

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- B. Matthey Miles and Michael Huberman. 2004. *Analisis Data Kualitatif*. Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Basrowi, Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Charles O. Jones, *An Introduction to the Study of Public Policy*. Third Edition, 1984, Monterey: Books/Cole Publishing Company.
- Easton, David. 1965. *A System Analysis of Political Life*, New York: Willey.
- Laswell, Harold, dan Abraham Kaplan. 1970. *Power And Society*, New Heaven: Yale University Press.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana. 2013.
- Castells, Manuel. *The Network Society: A Cross-Cultural Perspective*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing Limited. 2004.
- Castells, Manuel, *The Rise of the Network Society*. Chichester: Wiley-Blackwell Publishing Ltd. 2010.
- Coleman, James S. *Dasar-dasar Teori Sosial*. Bandung: Nusa Media. 2011.
- Dunn, William N. (2003). *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dunn, William N. (2010). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Elliot, Anthony. *Contemporary Social Theory*. London dan New York: Routledge. 2014.
- Henslin, James M. *Sosiologi Dengan Pendekatan Membumi, Edisi 6 Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga. 2007.
- Martono, Nanang. *Sosiologi Perubahan Sosial: Perspektif Klasik, Modern, Postmodern, dan Poskolonial*. Jakarta: Rajawali Pers. 2014.
- Moleong, 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Rosdakarya, Bandung.

- Nasrullah, Rulli. *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Siosioteknologi*. Bandung: Simbiosia Rekatama Media. 2015.
- Ritzer, George dan Douglas J. Goodman. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Kencana. 2011.
- Ryaas, Rasyid.(2000). *Otonomi Daerah Dalam Kesatuan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ryaas, Rasyid.(2000). *Makna Pemerintahan, Tinjauan Dari Segi Etika Dan Kepemimpinan*, Jakarta : Mutiara Sumber Widya.

Jurnal :

- Aneta, A. (2010). Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) Di Kota Gorontalo. *Jurnal Adminisrasi Publik*, 1(1), 54.
- Azis, M. A., 2018. Evaluasi dan Perancangan Aplikasi Mobile Layanan Pengaduan Masyarakat *Online* Menggunakan *Human-Centered Design*. S1. Universitas Brawijaya.
- Brignull, H., 2016. *How to Run an Empathy & User Journey Mapping Workshop*. [online] Medium. Tersedia di: <<https://medium.com/@harrybr/how-torun-an-empathy-user-journey-mappingworkshop-813f3737067>> .
- Caragliu, A., Del Bo, C., & Nijkamp, P. (2011). Smart cities in Europe. *Journal of urban technology*, 18(2), 65-82.
- Dameri, R. P. (2013). Searching for *Smart City* definition: a comprehensive proposal. *International Journal of computers & technology*, 11(5), 2544-2551.
- Dedeurwaerdere, Tom (2007) .The contribution of network governance to sustainability impact assessment, in Thoyer, Sophie; Martimort-Asso, Benoît, Participation for sustainability in trade, Aldershot, England Burlington, Vermont: Ashgate, pp. 209–228
- Eka Pratama, I Putu Agus. (2014) .*Smart City* beserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya. Bandung : Informatika.
- Fernanda, Kresna, dkk. (2019). Evaluasi Keberhasilan Aplikasi Qlue Menggunakan Model ITPOSMO. *Jurnal SISFOKOM*, Vol. 08, No. 02, 98 – 104.
- Hancke, G. P., & Hancke Jr, G. P. (2013). The role of advanced sensing in smart cities. *Sensors*, 13(1), 393- 425.
- Jones, Candace; Hesterly, William S.; Borgatti, Stephen P. (1997). A general theory of network governance: exchange conditions and social mechanisms.

