

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Wahab, S. (2008). *Pengantar analisis kebijakan publik*. UMM Press.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=391252>
- Basrowi, S. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cropf, R. A. (2016). *Government for public managers: Administering the virtual public sphere*. Rowman & Littlefield.
- Dhanta, R. (2009). *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.
- Endraswara, S. (2006). *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan*. Pustaka Widyatama.
- Harsono, H. (2002). *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Grafindo Jaya.
- Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A. (2020). *Qualitative Research Methods*. SAGE.
- Moleong, L. (2006). *Metode penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja karya.
- Setyosari, H. P. (2016). *Metode penelitian pendidikan & pengembangan*. Malang: Prenada Media.
- Sugiyono. (2007). *Metode penelitian pendidikan penendekatan kualitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Taylor, S. J. dan R. B. (1998). *Introduction to qualitative research methods: The Search for Meanings (Second Edition)*. Toronto.
- Umar, H. (2001). *Strategic management in action*. Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, H., & Akbar, P. S. (2022). *Metodologi Penelitian Sosial* (Edisi Ketiga). Bumi Aksara.
- Widodo, J. (2010). *Analisis kebijakan publik: Konsep dan aplikasi analisis proses kebijakan publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=1zQXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Widodo,+Joko.2010.+Analisis+Kebijakan+Publik.+Maling:+Bayumedia.+&ots=NkHY_h53vJ&sig=1GJ-mxenbkHQnTcRWdCibVelsF8
- Wirawan, D. I. (2012). *Teori-teori Sosial dalam Tiga Paradigma: Fakta sosial, definisi sosial, dan perilaku sosial*. Jakarta: Kencana.
- Zed, M. (2004). *Metode penelitian kepustakaan*. Yayasan Obor Indonesia.

Jurnal

- Akbar, R. F. (2015). Analisis persepsi pelajar tingkat menengah pada sekolah tinggi agama islam negeri kudus. *Edukasia: Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 10(1).
- Arafah, Y., & Winarso, H. (2020). Peningkatan dan Penguanan Partisipasi Mayarakat dalam Konteks Smart City. *Tata Loka*, 22(1), 27–40.
- Arjita, U. A. (2017). Government Sebagai Bagian Dalam Smart City. *2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT)*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/268057519.pdf>

- Bappenas. (2015). Konsep *Smart City* Indonesia. *Cobit, M. F.* (n.d.), No Title, 1–14.
- Cohen, B. (2014). The smartest cities in the world 2015: Methodology. *Fast Company*, 11(20), 2014. <https://opus-hslb.bsz-bw.de/frontdoor/deliver/index/docId/642/file/Anlagen9-21.pdf>
- Eniyati, S., Santi, R. C. N., Retnowati, R., Mulyani, S., & Martha, K. (2017). Perhitungan tingkat kesiapan implementasi *Smart City* dalam perspektif *smart governance* dengan metode fis mamdani. *Dinamik*, 22(1), 39–48. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fti1/article/view/7104>
- Giffinger, R. (2011). *European Smart Cities: The need for a place related Understanding Outlook: Smart metropolitan development*.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Meijers, E., & PICHLERMILANOVIC, N. (2007). Ranking of European medium sized cities, Final Report. Vienna. Recuperado de:< http://www.smartcities.eu/download/smart_cities_final_report.pdf>. Acesso em, 1.
- Gustomy, R. (2018). Menguji Sistem *E-Government* Kota Malang Menuju *Smart City*. *Interaktif: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(1), 61–83.
- Hamluddin, H. (2021). Efektivitas *E-Government* Dalam Mewujudkan *Smart City* Di Kota Bekasi. *Interpretasi: Communication & Public Relations*, 1(2), 12–28.
- Hardiyansyah. (2003). *E-Goverment*: Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Era Otonomi Daerah melalui Penggunaan Teknologi Web. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, Vol. 5(3).
- Haryono, S. (2010). Paradigma Penelitian. Surakarta: Institute Seni Indonesia (ISI) Surakarta. 409-1221-1-PB.pdf., 9 (1), 96–108.
- Henny, D. (2006). Tinjauan Penggunaan CSF dan Audit Grid dalam Analisis Aplikasi Sistem Informasi. *Jurnal Akuntansi*.
- Hidayat, D. (2003). Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik, Jakarta. *Departemen Ilmu Komunikasi FISIP, Universitas Indonesia*.
- Ikhwan, M., & Sutriadi, R. (2018). Adaptasi Pengembangan Komponen Ketercapaian *Smart City* (Studi Kasus Pengukuran Tingkat *Smart City* Di Kota Palu). *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota-SAPPK* (1).
- Indrajit, R. E. (2005). *ELECTRONIC GOVERMENT IN ACTION*. 273.
- Jauch, L. R., & Glueck, W. F. (1998). Manajemen strategis dan kebijakan perusahaan. *Jakarta: Erlangga*.
- Jogiyanto, H. M. (2001). Pengertian Aplikasi dan perkembangannya. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Junaidi. (2011). Dukungan *Government* Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Elayanan Publik Di Era Otonomi Daerah: Kasus Best Pratice dari Sejumlah Daerah di Indonesia.
- Kozáková, V. (2013). *Innovation and Creativity in Public sector*. *Int'l Pub. Admin. Rev.*, 11, 83.
- Kurniawan, T. (2006). Hambatan dan Tantangan dalam Mewujudkan *Good Goverment* di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 194–197. https://www.academia.edu/download/3311510/PaperKNSI06TK_TK.pdf

