

COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN APLIKASI QLUE DI JAKARTA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh

Rafi Argo Nurshidqi

41183522190029

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS

ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM 45

BEKASI


2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance* Penerapan Aplikasi Qlue di Jakarta Timur



Nama : Rafi Argo Nurshidqi
Npm : 41183522190029

Bekasi, 3 Juni 2024
Menyetujui
Pembimbing,



(Abdul Muis, Drs., M.Si.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S. Sos., M.Si.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Argo Nurshidqi
Npm : 41183522190029
Judul skripsi : *Collaborative Governance* Penerapan Aplikasi Qlue di
Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagai maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tatacara dan pedoman penulisan yang benar

Bekasi, 3 Juni 2024



Rafi Argo Nurshidqi

LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Collaborative Governance Penerapan Aplikasi Qlue di Jakarta Timur



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rafi Argo Nurshidqi

41183522190029

Telah diuji di hadapan dewan penguji

Pada tanggal 3 Juni 2024

Dan telah dinyatakan LULUS/Disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal 3 Juni 2024

Dewan
penguji:

Ketua : Dila Novita, S. Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widiastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Abdul Muis, Drs., M.Si.

2. Adi Susila, Dr., M.Si

(.....
(.....
(.....
(.....

COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN APLIKASI QLUEDI JAKARTA TIMUR

JAKARTA TIMUR

(Studi kasus Kampung Tengah Kramat Jati)

Rafi Argo Nurshidqi

Argonurshidqi.28@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini telah mampu mempengaruhi keberlangsungan hidup manusia. Hampir seluruh aspek dalam kehidupan manusia telah tersentuh dengan perkembangan teknologi tersebut, termasuk dalam hal penyelenggaraan pemerintahan. Dalam penelitian yang mengevaluasi kebijakan komunikasi publik dalam menangani masalah di kota Jakarta melalui aplikasi Qlue, digunakan metode penelitian kualitatif. Peneliti mengkaji penelitian ini dengan menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif yang di sertai dengan pendekatan penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil Penelitian ini adalah *Collaborative Governance* merupakan bentuk dari penyelenggaraan pemerintah yang menggunakan basis teknologi, Penelitian yang dilaksanakan di Kampung Tengah Kramat Jati, Jakarta Timur, serta melibatkan masyarakat disekitar wilayah Kramat Jati. Penerapan Kebijakan Aplikasi Qlue di Kampung Tengah dimulai pada bulan April 2016 setelah dikeluarkannya Surat Keputusan Gubernur oleh Pemerintah Provinsi Jakarta Timur pada tanggal 6 April 2016. Menurut Lurah Tengah kebijakan ini diumumkan oleh Pemerintah Provinsi Jakarta Timur, Kampung Tengah melakukan sosialisasi secara internal kepada staf dan seksi di dalam kelurahan. Kebijakan Aplikasi Qlue diatur dalam Surat Keputusan Gubernur Nomor 903 Tahun 2016, yang beris tentang pemberian uang penyelenggara tugas dan fungsi Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) sesuai instruksi Gubernur. Dalam isi kebijakannya, Ketua RT dan RW diwajibkan untuk menggunakan Aplikasi Qlue, dan juga mengatur tentang insentif uang penyelenggara tugas dan fungsi yang diperoleh berdasarkan jumlah laporan yang masuk melalui Aplikasi Qlue.

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Smart City, Aplikasi Qlue.*

**COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN APLIKASI QLUEDI
JAKARTA TIMUR**

JAKARTA TIMUR

(Studi kasus Kampung Tengah Kramat Jati)

