

PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI PELAPORAN SPT PPN
OLEH WAJIB PAJAK
(Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibinong Bogor)

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Esyia Purdani Putri Hambali

NPM: 41183403170008



Strata I

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI PELAPORAN SPT PPN
OLEH WAJIB PAJAK
(Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibinong Bogor)**

Tanggal : 27 Juni 2024

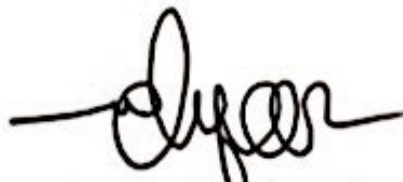
Oleh

Esyia Purdani Putri Hambali

NPM: 41183403170008

Disetujui,

Pembimbing



Yuha Nadhirah Qnitharah, S.E., M.Ak

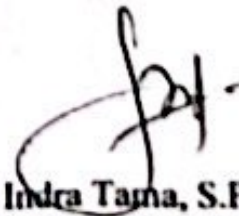
Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd, M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI PELAPORAN SPT PPN
OLEH WAJIB PAJAK**
(Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibinong Bogor)

Oleh

Esya Purdani Putri Hambali

NPM: 41183403170008

Penguji I

Anisa Putri, S.E., M.M.

Penguji II

Nurma Risa, S.E., M.Ak., CA., BKP

Mengetahui,

Pembimbing

Yuha Nadhirah Ogharah, S.E., M.Ak



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi

Annafi Indra Tama, S.Pd, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esya Purdani Putri Hambali
NIM : 41183403170008
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : esyapurdaniputrihambali@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang berjudul : “Pengaruh Penerapan E-Spt Ppn Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pelaporan SPT PPN Oleh Wajib Pajak (Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cibinong Bogor)” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan ini sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi ini.

Bekasi, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Esya Purdani Putri Hambali

ABSTRAK

Esya Purdani putri Hambali (41183403170008)

Penerapan e-SPT PPN, Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN, dan Efisiensi Pelaporan SPT PPN

Kata kunci: Penerapan e-SPT PPN, Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN, dan Efisiensi Pelaporan SPT PPN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Penerapan E-Spt Ppn Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pelaporan SPT PPN Oleh Wajib Pajak (Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cibinong Bogor).

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibinong Bogor. Penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Metode dokumentasi dilakukan dengan cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan tertulis kepada responden. Lalu, data yang telah terkumpul akan diolah dan diperoleh 102 sampel. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan data diolah menggunakan SPSS (Statistic Product and Service Solution) versi 25.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-SPT PPN berpengaruh positif terhadap efisiensi pelaporan SPT. persepsi kemudahan penggunaan e-SPT PPN berpengaruh positif terhadap efisiensi pelaporan SPT.

Kata Kunci: Penerapan e-SPT PPN, Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN, dan Efisiensi Pelaporan SPT PPN

ABSTRACT

Esya Purdani Putri Hambali (41183403170008)

Implementation of e-SPT PPN, Perception of Ease of Use of e-SPT PPN, and SPT PPN Reporting Efficiency

Keywords: Implementation of e-SPT PPN, Perception of Ease of Use of e-SPT PPN, and SPT PPN Reporting Efficiency

This research aims to analyze the influence of the implementation of VAT e-SPT and the perception of ease of use of e-SPT PPN on the efficiency of SPT PPN reporting by taxpayers (Survey of individual taxpayers at KPP Pratama Cibinong Bogor).

The research method used in this research is a quantitative method. The population of this research is individual taxpayers registered at KPP Pratama Cibinong Bogor. This research uses a questionnaire technique. The documentation method is carried out by collecting data by giving written questions to respondents. Then, the data that has been collected will be processed and 102 samples will be obtained. Data analysis uses multiple linear regression analysis and data is processed using SPSS (Statistics Product and Service Solution) version 25.

The research results show that the implementation of e-SPT PPN has a positive effect on the efficiency of SPT reporting. The perceived ease of use of e-SPT PPN has a positive effect on the efficiency of SPT reporting.

Keywords: Implementation of VAT e-SPT, Perception of Ease of Use of VAT e-SPT, and VAT SPT Reporting Efficiency.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim.

Assalamu'alaikum WarohmatullahiWabarokaatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dengan limpah rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Perencanaan Pajak, Beban Pajak, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Ekuitas Pada Perusahaan Sektor Keuangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019-2022”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari program studi S-1 Akuntansi di Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini,.
2. Ibu Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Annafi Indra Tama, S.Pd, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Para Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

7. Kepada orangtua tercinta, papahku Hamdani dan mamahku Purdiati, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan mendoakan ku selama menempuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 Akuntansi. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidupku. Semoga Allah SWT senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat. Aamin.
8. Adik kandungku Adi Prasetyo Putra Hambali.
9. Keluarga besar Eddy Hambali Fams dan Jiteng Fams
10. Kepada sahabat saya Selvi, Selvi, Selvi, Selvi
11. Sahabat-sahabat saya, Selvi Salsabila, Rizki Istikomah, dan Szahana Cahyani yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini baik dalam bentuk dukungan, motivasi serta perhatiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
12. Kepada sahabat saya Qolbi Salamah, Dian Selviana, Rara Kurnia Fitri, Wise Febrianti, Siti Zainab, Rita Setiyowati, Ela Yuniasih, Amalia Rohannal Jannah.
13. Teruntuk BPJS.YUHUUUUU, CABE GM, EQD, RESTHARERA, BSC, CANGCIMEN.
14. Kepada ibu Renny Djuharningsih selaku pemilik Rumah Belajar Nyata Maya dan Bimba Rainbow Kids, dan sahabat saya ketika mengajar Miss Fitri Febria dan Miss Dian Puspitasari, serta guru-guru yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
15. Kepada para pemain Persija Jakarta yang sudah memberikan semangat kepada penulis, teman-teman Jak Mania, dan pemain Persija yang paling saya cintai, Ilham Rio Fahmi dan Muhammad Ferarri.
16. Kepada teman saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya, Yeni Amin Wijaya, Alvionita Nur Fadillah.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 27 Juni 2024

