

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian strategi komunikasi Jakmania Garut dalam mendukung Persija Jakarta, dapat disimpulkan melalui dua poin berikut:

- a. Jakmania Garut berhasil menerapkan strategi enterprise dengan melibatkan seluruh anggota untuk membangun hubungan positif dengan masyarakat sekitar. Strategi korporat terwujud melalui penguatan identitas dan budaya organisasi, terutama dengan penerapan Kartu Tanda Anggota (KTA) sebagai elemen kunci. Dari segi bisnis, strategi fungsional terlihat dalam operasional seperti pembuatan merchandise, penetapan harga tiket, dan pembuatan KTA, bertujuan menciptakan sumber pendapatan berkelanjutan dan meningkatkan keterlibatan anggota. Keseluruhan dari teori enterprise, korporat, bisnis, dan fungsional menciptakan kerangka kerja yang mendukung pencapaian tujuan organisasi dan membangun hubungan positif dengan masyarakat serta pihak eksternal lainnya.
- b. Jakmania Garut menjunjung solidaritas dan dukungan yang positif terhadap Persija Jakarta, dengan keterlibatan aktif dalam kegiatan sosial. Meskipun demikian, potensi konflik dengan supporter rival menjadi aspek yang perlu diperhatikan untuk menjaga citra positif kelompok supporter ini.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai penelitian tersebut, maka peneliti menyarankan agar:

- a. Kepada pengurus Jakmania Garut, selalu evaluasi dan tingkatkan strategi komunikasi yang digunakan dalam mendukung Persija Jakarta. Pastikan pesan-pesan yang disampaikan jelas, terkini, dan mudah dipahami oleh anggota dan masyarakat luas. Dengarkan dan perhatikan kebutuhan serta aspirasi anggota Jakmania Garut. Fokuslah pada keterlibatan mereka dan

- buatlah kegiatan atau program yang dapat memenuhi kebutuhan mereka, sehingga meningkatkan kepuasan dan partisipasi anggota dalam komunitas.
- b. Kepada para anggota Jakmania Garut, berpartisipasi aktif dalam kegiatan dan komunikasi yang diadakan oleh Jakmania Garut. Berikan kontribusi, berbagi ide, dan dukung program-program yang ada. Partisipasi aktif akan memperkuat solidaritas dan semangat mendukung Persija Jakarta. Selalu berperilaku dengan sikap yang positif dan menjunjung tinggi etika dalam mendukung Persija. Hindari konflik dan provokasi dengan kelompok suporter lain atau masyarakat luas. Jagalah reputasi baik Jakmania Garut sebagai komunitas pendukung yang bersahabat dan sportif.
 - c. Kepada masyarakat luas, hargai perbedaan pendapat dan dukungan klub sepak bola. Jangan memprovokasi atau menyebarkan kebencian terhadap pendukung klub lain. Jalinlah dialog yang positif dan sportif dalam mendiskusikan dan mendukung klub sepak bola masing-masing. Berikan dukungan pada klub sepak bola tanpa melibatkan kekerasan atau tindakan merugikan orang lain. Bersikaplah sportif dan hormati ketentuan dan aturan yang berlaku dalam dunia sepak bola.