Pribadi).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di PT. Fuji Bijak Prestasi, sampel pada penelitian ini diperoleh dari 50 responden dan metode pengumpulan data *Accidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu responden yang diambil secara kebetulan atau insidental bertemu dengan peneliti yang dapat digunakan sebagai sampel penelitian. Metode analisis yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linear Berganda dan diolah dengan bantuan software SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Orang Pribadi) Di PT. Fuji Bijak Prestasi.

Daftar pustaka: 32 (2009-2023)

ABSTRACT

Nur Faizah Asmaradini (41183403170089)

The Influence of Tax Knowledge on Income Taxpayer Compliance Article 21 (Individuals) at PT. Fuji Wise Achievement.

XII + 65 Pages + 14 Tables + 1 Figure + 19 Attachments

Keywords: Effect of Tax Knowledge on Income Taxpayer Compliance Article 21 (Individuals).

The purpose of this research is to obtain test results whether there is an influence of tax knowledge on taxpayer compliance with income tax article 21 (individuals).

The method used in this research is quantitative methods. Respondents in this research are individual taxpayers who work at PT. Fuji Bijak Achievement, the sample in this study was obtained from 50 respondents and the Accidental Sampling data collection method is a technique for determining samples based on chance, namely respondents taken by chance or incidentally meeting researchers who can be used as research samples. The analytical method used is Multiple Linear Regression Analysis and processed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25 software.

The results of this research show that Tax Knowledge has a positive effect on Taxpayer Compliance (Individuals) at PT. Fuji Wise Achievement.

Bibliography: 32 (2009-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan pucji syukur kehadiran Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Orang Pribadi) Di PT. Fuji Bijak Prestasi” diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari beberapa kendala namun berkat doa, saran, dan bantuan dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, petunjuk serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anisa Putri, S. E., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, arahan serta bimbingan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S. E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program studi Akuntansi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu kelancaran administrasi selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Keluarga terutama untuk Kedua Orangtua saya, Bapak Musbihin dan Mamah Murho fafah , Budeh Zaimah, Pakde Sriyadi serta Kakak dan adik saya Mas Rommy, Kaka Riri, Mas Adit, Mba Anah, Adik Wawah. Tak luput juga untuk keponakan yang saya sayangi Mas Barran, dan Adik Babas. Terima kasih untuk

semuanya yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi, bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Dea Putra Pawanda, Faujiah, Anita Septiani, Geng ala-ala serta seluruh rekan, sahabat, teman seperjuangan akuntansi angkatan 2017 reg C yang selalu kompak menyemangati, memberikan dukungan, saran serta bantuan, terima kasih karena kalian telah memberikan warna selama perkuliahan berlangsung.
9. Untuk Kakak Sari Asri Pranoto, Kakak Emalia, Mas Setyo Atmaji, Kakak Asri Wijati yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat melalui semua ini.
10. Dan seluruh pihak yang telah memberikan banyak dukungan yang tidak dapat dituliskan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. *Aamiin.*

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 17 Juli 2024

Nur Faizah Asmaradini

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Theory of Reasoned Action	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21	7
2.1.3 Pengetahuan Pajak	8

2.2	Penelitian Terdahulu	9
2.3	Kerangka Pemikiran	16
2.4	Hipotesis Penelitian	16
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 Bagi Karyawan Di PT.Fuji Bijak Prestasi	16
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis Penelitian	18
3.2	Metode Pengumpulan Data	18
3.3	Populasi dan Sampel	18
3.4	Instrumen Penelitian	19
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	20
3.6	Teknik Analisi Data	21
3.6.1	Statistik Deskriptif	21
3.7	Uji Kualitas Data	21
3.7.1	Uji Validitas	22
3.7.2	Uji Reliabilitas	22
3.8	Uji Asumsi Klasik	22
3.8.1	Uji Normalitas	22
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	23
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.10	Uji Hipotesis	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	25
4.1.2	Karakteristik Responden	26
4.2	Uji Statistik Deskriptif	27
4.3	Metode Analisis Data	28

4.3.1	Pengujian Kualitas Data	28
4.3.1.1	Uji Validitas	29
4.3.1.2	Uji Reabilitas	29
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	30
4.3.2.1	Uji Normalitas	31
4.3.2.2	Uji Heteroskedasitas	31
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	33
4.5	Uji Hipotesis	34
4.5.1	Hasil Uji Determinasi (R^2)	34
4.5.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	35
4.5.3	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	36
4.6	Interpretasi Hasil dan Pembahasan	37
4.6.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 Orang Pribadi	37
BAB V PENUTUP		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Keterbatasan Peneliti	39
5.3	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN		44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Indikator Variabel	19
Tabel 3.2 Skor Skala Likertel	20
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	25
Tabel 4.2 Pengujian Karakteristik Jenis Kelamin	26
Tabel 4.3 Pengujian Karakteristik Pendidikan	26
Tabel 4.4 Pengujian Karakteristik Status Karyawan	27
Tabel 4.5 Uji Deskriptif	27
Tabel 4.6 Uji Validitas	29
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	29
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	32
Tabel 4.10 Analisis Linear Berganda	33
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
Tabel 4.12 Uji Kelayakan Model (Uji F)	35
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	36
Tabel 4.14 Kesimpulan Hasil Hipotesis	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner	44
Lampiran 2 Identitas Responden	44
Lampiran 3 Kuesioner	46
Lampiran 4 Izin Riset Di PT. Fuji Bijak Prestasi	49
Lampiran 5 Tabulasi Data	50
Lampiran 6 Hasil Output SPSS 25 Uji Validitas	54
Lampiran 7 Hasil Output SPSS 25 Uji Reliability	56
Lampiran 8 Hasil Output SPSS 25 Uji Deskriptif	56
Lampiran 9 Hasil Output SPSS 25 Uji Asumsi Klasik – Uji Normalitas	57
Lampiran 10 Hasil Output SPSS 25 Uji Asumsi Klasik - Heteroskedasitas	58
Lmpiran 11 Hasil Output SOSS 25 Uji Hipotesis – Uji Determinasi (R2)	58
Lampiran 12 Hasil Output SPSS 25 Uji Hipotesis – Uji F	59
Lampiran 13 Hasil Output SPSS 25 Uji Hipotesis – Uji t	59
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	60
Lampiran 15 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	61
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	62
Lampiran 17 Kartu Seminar Proposal	63
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiarisme	65

Lampiran 18 – Hasil Cek Plagiarisme

FILE
PENGARUH_PENGETAHUAN_PAJAK_TERHADAP_KEPATUHAN...

ORIGINALITY REPORT

35% SIMILARITY INDEX	27% INTERNET SOURCES	15% PUBLICATIONS	24% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.unai.edu Internet Source	4%
2	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	2%
3	repository.uma.ac.id Internet Source	2%
4	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.univpgri-palembang.ac.id Internet Source	1%
6	repository.upstegal.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Tarumanagara University Student Paper	1%
8	anzdoc.com Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%