

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURVEY PADA  
PT. LASTANA EXPRESS INDONESIA (Lazada Express Indonesia)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Setiawati

NPM: 41183402170197



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURVEY PADA PT.  
LASTANA EXPRESS INDONESIA (Lazada Express Indonesia)**

Tanggal: 14 Mei 2024

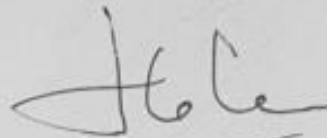
Oleh:

Setiawati

NPM: 41183402170197

Disetujui,

Pembimbing



Joko Pramono, Ir., M. Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

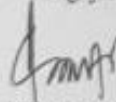
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURVEY PADA PT.  
LASTANA EXPRESS INDONESIA (Lazada Express Indonesia)

Tanggal: 29 Mei 2024

Oleh:  
Setiawati  
NPM: 41183402170197

Diuji oleh,

Penguji I



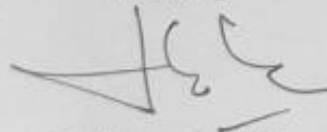
Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,  
Pembimbing



Joko Pramono, Ir., M. Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M.

## PERYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Setiawati  
NPM : 41183402170197  
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Survey Pada PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau *plagiarisme* ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 November 2021

Yang Menyatakan,

  
  
Setiawati

## ABSTRAK

Setiawati (4118340217197)

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Survey Pada PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).

**xv + 119 halaman + 16 tabel + 3 gambar + 4 diagram + 2 grafik + 16 lampiran**

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Survey Pada PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia). Sampel yang digunakan sebanyak 51 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh, pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Data di olah menggunakan SPSS versi 24.0.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial pengaruh positif variabel Gaya Kepemimpinan terhadap variabel Kinerja Karyawan sebesar 0,171 ( $\beta_1$ ) yang dibuktikan dengan nilai t-hitung 2,035 (sig 0,048) < 0,05 sedangkan pengaruh positif variabel Lingkungan Kerja terhadap variabel Kinerja Karyawan sebesar 0,552 ( $\beta_2$ ) yang dibuktikan dengan nilai t-hitung 3,320 (sig 0,002) < 0,05 lalu pengaruh positif variabel Kepuasan Kerja terhadap variabel Kinerja Karyawan sebesar 0,581 ( $\beta_3$ ) yang dibuktikan dengan nilai t-hitung 2,362 (sig 0,022) < 0,05. Secara simultan ada pengaruh signifikan Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dibuktikan dengan nilai F-hitung 14,883 > (sig 0,000), nilai *R square* 0,487 yang artinya 48,7% gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia) dan sisanya 51,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 29 (2013 – 2021)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim.*

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillahirabbil alaamiin puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Survey Pada PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia)”**

Skripsi diajukan untuk melengkapi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi. pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Bapak Joko Pramono, Ir., M. Si. selaku dosen pembimbing yang baik dengan sabar, bersemangat dan begitu perhatian sehingga mampu membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Seluruh Dosen Manajemen yang telah berjasa memberikan ilmunya, serta seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Orang tua tercinta Bapak Djumaidi, Ibu Suparmi dan kakakku Setiawan yang telah dengan tulus memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan dan selalu mendukungku.
6. Pacar tercintaku Hilmi Kusuma Ajie yang senantiasa mendukung serta memberikan semangat.
7. Para Sahabatku Khususnya Yunita, Diah Komalasari, Mega Septiani, Vivi Afriani, Alifah, Nurman, Ardy pambudi, Kris Anggara Prasetia, Topaz Rindiani, Kevin Ibrahim, Umar Iskandar, Mugnia, Nanda Fadhurohman Ma'ruf, Imran Suratman, Andi

Apriliawan. Serta Keluarga besar Kelas Manajemen Reg C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a, bantuan, dan motivasinya.

8. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) periode 2018-2019 terimakasih banyak telah memberikan pengalaman, ilmu, dan pengetahuan berorganisasi di dunia kampus.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi ini.
10. Atasan kerjaku Pak Yunus Sigit Purba, Khairul Anwari, Mochammad Habibie, Suryo Yuwono, Inra Rarangan. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya untuk menyelesaikan penulisan ini.
11. Teman-teman kerjaku Prama Thana, Mukhlis Bayu, Sephan Alldie, Rizal Wahyudi, Jafar Bethan, Muh Abdillah, M Rizaldi, Ridhwan Azzam, Jibril, Hilmi, Mentari Nur Hakiki, Gema Lenra. Terima kasih sudah menjadi pendengar terbaik dan selalu memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi.
12. Temen-temen kost Maramba 1 kak Apri, Siti, Wasty, Margaret, Theo, Morina, Maher, Friska, Namira. Terima kasih senantiasa selalu mendampingi dan memberikan support, serta pendengar yang baik, telinga yang cukup kuat untuk mendengarkan keluhanku.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama proses penulisan skripsi ini. Besar harapan saya semoga isi yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pribadi maupun pembaca pada umumnya. Tidak lupa saran dan kritik kearah kemajuan dan membangun selalu saya harapkan dan sambut dengan senang hati untuk perbaikan dalam penulisan karya ilmiah berikutnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bekasi, 18 November 2021

