

***COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN
APLIKASI QLUE DI JAKARTA TIMUR***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh

Rafi Argo Nurshidqi

41183522190029

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS
ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2024**

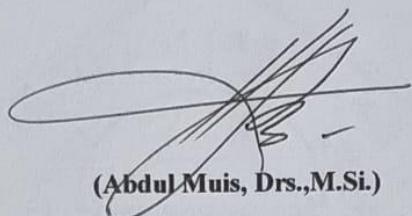
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance Penerapan Aplikasi Qlue di Jakarta Timur*

Nama : Rafi Argo Nurshidqi
Npm : 41183522190029

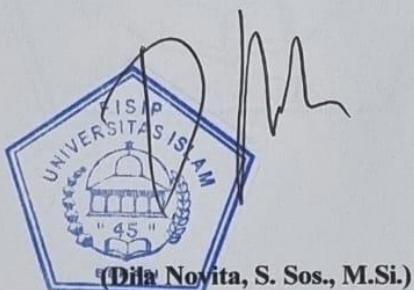
Bekasi, 3 Juni 2024

Menyetujui
Pembimbing,



(Abdul Muis, Drs.,M.Si.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Admnistrasi Negara



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Argo Nurshidqi
Npm : 41183522190029
Judul skripsi : *Collaborative Governance Penerapan Aplikasi Qlue di Jakarta Timur*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagai maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tatacara dan pedoman penulisan yang benar

Bekasi, 3 Juni 2024



Rafi Argo Nurshidqi

LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Collaborative Governance Penerapan Aplikasi Qlue di Jakarta Timur



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rafi Argo Nurshidqi
41183522190029

Telah diuji di hadapan dewan pengaji

Pada tanggal 3 Juni 2024

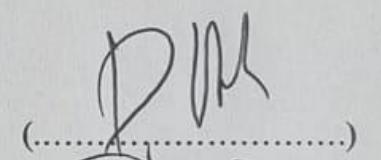
Dan telah dinyatakan LULUS/Disahkan

Di Bekasi

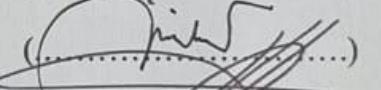
Pada tanggal 3 Juni 2024

Dewan
pengaji:

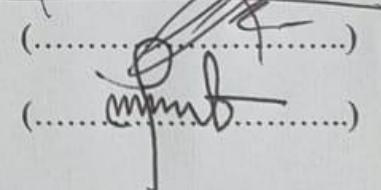
Ketua : Dila Novita, S. Sos., M.Si.


(.....)

Sekretaris : Dr. Mita Widiasuti, Dra.,M.Si


(.....)

Anggota : 1. Abdul Muis, Drs.,M.Si
2. Adi Susila, Dr., M.Si


(.....)

**COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN APLIKASI QLUED
JAKARTA TIMUR**

JAKARTA TIMUR

(Studi kasus Kampung Tengah Kramat Jati)

Rafi Argo Nurshidqi

Argonurshidqi.28@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini telah mampu mempengaruhi keberlangsungan hidup manusia. Hampir seluruh aspek dalam kehidupan manusia terikat dengan perkembangan teknologi tersebut, termasuk dalam hal penyelenggaraan pemerintahan. Dalam penelitian yang mengevaluasi kebijakan komunikasi publik dalam menangani masalah di kota Jakarta melalui aplikasi Qlue, digunakan metode penelitian kualitatif. Peneliti mengkaji penelitian ini dengan menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif yang diertai dengan pendekatan penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil Penelitian ini adalah *Collaborative Governance* merupakan bentuk penyelenggaraan pemerintahan yang menggunakan basis teknologi. Penelitian yang dilaksanakan di Kampung Tengah Kramat Jati, Jakarta Timur, sertai melibatkan masyarakat sekitar wilayah Kramat Jati. Penerapan Kebijakan Aplikasi Qlue di Kampung Tengah dimulai pada bulan April 2016 setelah dikeluarkannya Surat Keputusan Gubernur oleh Pemerintah Provinsi Jakarta Timur pada tanggal 6 April 2016. Menurut Lurah Tengah kebijakan ini diumumkan oleh Pemerintah Provinsi Jakarta Timur, Kampung Tengah melakukan sosialisasi secara internal kepada staf dan seksi di dalam kelurahan. Kebijakan Aplikasi Qlue diatur dalam Surat Keputusan Gubernur Nomor 903 Tahun 2016, yang berisitentang pemberian uang penyelenggaraan tugas dan fungsi Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) sesuai instruksi Gubernur. Dalam isinya kebijakannya, Ketua RT dan RW diwajibkan untuk menggunakan Aplikasi Qlue, dan juga mengatur tentang insentif uang penyelenggaraan tugas dan fungsi yang diperoleh berdasarkan jumlah laporan yang masuk melalui Aplikasi Qlue.

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Smart City, Aplikasi Qlue.*

**COLLABORATIVE GOVERNANCE PENERAPAN APLIKASI QLUE DI
JAKARTA TIMUR**

JAKARTA TIMUR

(Studi kasus Kampung Tengah Kramat Jati)

Rafi Argo Nurshidqi

Argonurshidqi.28@gmail.com

ABSTRACT

Current rapid technological developments have been able to influence human survival. Almost all aspects of human life have been touched by technological developments, including government administration. In research evaluating public communication policies in dealing with problems in the city of Jakarta through the Qlue application, qualitative research methods were used. Researchers studied this research using a constructivism paradigm with qualitative research methods accompanied by a case study research approach. The data collection techniques include observation, in-depth interviews and documentation. The results of this research show that Collaborative Governance is a form of government administration that uses technology as a basis. Research was carried out in Kampung Tengah Kramat Jati, East Jakarta, and involved the community around the Kramat Jati area.

