

**PENGARUH *JOB ROTATION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT BANK MANDIRI
CABANG BEKASI JUANDA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Devi Ayu Lestari

NPM: 41183402200087



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *JOB ROTATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT BANK MANDIRI CABANG BEKASI JUANDA**

Tanggal: 14 Mei 2024

Oleh:

Devi Ayu Lestari

NPM: 41183402200087

Disetujui,

Pembimbing I



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Pembimbing II



Rusham, S. E., M. M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB ROTATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT BANK MANDIRI CABANG BEKASI JUANDA

Tanggal: 29 Mei 2024

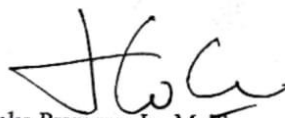
Oleh:

Devi Ayu Lestari

NPM: 41183402200087

Disetujui,

Penguji I



Joko Pramono, Ir., M. Si.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S. E., M. E.

Mengetahui,
Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Pembimbing II



Rusham, S. E., M. M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M. M.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Ayu Lestari
NPM : 41183402200087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : deviaja876@gmail.com
Judul Skripsi Penelitian : Pengaruh *Job Rotation* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi mana pun, kecuali tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera di daftar psutaka.

Apabila kemudian hari skripsi ini dapat membuktikan adanya unsur plagiarism atau apapun yang terdapat penyimpanan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 19 Juni 2024

Yang Menyatakan


Devi Ayu Lestari

ABSTRAK

Devi Ayu Lestari (41183402200087)

Pengaruh *Job Rotation* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda.

XV + 126 halaman + 30 tabel + 5 gambar + 14 lampiran + 2024

Kata Kunci: *Job Rotation*, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *job rotation* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda, dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 50 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda. Data diolah menggunakan Analisis Jalur dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Rotation* berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung $3,043 > 2,011$ t tabel dan tingkat signifikansi $0,004 < 0,05$. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t hitung $0,768 < 2,012$ t tabel dan nilai signifikan $0,446 > 0,05$. Kemudian *job Rotation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t hitung $6,032 > 2,012$ t tabel dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Kepuasan Kerja tidak dapat memediasi pengaruh *job Rotation* terhadap Kinerja Karyawan berdasarkan nilai statistik sebesar $0,739 < 22,12$ dan nilai p -value sebesar $0,45949167 > 0,05$.

Daftar Pustaka: 25 (2016-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Rotation* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda.”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Rusham, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan.
3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Pihak PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda yang sudah memberikan izin untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh karyawan PT Bank Mandiri Cabang Bekasi Juanda yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden pada penelitian ini.

5. Kedua orang terhebat. Bapak dan Ibu tersayang, Priadi, dan Daryati, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
6. Sahabat terdekat Ariffah Rohmawati, Nadia Putri Salsabila, Putri Aulia Al Fatah, dan Prastita Novitrianingsih yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
7. Kepada Ainun Juniati, dan Via Rimayanti yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh anggota NCT yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
9. Kepada Lee Haechan, pemilik senyum dan tawa manis yang membawa kebahagiaan dan menunjukkan titik terang pada semesta. Terima kasih karena sudah menjadi matahari yang mampu memeluk luka dalam raga kecil ini.
10. Kepada Mark Lee, sosok yang selalu memberikan kalimat tulus dan manis. Salah satunya yaitu *“Therefore i tell you, whatever you ask in prayer, believe that you have received it, and it will be yours”* sehingga membuat peneliti merasa sangat termotivasi.