Penulis,

Setiawati

41183402170197

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4. Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah .....	6
1.5. Sistematika Pelaporan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	8



2.1.2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3.	Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	9
2.2.	Gaya Kepemimpinan .....	10
2.2.1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.2.	Teori-teori Kepemimpinan.....	10
2.2.3.	Manfaat Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2.4.	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2.5.	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	13
2.3.	Lingkungan Kerja .....	14
2.3.1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.3.2.	Lingkungan Kerja Fisik .....	15
2.3.3.	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.3.4.	Indikator Lingkungan Kerja .....	17
2.4.	Kepuasan Kerja .....	18
2.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.4.2.	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	19
2.4.3.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	21
2.4.4.	Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.5.	Penelitian Terdahulu .....	22
2.6.	Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran.....	31
2.6.1.	Hipotesis.....	33
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN .....		35
3.1.	Jenis Dan Design Penelitian .....	35

3.2.	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	35
3.3.	Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3.1.	Populasi.....	35
3.3.2.	Sampel.....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1.	Jenis Data .....	36
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.	Instrumen Penelitian .....	38
3.5.1.	Variabel Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	38
3.5.2.	Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	38
3.5.3.	Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>3</sub> ).....	39
3.5.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
3.6.	Teknik Analisa Data .....	41
3.6.1.	Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	41
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	45
3.6.5.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	47
BAB IV	.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	48
4.1.	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.1.2.	Visi dari PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).....	49

4.1.3.	Misi dari PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia) .....	49
4.1.4.	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	49
4.1.5.	Deskripsi Data Responden .....	51
4.1.6.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	55
4.1.7.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	57
4.1.8.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	59
4.1.9.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.1.10.	Uji Asumsi Klasik .....	63
4.1.11.	Uji Hipotesis.....	68
4.1.12.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.2.	Pembahasan.....	74
4.2.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia) .....	74
4.2.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).....	75
4.2.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).....	75
4.3.	Kelemahan Penelitian .....	76
BAB V	.....	77
SIMPULAN DAN SARAN	.....	77
5.1.	Simpulan .....	77
5.2.	Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA	.....	80
LAMPIRAN	.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1. Penilaian Skala Likert .....	37
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.3. Jumlah Sampel & Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	52
Tabel 4.4. Data Karakteristik Responden Penelitian .....	53
Tabel 4.5. Skor Hasil Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.6. Skor Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	58
Tabel 4.7. Skor Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.8. Skor Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.9. <i>Kolmogorov - Smirnov</i> .....	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Anova (Uji F) .....	68
Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikan (Uji t) .....	69
Tabel 4.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.14. Koefisien Korelasi Dan Taksirannya.....	73
Tabel 4.15. Hasil Ringkasan.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
Gambar 4.1. Logo PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).....	48
Gambar 4.2. Struktur PT. Lastana Express Indonesia (Lazada Express Indonesia).....	49

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1. Data KPI ( <i>Key Performance Indicator</i> ) Karyawan Lazada Express Indonesia Bagian Dispatcher Area Marunda .....	2
Diagram 4.1. Diagram Jenis Kelamin .....	53
Diagram 4.2. Diagram Menurut Usia .....	54
Diagram 4.3. Diagram Menurut Pendidikan .....	55

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Normal <i>Probability Plots</i> .....	65
Grafik 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Scatterplot</i> ) .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Coba Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 2 Hasil Jawaban Uji Coba Kuesioner Penelitian .....	88
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	97
Lampiran 5 Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian .....	101
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	107
Lampiran 8 Tabel Nilai Kritis Untuk Korelasi R .....	108
Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilitas.....	109
Lampiran 10 Tabel Nilai-nilai Untuk Distribusi t .....	111
Lampiran 11 Surat Keterangan Penelitian .....	112
Lampiran 12 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi .....	113
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal Penelitian .....	114
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	116
Lampiran 15 Hasil Uji Turniti.....	118
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup .....	119