Penulis



Esya Purdani Putri Hambali

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika penelitian.....	6
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	11
2.1.2 Model Task-Technology Fit (TTF)	12
2.2 Pengertian Pajak.....	15
2.2.1 Ciri-ciri Pajak	15
2.2.2 Fungsi Pajak	16
2.3 Pengertian Wajib Pajak	17
2.3.1 Jenis-jenis wajib pajak	17

2.3.2	Hak dan kewajiban wajib pajak	18
2.4	Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	20
2.4.1	Pengertian PPN	20
2.4.2	Fungsi PPN.....	21
2.4.3	Objek pajak ppn	21
2.4.4	Karakteristik ppn	22
2.5	Surat Pemberitahuan (SPT).....	23
2.5.1	Pengertian SPT.....	23
2.5.2	Fungsi SPT	23
2.5.3	Cara Penyampaian SPT	24
2.6	e-SPT	25
2.6.1	Pengertian e-SPT.....	25
2.6.2	Fasilitas e-SPT masa PPN	25
2.6.3	Tujuan e-SPT.....	25
2.6.4	Kelebihan Aplikasi e-SPT	26
2.6.5	Tata Cara Pelaporan e-SPT	26
2.7	Persepsi Kemudahan	28
2.8	Efisiensi Pelaporan	29
2.9	Penelitian Terdahulu.....	29
2.10	Kerangka Pemikiran	34
2.11	Perumusan Hipotesis	34
2.10.1	Pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pelaporan SPT PPN	34
2.10.2	Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan e-SPT PPN terhadap efisiensi pelaporan e-SPT PPN.....	35

BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1 Populasi Penelitian.....	32
3.2.2 Sampel Penelitian.....	33
3.2.3 Jenis dan Sumber data.....	33
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	34
3.4 Uji Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5 Uji Kualitas Data.....	35
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6 Analisis Regresi Linear	38
3.6.1 Uji Regresi Linier Berganda	38
3.7 Uji Hipotesis.....	38
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	38
3.7.2 Uji F.....	39
3.7.3 Uji t.....	40
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2 Deskripsi Data Responden	52

4.3	Statistik Deskriptif.....	53
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Penerapan e-SPT PPN (X1)	55
4.3.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN (X2)	56
	Variabel Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN, diwakili oleh 6 (enam) item pertanyaan sebagai berikut.	56
4.3.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Efisiensi Pelaporan e-SPT PPN (Y) .	57
	Variabel Efisiensi Pelaporan e-SPT PPN, diwakili oleh 6 (enam) item pertanyaan sebagai berikut.	57
4.4	Uji Kualitas Data	58
4.4.1	Uji Validitas	58
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1	Uji Normalitas	61
4.5.2	Uji Multikolinearitas	62
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.7	Uji Hipotesis.....	66
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.7.2	Uji F.....	67
4.7.3	Uji t.....	68
4.8	Pembahasan	69
4.8.1	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pelaporan SPT PPN	69

4.8.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pelaporan SPT PPN.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	34
Tabel 3. 1 Alternative Jawaban dan Skor Penilaian	34
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian	34
Tabel 4 1 Distribusi Kuesioner.....	51
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4 3 Wajib Pajak Terdaftar dan Tidak Terdaftar di KPP.....	53
Tabel 4 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
Tabel 4 5 Deskriptif Variabel Pengaruh Penerapan e-SPT PPN.....	55
Tabel 4 6 Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan e-SPT PPN.....	56
Tabel 4 7 Deskriptif Variabel Efisiensi Pelaporan e-SPT PPN	57
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Variabel	59
Tabel 4 9 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4 10 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4 11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F.....	67
Tabel 4 16 Hasil Uji Statistik t.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2: Daftar Tabulasi Jawaban Kuesioner	82
Lampiran 3: Hasil Uji Statistik	97
Lampiran 4: Hasil Uji Kualitas Data.....	98
Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 6: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis	102
Lampiran 8: Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi.....	104
Lampiran 9: Kartu Semiar Proposal.....	105
Lampiran 10: Kartu Bimbingan	106
Lampiran 11: Daftar Riwayat Hidup.....	107

FILE Paling_FIXXX[1].docx

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
2	repository.unj.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to IAIN Pontianak Student Paper	1%
4	eprints.unmas.ac.id Internet Source	1%
5	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
6	www.pajak.com Internet Source	1%
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper	<1%
9	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	<1%

10	123dok.com Internet Source	<1 %
11	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	<1 %
12	mt27.co.id Internet Source	<1 %
13	adoc.tips Internet Source	<1 %
14	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
15	eprints.umk.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
17	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
19	docplayer.info Internet Source	<1 %
20	ejournal.unisri.ac.id Internet Source	<1 %
21	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %