

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan Pemanfaatan media sosial sebagai variabel pemoderasi. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
2. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
3. Pemanfaatan media sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak
4. Pemanfaatan media sosial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap hubungan antara sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak

5.2 Keterbatasan

Pada penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa keterbatasan yang meliputi :

1. Penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel independen yakni pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan padahal masih banyak variabel lain yang dapat memberikan pengaruh lebih baik terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Adanya kendala saat mengakses e-riset sehingga perlu waktu yang cukup lama untuk terbitnya surat persetujuan izin.

3. Masih sedikit penelitian yang menjadikan Pemanfaatan media sosial sebagai variabel moderasi sehingga peneliti sulit untuk mencari referensi.
4. Pada kuesioner penelitian ini tidak terdapat identitas tempat tinggal atau asal domisili dari responden yang telah mengisi.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan ini terlihat bahwa masih harus diperlukan penelitian lebih lanjut supaya mencapai hasil yang maksimal dan lebih menguatkan, maka dari itu terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Diharapkan untuk menambah atau menggunakan variabel lain yang diperkirakan dapat berpengaruh terhadap variabel terkait sehingga akan menghasilkan hipotesis yang lebih menguatkan.
2. Diharapkan untuk memperluas objek penelitian atau tidak hanya di satu tempat saja misalnya diseluruh Kota Bekasi atau di Jabodetabek sehingga hasil penelitian dapat dijadikan perbandingan dengan penelitian terdahulu.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak jumlah sampel yang berpotensi dalam penelitian ini supaya mencapai hasil yang maksimal dan lebih baik dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.