

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT VOKSEL
ELECTRIC Tbk.**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Monalisa Putri

NPM: 41183402190201



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT VOKSEL
ELECTRIC Tbk.**

Tanggal : 19 Juni 2024

Oleh

Monalisa Putri
NPM: 41183402190201

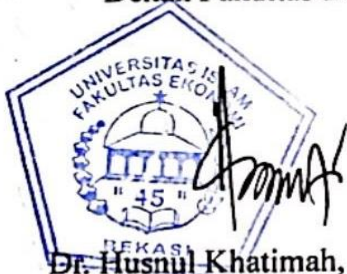
Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

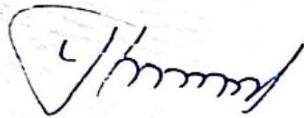
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT VOKSEL
ELECTRIC Tbk.**

Tanggal : 26 Juni 2024

Oleh
Monalisa Putri
NPM: 41183402190201

Diuji oleh,

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monalisa Putri
NPM : 41183402190201
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : monalisaputri574@gmail.com
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Voksel Electric Tbk.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Monalisa Putri

ABSTRAK

Monalisa Putri (41183402190201)

Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Voksel Electric Tbk.

xv + 127 halaman + 25 tabel + 3 gambar + 17 lampiran + 2024

Kata kunci: *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Voksel Electric Tbk. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Voksel Electric Tbk, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Sampel penelitian adalah sebanyak 91 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Voksel Electric Tbk. Pengolahan data menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung $10.185 > 1.987$ t tabel dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung $3.398 > 1.987$ t tabel dan nilai signifikan $0.001 < 0.05$. Hasil uji hipotesis melalui analisis regresi berganda diperoleh hasil *work life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dibuktikan melalui nilai uji f = 94.985 dan nilai signifikan 0.000 dan dari nilai koefisien determinasi *R square* = 0.683 maka diketahui bahwa *work life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai 68.3% sisanya 31.7% yaitu dipengaruhi oleh variabel atau faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti budaya perusahaan dan kepemimpinan.

Daftar Pustaka: 31 (2015-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Voksel Electric Tbk”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Selama penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada pihak manajemen PT Voksel Electric Tbk yang sudah memberikan izin tempat untuk melakukan pengambilan data penelitian. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Mba Salsa dan Pak Ginan selaku *Human Resource Department* (HRD) yang selalu bersedia membantu penulis selama penelitian serta seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini.
5. Cinta pertama dan pintu surgaku, Ayah Syahril dan Ibu Marni. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tak pernah putus, serta kasih sayang, semangat,

nasihat dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini.

6. Kepada abang dan adik tersayang Alfis Saputra dan Adrian Saefullah. Terima kasih atas doa, motivasi dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Sahabat seperjuangan, Rieke Rafidhya Mardhatilova, Septiana, Putri Aulia Al Fatah, Via Rimayanti, Devi Yuliani. Terima kasih telah menjadi *support system* penulis, yang saling membantu dan mendukung satu sama lain, selalu ada disaat senang maupun sedih, memberikan perhatian dan memberikan yang terbaik demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman *roommate*, kak Muqdzalifah Yuli, kak Mutiara, Kak Herlina, Alfina Nur Fauziah, Nabila Salsa Arianto, Viranti Rahayu. Terima kasih telah memberikan dukungan, canda dan tawa selama proses penulisan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, tetapi telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar lebih baik ke depannya. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 26 Juni 2024

Penulis,

Monalisa Putri

41183402190201

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 <i>Work Life Balance</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	13

2.2.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
2.2.3	Indikator <i>Work Life Balance</i>	15
2.2.4	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	16
2.3	Lingkungan Kerja.....	17
2.3.1	Definisi Lingkungan Kerja	17
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Pemikiran	25
2.6	Hipotesis Penelitian.....	26
2.6.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	27
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	29
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.1.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.1.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2	Instrumen Penelitian.....	32
3.3	Deskripsi Variabel Penelitian	33
3.3.1	Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	33
3.3.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	33
3.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	34

3.4	Teknik Analisis Data.....	35
3.4.1	Uji Validitas	35
3.4.2	Uji Reliabilitas	36
3.5	Uji Asumsi Klasik	37
3.6	Uji Hipotesis.....	38
3.6.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	38
3.6.2	Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	39
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.2	Visi dan Misi PT Voksel Electric Tbk.....	41
4.1.3	Deskripsi Data Responden.....	42
4.1.4	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	46
4.1.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	49
4.1.6	Deskripsi <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	49
4.1.7	Deskripsi Lingkungan Kerja (X_2)	51
4.1.8	Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.1.9	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60
4.2	Hasil Uji Hipotesis	61
4.2.1	Hasil Uji t.....	61
4.2.2	Hasil Uji F.....	63

4.2.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	65
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	65
4.4 Kelemahan Penelitian.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Kuesioner Kepuasan Kerja	2
Tabel 1.2 Jam Kerja Karyawan PT Voksel Electric Tbk	4
Tabel 1.3 Pra-Kuesioner <i>Work Life Balance</i>	5
Tabel 1.4 Pra-Kuesioner Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4.1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work Life Balance</i>	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	49
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor <i>Work Life Balance</i> (X_1)	50
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja (X_2)	51
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58

Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.17 Hasil Uji t	62
Tabel 4.18 Hasil Uji F	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	83
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi	98
Lampiran 6. Hasil Tabel R	99
Lampiran 7. Hasil Tabel t.....	100
Lampiran 8. Hasil Tabel F.....	101
Lampiran 9. Hasil Wawancara Karyawan.....	102
Lampiran 10. Tanda Tangan Responden Wawancara.....	119
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara.....	120
Lampiran 12. Surat Penelitian.....	121
Lampiran 13. Surat Keputusan Pembimbing	122
Lampiran 14. Kartu Partisipan Sempro.....	123
Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi	125
Lampiran 16. Hasil Turnitin Skripsi	126
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup.....	127

Skripsi-Monalisa Putri-41183402190201- Turnitin

ORIGINALITY REPORT

30% SIMILARITY INDEX	28% INTERNET SOURCES	16% PUBLICATIONS	17% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repositori.unsil.ac.id Internet Source	2%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
7	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
8	jurnal.unigal.ac.id Internet Source	1%
9	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%