

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT OMIYAGE**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Muhammad Syaiful Azzam
NPM: 41183402170097



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT OMIYAGE**

Tanggal: 13 Juli 2022

oleh

Muhammad Syaiful Azzam
NPM : 41183402170097

Disetujui,
Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Istri Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT OMIYAGE**

Tanggal: 20 Juli 2022

oleh

Muhammad Syaiful Azzam
NPM : 41183402170097

Diuji oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,
Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Syaiful Azzam
NPM : 41183402170097
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Omiyage.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 26 Juli 2022
Yang menyatakan,



Muhammad Syaiful Azzam
NPM: 41183402170097

ABSTRAK

Muhammad Syaiful Azzam (41183402170097)

Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Omiyage.

xiii + 78 halaman + 23 tabel + 1 diagram + 2 grafik + 17 lampiran

Kata kunci: motivasi, kemampuan kerja, dan prestasi kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Omiyage dan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Omiyage.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah populasi penelitian atau seluruh karyawan bagian produksi yaitu sebanyak 48 orang, di mana teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda serta uji t (parsial), uji f (simultan), dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil pengujian menunjukkan bahwa: 1) motivasi (X_1) memiliki t hitung lebih besar dari t tabel ($5,562 > 2,014$) dan kemampuan kerja (X_2) memiliki t hitung lebih besar dari t tabel ($5,247 > 2,014$). Dari kedua variabel bebas tersebut memiliki nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya motivasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, dan kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Omiyage. 2) Secara simultan diperoleh F hitung lebih besar dari F tabel ($274,129 > 3,18$), dengan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian terdapat pengaruh secara bersama antara motivasi dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Omiyage. 3) Diketahui nilai R Square sebesar 0,720 artinya pengaruh variabel motivasi (X_1) dan kemampuan kerja (X_2) secara simultan terhadap prestasi kerja (Y) adalah 72% dan sisanya 28% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Simpulan penelitian ini yaitu motivasi yang dimiliki karyawan masih rendah dan kemampuan karyawan belum maksimal sehingga terjadinya penurunan pada prestasi kerja karyawan. Disarankan hendaknya perusahaan lebih maksimal dalam meningkatkan motivasi karyawan dan meningkatkan kemampuan kerja karyawan agar prestasi kerja karyawan bisa maksimal.

Daftar pustaka: 27 (2017 - 2022)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Omiyage”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memeberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E., selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan pengarahan dan pengetahuan selama ini.
5. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi terima kasih atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
6. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama ini.
7. Segenap Pimpinan, Staf, dan Karyawan PT Omiyage yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
8. Ayahanda Bapak H. Sardini dan Ibunda tercinta Ibu Hj. Nanik Supriningsih, terima kasih atas semangat dan doa sehingga aku berada dititik ini dan mencapai gelar Sarjana Manajemen.
9. Kakak kandungku Mutiah Hanifah, S.Pd., dan Sabila Rahma, S.Pd., serta kakak iparku Lutfi Mubarak, S.Pd., dan Muhamad Dhiaul Fikri, S.Ikom., yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa untukku. Sehingga

membuatku semangat untuk mengerjakan skripsi hingga selesai dan mencapai gelar Sarjana Manajemen.

10. Sahabat kampusku, Billy, Nando, Azis, Surya, Juan, Ardhia, Ivan, Meidiana, Amel, Annisa, dan Riska, terima kasih atas dukungannya selama ini dan sudah menjadi teman yang baik.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2017 khususnya kelas C dan Paralel 2, terima kasih sudah membantu ketua kelas kalian ini dalam mencari ruangan dan menghubungi dosen. Terima kasih atas bantuan kalian semua selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Akhirnya penulis mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian, semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita, dan semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 26 Juli 2022

Muhammad Syaiful Azzam
NPM: 41183402170097

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Motivasi.....	11
2.1.1 Pengertian Motivasi	11
2.1.2 Tujuan Pemberian Motivasi	12
2.1.3 Metode Motivasi	13
2.1.4 Teori-teori Motivasi	14
2.1.5 Indikator Motivasi.....	14
2.2 Kemampuan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	15
2.2.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja	17

2.2.3	Indikator Kemampuan Kerja	17
2.3	Prestasi Kerja	18
2.3.1	Pengertian Prestasi Kerja	18
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	19
2.3.3	Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja	21
2.3.4	Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja	23
2.3.5	Indikator Prestasi Kerja	24
2.4	Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	25
2.5	Kerangka Pemikiran.....	28
2.6	Hipotesis Penelitian	30
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Desain Penelitian	32
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.3	Populasi dan Sampel	33
3.1.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2	Model dan Instrumen Penelitian	35
3.2.1	Variabel X1 – Motivasi.....	37
3.2.2	Variabel X2 – Kemampuan Kerja	38
3.2.3	Variabel Y – Prestasi Kerja	40
3.3	Teknik Analisis Data.....	41
3.3.1	Uji Statistik Deskriptif	41
3.3.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.3.4	Uji Analisis Regresi Berganda	46
3.3.4.1	Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	46
3.3.4.2	Uji Hipotesis Anova (Uji F)	47
3.3.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2	Visi Perusahaan	49
4.1.3	Misi Perusahaan.....	49
4.1.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
4.1.4.1	Deskripsi Data Responden	49
4.1.4.2	Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	51
4.1.4.3	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X2).....	53
4.1.4.4	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (Y).....	56
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	57
4.1.5.1	Hasil Uji Validitas Motivasi, Kemampuan Kerja, dan Prestasi Kerja.....	57
4.1.5.2	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi, Kemampuan Kerja, dan Prestasi Kerja.....	60
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.6.1	Hasil Uji Normalitas	62
4.1.6.2	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.1.6.3	Hasil Uji Autokorelasi	64
4.1.6.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.1.7	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	67
4.1.7.1	Hasil Uji t	69
4.1.7.2	Hasil Uji F (Anova)	71
4.1.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Omiyage	72
4.2.2	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Omiyage	74

4.3	Kelemahan Penelitian	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran-saran	77
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	77
5.2.2	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	78
	DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja PT Omiyage Bagian Produksi Tahun 2019	2
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Omiyage Bagian Produksi Tahun 2019	4
Tabel 1.3 Data Hasil Produksi PT Omiyage Tahun 2019	6
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	33
Tabel 3.2 Kategori Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan Bagian Produksi PT Omiyage	50
Tabel 4.2 Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1)	52
Tabel 4.3 Skor Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja (X2)	54
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (X2)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y)	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X1)	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja (X2)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja (Y)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedstisitas	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	68
Tabel 4.16 Hasil Uji t	69
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Anova)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72

DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK

Halaman

Diagram

Diagram 2.1	Alur Pikir Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Omiyage	29
-------------	---	----

Grafik

Grafik 4.1	Normal Probability Plot	63
Grafik 4.2	Scatterplot	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1)	89
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja (X2).....	92
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	95
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	97
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (X2)	101
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y)	105
Lampiran 8 Distribusi Nilai r tabel	108
Lampiran 9 Distribusi Nilai t tabel	109
Lampiran 10 Distribusi Nilai F tabel	111
Lampiran 11 Kategori Prestasi Kerja Karyawan PT Omiyage	113
Lampiran 12 Data Pelatihan Karyawan Bagian Produksi PT Omiyage Tahun 2019	114
Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian	115
Lampiran 14 Surat Keputusan Pembimbing	116
Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal.....	117
Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup	119