- Mahizhnan, A. (1999). *Smart cities: The Singapore case*. *Cities*, 16(1), 13–18.
[https://doi.org/10.1016/S0264-2751\(98\)00050-X](https://doi.org/10.1016/S0264-2751(98)00050-X)
- Makmur, H. (2009). Teori Manajemen Stratejik, dalam Pemerintahan dan Pembangunan. Bandung: *Refika Aditama*.
- Manurung, N. B. H., Amin, M., & Warjio, W. (2020). *Analysis of E-Government Implementation towards Asahan Smart City*. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(1), 661–670.
- Moleong, L. J., & Edisi, P. (2004). Metodelogi penelitian. Bandung: *Penerbit Remaja Rosdakarya*.
- Mulyana, D. (2004). Metode Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial. Bandung: *Remaja Rosdakarya*.
- Napitupulu, D. (2015). Kajian Faktor Sukses Implementasi *E-Goverment*, Studi Kasus: Pemerintah Kota Bogor. *Sisfo*, 05(03).
<https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2015.03.009>
- Nina Kurnia Hikmawati, M. E. B. C. (2018). *Smart City Peluang Dan Tantangan Untuk Papua Bangkit, Mandiri Dan Sejahtera*. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI)*.
- Novita, D. (2016). Konstruksi media dalam memberitakan politisi perempuan yang terlibat korupsi (Analisis framing kritis pemberitaan harian umum Kompas terhadap kasus korupsi Angelina Sondakh). *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 6(2), 73–103.
- Rahmadanita, A., Santoso, E. B., & Wasistiono, S. (2018). Implementasi Kebijakan *Smart Goverment* Dalam Rangka Mewujudkan *Smart City* Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 44(2), 81–106.
- Rahmat, pupu saeful. (2009). Penelitian kualitatif. *Equilibrium*, 5(9), 1-8.
[https://www.google.com/search?q=Rahmat%2C+P.S.+\(2009\).+Penelitian+kualitatif.+Equilibrium%2C+5\(9\)%2C+1-8.&oq=Rahmat%2C+P.S.+\(2009\).+Penelitian+kualitatif.+Equilibrium%2C+5\(9\)%2C+1-8.&aqs=chrome..69i57j69i60.1839j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Rahmat%2C+P.S.+(2009).+Penelitian+kualitatif.+Equilibrium%2C+5(9)%2C+1-8.&oq=Rahmat%2C+P.S.+(2009).+Penelitian+kualitatif.+Equilibrium%2C+5(9)%2C+1-8.&aqs=chrome..69i57j69i60.1839j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Rasyid, R. (2000). Peningkatan SDM Aparatur dan Tata Laksana serta Pelayanan Publik. *Ceramah Meneg. PAN di KBRI London*, Tgl, 20.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2003). Perilaku Organisasi, Jilid 2. Jakarta: PT. *Indeks Kelompok Gramedia*, 90–160.
- Setiawan, A. (2019). Evaluasi Implementasi Kebijakan Semarang *Smart City* Di Kota Semarang. *digilib.uns.ac.id*.
- Sinambela, L. P. (2006). Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi, Cetakan Kelima. Jakarta: *PT. Bumi Aksara*.
- Subadi, T. (2006). Metode penelitian kualitatif. Surakarta: *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Sugihartono, F. K., Harahap, F., Setiawati, F. A., & Nurhayati, S. R. (2007). Psikologi Pendidikan. Yogyakarta.
- Sugiyono, S. (2012). Metode penelitian kombinasi (mixed methods)(; S. Sutopo, Ed.). Bandung: *Alfabeta*.
- Suradinata, E. (1998). Organisasi dan Manajemen Pemerintahan Dalam Era Globalisasi. Bandung: *Ramadan*.