Implementation of the Qlue Application Policy in Kampung Tengah began in April 2016 after the issuance of a Governor's Decree by the East Jakarta Provincial Government on April 6 2016. According to the Central Village Head, this policy was announced by the East Jakarta Provincial Government, Kampung Tengah carried out internal socialization to staff and sections in the village. The Qlue Application Policy is regulated in Governor's Decree Number 903 of 2016, which contains the provision of money for carrying out the duties and functions of the Neighborhood Association (RT) and Community Association (RW) according to the Governor's instructions. In the contents of the policy, RT and RW heads are required to use the Qlue application, and also regulate monetary incentives for carrying out tasks and functions that are obtained based on the number of reports submitted via the Qlue application.

Keywords: *Collaborative Governance, Smart City, Qlue Application*

KATAPENGANTAR

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Allah SWT yangtelah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “***Collaborative Governance Penerapan AplikasiQlueDiJakartaTimur***” .sebagaisalahsatusyarat untukmenyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan proposal penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada

1. Bapak Abdul Muis, Drs.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi masukan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir hinggatuntas.
2. IbuDilaNovita,S.Sos.,M.Si.SelakuKetuaProgramStudiIlmuAdminitrasi Negara dan Dosen Mata Kuliah Seminar Penelitian Ilmu Administrasi Negara yang sudah membantu mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat.
3. BapakYantoSupriyatno,Drs.,M.Si.SelakuDekanFakultasIlmuSosialdan Ilmu PolitikUniversitasIslam “45” Bekasi.
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu SosialdanIlmu politik Unisma Bekasi yang telahmendidikdanmemberikanilmuselamakuliah.Kemudianseluruhstaf yangselalusabar melayanisegalaadministrasiselamaprosespenelitianini.

5. Kepada Orangtua, Ibunda Ningsih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi semangat, cinta dan kasih sayang, do'a dan dukungan, serta nasihat yang beliau berikan sangat memotivasi hinggapenulis mampu menyelesaikan studinya sampaikan sarjana.
6. Partner terbaik Puspita Nasrianti Putri, terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, cinta dan kasih sayang, serta semua kebaikan yang diberikan kepada penulis saat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada AKBP Anggi Agus Putra, yang telah mendukung dan memberikan arahan kepada peneliti dan memberikan support biaya dalam melakukan penelitian skripsi.
8. Kepada teman-teman bengkel CRC yang selalu membagi cerita, suka, duka dan terimakasih telah memberikan saran dan support.
9. Terimakasih kepada pekerja saya yang bekerja di pom Indomobile yang selalu bertukar cerita kehidupan sehingga saya mendapatkan pencerahan hidup.
10. Teman-teman dari wilayah Bogor Kota yang senantiasa membantu penelitian dari awal hingga akhir penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dengan ikhlas serta memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Last but not least, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Bekasi, 7 Februari 2024

RafiArgoNurshidqi

DAFTAR ISI

KATAPENGANTAR	ii
MOTTOHIDUP	v
KATAPENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTARISI	x
DAFTARGAMBAR	xii
DAFTARTABEL.....	xiii
DAFTARRIWAYATHIDUP	xiv
BABIPENDAHULUAN	1
LatarBelakang	1
RumusanMasalah.....	9
TujuanPenelitian	9
SignifikansiPenelitian	10
SignifikansiAkademik	10
SignifikansiPraktis.....	25
SistematikaPenulisan	26
BABIIKERANGKATEORI	28
2,1 <i>Collaborative Governance</i>	28
SmartCity.....	30
FaktorPendukungSmartCity	32
StrategisMenujuSmartCity	34
PTQluePerformalIndonesia	37
AplikasiQlueSebagaiProdukKerjasama.....	38
CaraPenggunaanQlue	39
KerangkaPemikiran	41
BABIIIMETODELOGIPENELITIAN	44
ParadigmaPenelitian	44
ParadigmaKonstruktivisme	45
MetodePenelitian	46
DesainPenelitian	47
TeknikPerolehanData.....	48

Teknik Perolehan Informan	50
Teknik Analisis Data	51
Waktu Dan Tempat Penelitian	52
Keterbatasan Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
Gambaran Umum Objek Penelitian	55
Visi dan misi	56
Struktur organisasi kelurahan	58
Zona wilayah kelurahan tengah	59
Fasilitas publik	60
Data informan	61
Hasil Penelitian	62
<i>Collaborative Governance Dalam Penerapan Aplikasi Qlue Di Jakarta Timur</i>	62
Efektivitas aplikasi qlued dalam peningkatan pelayanan publik di Jakarta Timur	68
Persepsi Masyarakat Tentang Aplikasi Qlue Dalam Pelayanan Publik Di Jakarta Timur	72
BAB V KESIMPULAN	76
Kesimpulan	76
Rekomendasi	78
Rekomendasi akademik	78
Rekomendasi praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTARGAMBAR

Gambar1.1MatriksDampakPembangunandaerah	7
Gambar2.1GambarPTQluePerformaIndonesia.....	37
Gambar4. 1Gambar StrukturOrganisasiKelurahanTengah	58
Gambar 4. 2 Hasil Penelitian Penerapan Kebijakan <i>Qlue</i> Dalam Pembangunan DaerahdiKampungTengah.....	71