Rafi Argo Nurshidqi

Argonurshidqi.28@gmail.com

ABSTRACT

Current rapid technological developments have been able to influence human survival. Almost all aspects of human life have been touched by technological developments, including government administration. In research evaluating public communication policies in dealing with problems in the city of Jakarta through the Qlue application, qualitative research methods were used. Researchers studied this research using a constructivism paradigm with qualitative research methods accompanied by a case study research approach. The data collection techniques include observation, in-depth interviews and documentation. The results of this research are that Collaborative Governance is a form of government administration that uses technology as a basis. Research was carried out in Kampung Tengah Kramat Jati, East Jakarta, and involved the community around the Kramat Jati area. Implementation of the Qlue Application Policy in Kampung Tengah began in April 2016 after the issuance of a Governor's Decree by the East Jakarta Provincial Government on April 6 2016. According to the Central Village Head, this policy was announced by the East Jakarta Provincial Government, Kampung Tengah carried out internal socialization to staff and sections in the village. The Qlue Application Policy is regulated in Governor's Decree Number 903 of 2016, which contains the provision of money for carrying out the duties and functions of the Neighborhood Association (RT) and Community Association (RW) according to the Governor's instructions. In the contents of the policy, RT and RW heads are required to use the Qlue application, and also regulate monetary incentives for carrying out tasks and functions that are obtained based on the number of reports submitted via the Qlue application.

Keywords: *Collaborative Governance, Smart City, Qlue Application*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Collaborative Governance Penerapan Aplikasi Qlue Di Jakarta Timur*”. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada

1. Bapak Abdul Muis, Drs., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi masukan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir hingga tuntas.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Dosen Mata Kuliah Seminar Penelitian Ilmu Administrasi Negara yang sudah membantu mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Unisma Bekasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah. Kemudian seluruh staf yang selaluserbar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

5. Kepada Orangtua, Ibunda Ningsih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi semangat, cinta dan kasih sayang, do'a dan dukungan, serta nasihat yang beliau berikan sangat memotivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
6. Partner terbaik Puspita Nasrianti Putri, terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, cinta dan kasih sayang, serta semua kebaikan yang diberikan kepada penulis saat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada AKBP Anggi Agus Putra, yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada peneliti dan memberikan support biaya dalam melakukan penelitian skripsi.
8. Kepada teman-teman bengkel CRC yang selalu membacakan cerita, suka, duka dan terimakasih telah memberikan saran dan support.
9. Terimakasih kepada pekerja saya yang bekerja di pom Indomobile yang selalu bertukar cerita kehidupan sehingga saya mendapatkan pencerahan hidup.
10. Teman-teman dari wilayah Bogor Kota yang senantiasa membantu penelitian dari awal hingga akhir penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dengan ikhlas serta memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Last but not least, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Bekasi, 7 Februari 2024

Rafi Argo Nurshidqi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
MOTTO HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah.....	9
Tujuan Penelitian	9
Signifikansi Penelitian	10
Signifikansi Akademik	10
Signifikansi Praktis.....	25
Sistematika Penulisan	26
BAB II KERANGKA TEORI	28
2.1 <i>Collaborative Governance</i>	28
<i>Smart City</i>	30
Faktor Pendukung <i>Smart City</i>	32
Strategis Menuju <i>Smart City</i>	34
PTQ Iue Performa Indonesia	37
Aplikasi QIue Sebagai Produk Kerjasama.....	38
Cara Penggunaan QIue	39
Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE LOGI PENELITIAN	44
Paradigma Penelitian	44
Paradigma Konstruktivisme	45
Metode Penelitian	46
Desain Penelitian	47
Teknik Perolehan Data.....	48

Teknik Perolehan Informan.....	50
Teknik Analisis Data	51
Waktu Dan Tempat Penelitian	52
Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
Gambaran Umum Objek Penelitian	55
Visi dan Misi	56
Struktur Organisasi Kelurahan	58
Zona Wilayah Kelurahan Tengah.....	59
Fasilitas Publik.....	60
Data Informan	61
Hasil Penelitian	62
<i>Collaborative Governance</i> Dalam Penerapan Aplikasi Qlue Di Jakarta Timur	62
Efektivitas Aplikasi Qlue Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Jakarta Timur	68
Persepsi Masyarakat Tentang Aplikasi Qlue Dalam Pelayanan Publik Di Jakarta Timur	72
BAB V KESIMPULAN	76
Kesimpulan	76
Rekomendasi	78
Rekomendasi Akademik.....	78
Rekomendasi Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Matriks Dampak Pembangunan daerah	7
Gambar 2.1 Gambar PT Qlue Performa Indonesia	37
Gambar 4. 1 Gambar Struktur Organisasi Kelurahan Tengah	58
Gambar 4. 2 Hasil Penelitian Penerapan Kebijakan <i>Qlue</i> Dalam Pembangunan Daerah di Kampung Tengah	71

