

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa data mengenai Pengaruh Penerapan E-Spt Ppn Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Spt Ppn Terhadap Efisiensi Pelaporan Spt Ppn Oleh Wajib Pajak (Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Cibinong Bogor). maka simpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut

1. penerapan e-SPT PPN berpengaruh positif terhadap efisiensi pelaporan SPT.
2. persepsi kemudahan penggunaan e-SPT PPN berpengaruh positif terhadap efisiensi pelaporan SPT.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang menghambat proses penyusunan dan diharapkan keterbatasan ini dapat menjadi pertimbangan bagi peneliti selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Kurangnya jumlah responden yang hanya 100 orang, tentu tidak mampu menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
2. Dalam proses pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang dimana masih memiliki keterbatasan, seperti pernyataan yang mungkin sulit dipahami oleh responden atau tanggapan yang diberikan kurang objektif sehingga dapat memberikan hasil jawaban yang bias.
3. Penyebaran kuesioner yang tidak mencakup seluruh wilayah di Kecamatan Bogor sehingga tidak mencerminkan fakta yang sesungguhnya.
4. Tidak mampu mengindikasikan bahwa responden pernah menggunakan e-SPT PPN atau tidak.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah dilakukan oleh peneliti, maka penelitian di masa mendatang diharapkan dapat menyajikan hasil penelitian yang lebih berkualitas lagi dengan adanya saran yang diajukan untuk peneliti berikutnya adalah sebagai berikut:

5. Meningkatkan edukasi mengenai penggunaan e-SPT PPN ke paa wajib pajak.
6. Memberikan informasi yang jelas dan mendukung, wajib pajak akan lebih termotivasi untuk menggunakan layanan e-SPT PPN dan kantor pelayanan pajak juga dapat memperbaiki teknologi dan sistem yang mendukung pelaporan elektronik agar lebih mudah di akses dan digunakan oleh wajib pajak.