

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN (SMK) MUTIARA 17 AGUSTUS KOTA BEKASI**

**TESIS**



**Oleh :**

**GALIH MUHARIK**

**41189901200015**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**SEKOLAH PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ISLAM 45**

**BEKASI**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN (SMK) MUTIARA 17 AGUSTUS KOTA BEKASI**

Oleh:

Galih Muharik

NPM/NIRM : 41189901200015

Magister Manajemen Pendidikan Islam

**Pembimbing I**

(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)

Tanggal. ....9-7-2024.....

**Pembimbing II**

(Dr. Fauzan Haryono, M.Pd.I)

Tanggal. ....9-7-2024.....

Mengetahui,

**Direktur Pascasarjana**

(Dr. Fauzan Haryono, M.Pd.I)



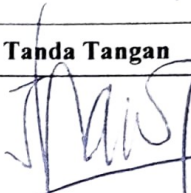
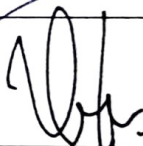
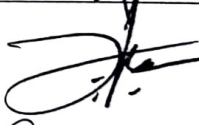

Tanggal. ....9-7-2024.....

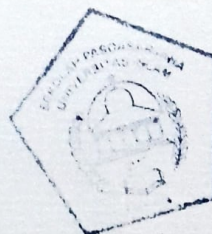
**Ketua Program Studi MPI**

(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)

Tanggal. ....9-7-2024.....

## PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd ( Pembimbing I )	9/7 2024	
2. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I ( Pembimbing II )	9/7 2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I (Ketua Merangkap Anggota)	9/7 - 2024	
2. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd (Sekretaris Merangkap Anggota)	9/7 2024	
3. Dr. Baharuddin, M.Pd (Penguji III)	8/07 - 2024	
4. Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd (Penguji IV)	8/07 - 2024.	
<p>Nama : Galih Muharik</p> <p>NPM/NIRM : 41189901200015</p> <p>Tanggal :</p>		





## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dibuatkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 21 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Galih Muharik

NPM: 41189901200015

## **ABSTRACT**

***CONFLICT MANAGEMENT IN IMPROVING TEACHERS' WORK  
PRODUCTIVITY AT MUTIARA 17 AGUSTUS VOCATIONAL HIGH SCHOOL  
(SMK) BEKASI CITY***

**GALIH MUHARIK**

***MASTER OF ISLAMIC EDUCATION MANAGEMENT***

***ISLAMIC UNIVERSITY "45" BEKASI***

Email : muharik.alfaruq@gmail.com

*Improving the performance of teachers is the most important condition for improving the quality of education and producing qualified graduates. Conflict can occur between students and students, teacher and teacher, teacher with student. Conflict management is an important factor in creating productive institutions. To that end, the educational institutions must be managed by the head of the school and at the same time administer professional education, in the sense of being able to use existing resources and manage conflict well so that the performance of the members of the institutions can be improved optimally. This research aims to find out the accessibility of the teacher's work productivity at SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi, and to know how the implementation of conflict management by the head of the school, as well as to describe the mechanism of Conflict Management in improving the productivity of the work of teachers in SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi. Research is used with qualitative methods. Data gathering techniques with observations, interviews, and lifts. The subject of the research is the Head, Master. Based on the research found results: 1) access to teachers' work productivity in SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi, 2) Conflict management can improve the productivity of teachers in SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi.*

***Keywords : Conflict Management, Teacher Work Productivity***

## **ABSTRAK**

# **MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUTIARA 17 AGUSTUS KOTA BEKASI**

**GALIH MUHARIK**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

Email : muharik.alfaruq@gmail.com

Peningkatan kinerja guru adalah syarat terpenting untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan menghasilkan lulusan yang berkualitas. Konflik dapat terjadi diantara siswa dengan siswa, guru dengan guru, guru dengan siswa, dan lain-lain. Manajemen konflik merupakan faktor penting dalam mewujudkan lembaga yang produktif. Untuk itu lembaga pendidikan harus dikelola oleh Kepala Sekolah sekaligus menejer pendidikan yang professional, dalam arti mampu mendaya gunakan sumber daya yang ada dan dapat mengelola konflik secara baik sehingga kinerja anggota lembaga dapat ditingkatkan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui capaian produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi, dan mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen konflik oleh kepala sekolah, serta untuk mendeskripsikan mekanisme Manajemen konflik dalam meningkatkan Produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi. Penelitian digunakan dengan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan angket. Subjek penelitian adalah Kepala, Guru. Berdasarkan penelitian ditemukan hasil: 1) capaian produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi, 2) Manajemen konflik dapat meningkatkan produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi.

