

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) UNTUK MEMINIMALKAN
PRODUK GAGAL (STUDI KASUS PADA UKM KERUPUK MIRASA)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Muhamad Ilham Solihudin
NPM : 41183402170137



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN
STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) UNTUK MEMINIMALKAN
PRODUK GAGAL (STUDI KASUS PADA UKM KERUPUK MIRASA)**

Tanggal : 5 Juni 2024

Oleh

Muhamad Ilham Solihudin

NPM : 41183402170137

Disetujui,

Pembimbing I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Pembimbing II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK GAGAL (STUDI KASUS PADA UKM KERUPUK MIRASA)

Tanggal : 12 Juni 2024

Oleh

Muhamad Ilham Solihudin

NPM : 41183402170137

Diuji oleh,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Pembimbing II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Ilham Solihudin
NPM : 41183402170137
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : milhams183@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* Untuk Meminimalkan Produk Gagal (Studi Kasus Pada UKM Kerupuk Mirasa” bebas dari plagiatisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiatisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 12 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Ilham Solihudin

ABSTRAK

Muhamad Ilham Solihudin (41183402170137)

Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) untuk Meminimalkan Produk Gagal (Studi Kasus pada UKM Kerupuk Mirasa)

xiii + 83 Halaman + 4 Tabel + 19 Gambar + 2 Grafik + 4 Diagram + 7 Lampiran

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, *Statistical Quality Control*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas dengan menggunakan *statistical quality control* (SQC) untuk meminimalkan produk gagal pada UKM Kerupuk Mirasa. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang menggambarkan proses pengendalian kualitas produk perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah produksi kerupuk pada tahun 2021 di UKM Kerupuk Mirasa dan sampel yang digunakan adalah produk kerupuk yang mengalami cacat/*reject*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Teknik pengolahan dan analisis data menggunakan *seven tools quality*.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan lembar pemeriksaan (*check sheet*) menunjukkan jumlah produk kerupuk yang dihasilkan pada tahun 2021 yaitu sebesar 339.000 dengan jumlah produk kerupuk yang gagal sebesar 10.475 yang terdiri dari beberapa jenis kegagalan produk seperti kerupuk yang patah, kerupuk kerupuk yang tidak mengembang dan kerupuk yang tidak tahan lama. Hasil diagram batang (histogram) terdapat jenis kegagalan produk yang sering terjadi pada tahun 2021 adalah kerupuk yang patah dengan jumlah sebanyak 4.162, selanjutnya kerupuk yang tidak mengembang sebanyak 3.214, dan kerupuk yang tidak tahan lama sebanyak 3.099. Hasil peta kendali (*p-chart*) pada data tahun 2021 terdapat 1 titik yang masih berada di luar batas kendali atas yang terjadi pada bulan Februari, sehingga memerlukan adanya suatu perbaikan dalam mengendalikan kualitas produk untuk meminimalisir kecacatan pada produk akhir. Hasil diagram pareto menunjukkan persentase kerupuk yang patah 39,7%, kerupuk yang tidak mengembang 30,7% dan kerupuk yang tidak tahan lama 29,6%. Berdasarkan hasil diagram sebab akibat faktor dari kegagalan produk tersebut disebabkan oleh (1) manusia yaitu tenaga kerja yang kurang teliti, kurangnya kedisiplin dalam melakukan pekerjaannya dan kurangnya pengawasan terhadap kondisi produk pada saat proses produksi sedang berlangsung. (2) bahan baku yang digunakan masih berkualitas rendah. (3) Mesin yang digunakan dalam kondisi kurangnya perawatan. (4) Lingkungan yaitu tempat penyimpanan kerupuk yang dalam keadaan lembap. Kerupuk yang tidak mengembang dan kerupuk tidak tahan lama dibuang karena tidak dapat dikonsumsi sedangkan kerupuk yang patah dibagikan kepada karyawan dan produsen.

Daftar Pustaka : 23 (2000-2022)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* Untuk Meminimalkan Produk Gagal (Studi Kasus Pada UKM Kerupuk Mirasa)".

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa telah memberikan nasihat, bimbingan, dan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang senantiasa telah memberikan nasihat, bimbingan, dan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang sangat berharga untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Asep Mulyana selaku pemilik UKM Kerupuk Mirasa beserta pegawai yang sudah mengizinkan saya melaksanakan penelitian, memberikan arahan dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.

6. Orang tua tercinta, Bapak Budi Tejasukmana dan Ibu Nani Setiani serta Kakak saya Maya Rosalia Dewi, M.Pd. yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan do'a sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi dengan baik.
7. Teman-teman saya Kak Rahmat Zainudin, S.Pd.I., Kak Hori Abdulloh, Kak Murdlian Ismail, S.Pd., Sandi, M.Pd., Ridwan Rafli Ardiansyah, Vivi Intan Melysia, dan Afifah Mery Yanti yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Mahasiswa/i Manajemen angkatan 2017 yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnakan skripsi ini. Semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, do'a dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini amal kebajikannya dibalas oleh Allah SWT dan Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 5 Juni 2024

Penulis

Muhamad Ilham Solihudin

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Pelaporan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kualitas	9
2.2 Pengendalian Kualitas	11
2.3 Produk Cacat (<i>Deffect</i>)	14
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	15
2.5 Alat Ukur dalam Pengendalian Kualitas	16
2.6 Penelitian Terdahulu	19
2.7 Kerangka Pemikiran	25

BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	29
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Aktivitas Pengendalian Kualitas yang dilakukan oleh Perusahaan	44
4.3 Analisis dan Pembahasan	45
BAB V.....	65
SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis Produk Gagal (<i>Reject</i>) (Tahun 2021)	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Laporan Produksi dan Produk Gagal Kerupuk UKM Kerupuk Mirasa Tahun 2021	46
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR	
Gambar 2.1 Siklus PDCA (Plan, Do, Check, Act)	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Contoh <i>Check Sheet</i>	29
Gambar 3.2 Contoh Diagram Batang.....	30
Gambar 3.3 Contoh Diagram Kendali p	31
Gambar 3.4 Contoh Diagram Pareto	32
Gambar 3.5 Contoh Diagram Sebab Akibat	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UKM Kerupuk Mirasa	35
Gambar 4.2 Alur Proses Produksi Kerupuk	36
Gambar 4.3 Proses Pembuatan Adonan	37
Gambar 4.4 Proses Pencampuran Adonan	38
Gambar 4.5 Proses Pencetakan Kerupuk	38
Gambar 4.6 Proses Pengukusan	39
Gambar 4.7 Proses Penjemuran Kerupuk	40
Gambar 4.8 Proses Pengovenan.....	41
Gambar 4.9 Proses Penyimpanan Kerupuk Setengah Jadi.....	41
Gambar 4.10 Proses Pemanggangangan	42
Gambar 4.11 Proses Penggorengan.....	43
Gambar 4.12 Proses Penyimpanan Kerupuk yang Sudah Jadi	43

DAFTAR GRAFIK DAN DIAGRAM

	Halaman
GRAFIK	
Grafik 4.1 Grafik Peta Kendali (<i>P-Chart</i>).....	55
Grafik 4.2 Diagram Pareto	56
DIAGRAM	
Diagram 4.1 Diagram Batang (<i>Histogram</i>) Kerusakan Produk Tahun 2021	47
Diagram 4.2 Diagram Sebab Akibat Kerupuk yang Patah	58
Diagram 4.3 Diagram Sebab Akibat Kerupuk Tidak Mengembang.....	59
Diagram 4.4 Diagram Sebab Akibat Kerupuk Tidak Tahan Lama.....	61