Wassalamualaikum wa Rahmatullah wa Barokaatuh

Bekasi, 10 Juni 2024

Penulis,

Devi Ayu Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja karyawan	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3 Indikator Kinerja karyawan.....	14
2.2 <i>Job Rotation</i>	15
2.2.1 Pengertian Job Rotation	15

2.2.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job Rotation</i>	16
2.2.3	Indikator <i>Job Rotation</i>	16
2.3	Kepuasan Kerja	17
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.4	Penelitian Terdahulu	19
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Pengembangan Hipotesis	24
2.6.1	Pengaruh <i>Job Rotation</i> Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.3	Pengaruh <i>Job Rotation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.4	Pengaruh <i>Job Rotation</i> Terhadap Kinerja karyawan dimediasi oleh kepuasan kerja	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1	Metode penelitian yang Digunakan	27
3.1.2	Lokasi dan waktu Penelitian	27
3.1.3	Populasi dan Sampel	28
3.1.4	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	28
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.2	Instrumen Penelitian	30
3.2.1	Definisi Operasional Variabel	30
3.2.2	Variabel <i>Job Rotation</i> (X)	31
3.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	31
3.2.4	Variabel Kepuasan Kerja (Z)	32

3.3	Teknik Analisis Data	33
3.3.1	Uji Validitas	33
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.4	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.4.1	Uji Normalitas	34
3.4.2	Uji Multikolinearitas.....	35
3.4.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.5	Uji Ketetapan Model	36
3.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.5.2	Uji F.....	36
3.5.3	Uji Signifikan secara Parsial (Uji t).....	37
3.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	38
3.7	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2	Deskripsi Data Responden	40
4.1.3	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	44
4.1.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	48
4.1.5	Deskripsi Job Rotation (X).....	48
4.1.6	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.1.7	Deskripsi Kepuasan Kerja (Z).....	52
4.1.8	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.1.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.1.10	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
4.1.11	Hasil Uji Signifikan secara Parsial (Uji t).....	59

4.1.12	Hasil Analisis Jalur	61
4.1.13	Hasil Uji Sobel	65
4.2	Pembahasan hasil Penelitian	66
4.2.1	Pengaruh Langsung <i>Job rotation</i> terhadap Kepuasan Kerja	67
4.2.2	Pengaruh Lansung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.3	Pengaruh Langsung <i>Job Rotation</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.4	Pengaruh Tidak Langsung <i>Job Rotation</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	69
4.3	Kelemahan Penelitian.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Simpulan	71
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Keterlambatan karyawan Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2	Data Target dan Realisasi Laba Bersih PT Bank Mandiri.....	3
Tabel 1.3	Pra-Kuesioner Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.4	Data Rotasi Kerja 3 Tahun Terakhir	6
Tabel 1.5	Pra-Kuesioner <i>Job Rotation</i>	7
Tabel 1.6	Pra-Kuesioner Kepuasan Kerja	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Skala Likert	30
Tabel 4.1	Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Responden <i>Job Rotation</i>	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Reponden Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Responden Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor <i>Job Rotation</i> (X)	49
Tabel 4.11	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.12	Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja (Z).....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1	57

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Signifikan) Persamaan 1	60
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Signifikan) Persamaan 2	60
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Persamaan 1	62
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Persamaan 2	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	<i>Normal Probability Plot</i>	55
Gambar 4.2	Diagram Jalur Persamaan 1	63
Gambar 4.3	Diagram Jalur Persamaan 2.....	64
Gambar4.4	Hasil Perhitungan Uji Sobel	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	77
Lampiran 2	Hasil Jawaban Kuesioner	83
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 5	Hasil Regresi dan Uji Sobel	94
Lampiran 6	Tabel r (uji validitas).....	97
Lampiran 7	Tabel t	98
Lampiran 8	Tabel F	99
Lampiran 9	Hasil Wawancara	100
Lampiran 10	Tanda Tangan Responden Wawancara.....	111
Lampiran 11	Dokumentasi Wawancara.....	112
Lampiran 12	Surat Penelitian.....	113
Lampiran 13	Surat Keputusan Pembimbing	114
Lampiran 14	Surat Partisipasi Sempro	115
Lampiran 15	Kartu Bimbingan Skripsi.....	117
Lampiran 16	Hasil Turnitin Skripsi.....	119
Lampiran 17	Daftar Riwayat Hidup	120