**Kata kunci : Manajemen konflik, Produktivitas Kerja Guru**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* rabbil 'alamin, segala puji kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis yang berjudul **“Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Guru di SMK Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah mewariskan keteladanan yang baik dalam kehidupan umat manusia dan telah membawa kita ke zaman penuh ilmu pengetahuan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam di Sekolah Pascasarjana (S2) Universitas Islam 45 Bekasi. Proses penelitian dan penyusunan tesis ini hingga selesai tidak terlepas dari berbagai bantuan dan dukungan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Islam “45” Bekasi : Bpk. Dr. Amin, S.Pd., M.Si serta segenap Wakil Rektor atas pelayanan dan fasilitas yang diberikan selama penulis menempuh studi.
2. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi : Bpk. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I atas pelayanan dan bimbingannya selama penulis belajar di kampus ini, sekaligus Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu penulis dan membimbing sampai tesis ini selesai.



3. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam “45” Bekasi : Bpk. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd sekaligus Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing, dan memberikan arahan serta memotivasi sehingga tesis ini selesai.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta waktu untuk memenuhi penulis dengan tujuan ilmu dan pengetahuan.
5. Segenap TU dan staff administrasi Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak membantu dalam layanan akademik dan pengurusan administrasi dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepala Sekolah Bpk. Paryono, S.S, MM yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian di SMK Mutiara17 Agustus Kota Bekas.
7. Para dewan guru yang telah memberikan informasi tentang penelitian yang sedang penulis susun.
8. Umy tercinta : Umy Sarni, M.Pd.I yang senantiasa berdoa dan mendukung baik secara moril maupun spiritual sehingga penyusunan tesis ini dapat terealisasikan.
9. Teruntuk Aby Amin Ponimin di alam kubur semoga senantiasa diberikan rahmat dan magfiroh dari Allah Azza Wajala
10. Istri tercinta : Fairus Silmi Nabilah yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar menyelesaikan penyusunan tesis ini, dan anak ku tersayang : Abdullah Umar Alfaruq.
11. Keluarga besar: Aby Amin, Kakak Zahra, Irfan Syuhudi Adik ku dan Keluarga besar Aby Syarifuddin yang selalu mendoakan serta memberikan support dengan ikhlas selama penulis menempuh studi hingga selesai.

12. Seluruh rekan kelas MMPI Paralel I, atas support dan doa yang selalu diberikan selama penulis menyelesaikan tesis.

Melalui intraksi dan komunikasi dengan mereka semua secara tidak langsung penulis telah belajar akan pentingnya kehadiran orang lain dalam hidup yang lebih bermakna, sehingga memacu penulis untuk bisa hidup bermanfaat bagi orang lain. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini menjadi amal shalih dan warisan terbaik penulis bagi ummat dan keluarga yang paling berharga untuk dapat menjadi sumber inspirasi dalam semangat menimba ilmu dan pengetahuan Pendidikan.

Kritik dan saran yang membangun agar sempurnanya tesis ini sangat diharapkan untuk memperluas khasanah keilmuan penulis. Dan pada akhirnya penulis ucapkan hanya allah SWT lah sebaik-baiknya pemberi balasan . Aamin Ya Rabbal ‘alamin.

*Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Bekasi, 21 Juni 2024

Penulis

**Galih Muharik**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	I
<b>PENGESAHAN UJIAN TESIS</b> .....	II
<b>ABSTRACT</b> .....	III
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	V
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	IV
<b>DAFTAR ISI</b> .....	IX
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XII
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	XIII
<b>LAMPIRAN</b> .....	XIV
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
A. Produktivitas Kerja Guru .....	11
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	11
2. Aspek-aspek Produktivitas Kerja .....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
4. Guru.....	19
5. Produktivitas kerja guru.....	21
B. Manajemen Konflik Dalam Lembaga Pendidikan.....	24
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	24
2. Fungsi Manajemen Konflik.....	26
3. Strategi Manajemen Konflik.....	29
4. Proses Manajemen Konflik.....	32
C. Penelitian Yang Relevan.....	35

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Perencanaan Penelitian.....	39
B. Metode Penelitian.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Teknik Observasi.....	40
2. Wawancara.....	41
3. Dokumentasi.....	43
D. Teknik Analisis Data.....	44
E. Keabsahan Data.....	45
1. Triangulasi Sumber.....	46
2. Triangulasi Teknik.....	46
3. Triangulasi Waktu.....	47

### **BAB IV TEMUAN PENELITIAN** ..... 48

A. Gambaran Umum Latar Penelitian.....	48
1. Sejarah Berdirinya SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi.....	48
2. Profil SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi.....	49
3. Visi dan Misi SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi.....	50
4. Tujuan Sekolah.....	51
5. Tujuan Kompetensi Keahlian .....	51
6. Sarana dan Prasarana SMK Mutiara 17 Agustus Bekasi .....	53
7. Srtuktur Organisasi.....	54
8. Data Guru SMK Mutiara 17 Agustus .....	54
9. Data Siswa SMK Mutiara 17 Agustus .....	55
B. Deskripsi Temuan Penelitian .....	56
1. Capaian produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi .....	56
2. Pelaksanaan Manajemen Konflik oleh Kepala Sekolah SMK Mutuara 17 Agustus.....	63
3. Manajemen Konflik dalam meningkatkan produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus .....	71

C. Pembahasan Temuan .....	74
1. Capaian produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus Kota Bekasi .....	75
2. Pelaksanaan Manajemen Konflik oleh Kepala Sekolah SMK Mutuara 17 Agustus.....	77
3. Manajemen Konflik dalam meningkatkan produktivitas kerja guru di SMK Mutiara 17 Agustus .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Produktivitas Kerja Guru di SMK Mutiara 17 Agustus ..... 7
Tabel 2.1	Orisinalitas Penelitian ..... 37
Tabel 3.1	Tabel Perencanaan Penelitian ..... 39
Tabel 3.2	Teknik dan Sumber data ..... 44
Tabel 4.1	Data Guru SMK Mutiara 17 Agustus ..... 56
Tabel 4.2	Data Siswa SMK Mutiara 17 Agustus ..... 58
Tabel 4.3	Produktivitas Kerja Guru di SMK Mutiara 17 Agustus ..... 76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1      Struktur Organisasi .....	56

## LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Pedoman Wawancara .....	92
Lampiran II	Hasil Wawancara .....	98
Lampiran III	Pedoman Observasi .....	106
Lampiran IV	Hasil Observasi .....	107
Lampiran V	Dokumentasi Penelitian .....	108



# MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUTIARA 17 AGUSTUS KOTA BEKASI

ORIGINALITY REPORT

## 24%

SIMILARITY INDEX

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet	1029 words — 6%
2	<a href="https://penerbitbukudeepublish.com">penerbitbukudeepublish.com</a> Internet	925 words — 5%
3	<a href="https://etheses.iainkediri.ac.id">etheses.iainkediri.ac.id</a> Internet	748 words — 4%
4	<a href="https://repository.ptiq.ac.id">repository.ptiq.ac.id</a> Internet	534 words — 3%
5	<a href="https://ejournal.unhasy.ac.id">ejournal.unhasy.ac.id</a> Internet	349 words — 2%
6	<a href="https://dspace.uii.ac.id">dspace.uii.ac.id</a> Internet	337 words — 2%
7	<a href="https://j-innovative.org">j-innovative.org</a> Internet	274 words — 1%
8	<a href="https://syahroninurwachid.my.id">syahroninurwachid.my.id</a> Internet	271 words — 1%