- Sutopo, H. B. (1995). Kritik Seni Holistik Sebagai Model Pendekatan Penelitian Kualitatif. Pidato Pengukuhan Guru Besar Ilmu Budaya pada Jurusan Senirupa, *Fakultas Sastra Universitas Sebelas Maret*.
- Syamsuddin, V. S. D. (2006). Metode penelitian pendidikan bahasa. Bandung: *Remaja Rosda Karya*.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=452677>
- Syani, M. (2019). Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android. *Jurnal Ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa*, 1(2).
- Utomo, C. E. W., & Hariadi, M. (2017). Strategi Pembangunan *Smart City* dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota.
<https://repository.unej.ac.id/xmlui/handle/123456789/79312>
- Walgito, B. (2004). Pengantar Psikologi Umum (Jakarta. *Penerbit Andi*.
- Wibawa, S. (2009). Administrasi Negara, isu-isu kontemporer, Yogyakarta. *Graha ilmu*.
- Wibowo, H. A. (2018). *Model Of Academic Role In Supporting Smart City Implementation In Serang City*. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.37950/jkpd.v2i1.32>
- Widodo, N. (2016). Pengembangan *E-Govermentdi* Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan *Smart City* (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 227–235.
- Winarno, B. (2005). Kebijakan Publik, Teori, Proses & Studi Kasus. Yogyakarta: *CAPS (Center of Academic Publishing Service)*.
- Zafiropoulos, K., Karavasilis, I., & Vrana, V. (2012). *Assessing the adoption of E-Govermentservices by teachers in Greece*. *Future Internet*, 4(2), 528–544.

Tesis

- Adrianto, B. (2006). Persepsi dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pembangunan Prasarana Dasar Permukiman yang Bertumpu pada Swadaya Masyarakat di Kota Magelang [PhD Thesis]. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Yolanda Melta, Y. (2018). *Implementasi* Kebijakan *Government Tentang Bursa Kerja Online* (Bkol) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung [Diploma, Universitas Komputer Indonesia].
<http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikomp-p-gdl-yogiyoland-40166>

Web

- Brilio.net. (2022, Agustus 9). Arti implementasi menurut para ahli, tujuan, dan contohnya. Brilio.Net. <https://www.brilio.net-wow/arti-implementasi-menurut-para-ahli-tujuan-dan-contohnya-2208095.html>
- Data percepatan penduduk Kota Bogor tahun 2022. (t.t.). Diambil 15 April 2023, dari
<https://www.google.com/search?q=data+percepatan+penduduk+kota+bog>

[or+tahun+2022&sxsrf=APwXEdcapEYRvNis_0Yp7wEwEmMOpLnj0g%3A1681529864182&ei=CBw6ZKfrCuuK4-EPz6K40AU&oq=da&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQARgCMgQIIxA_nMgQIIxAnMgQIIxAnMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgsIABC_BRBDMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgsIABC_ABBCxAxCDAToKCAAQRxDWBBCwAzoICAAQgAQQsQM6EQguEIoFELEDEIMBEMcBENEDOggILhCABBCxAzoLCC4QgAQQsQMgwgE6BwgjEOoCECc6DQgAEI8BEoOCELQCGAE6DQguEI8BEoOCELQC_GAE6DQgAEIoFELEDEIMBEAo6BQgAEIAESgQIQRgAUKwTWNsdYNJBaAJwAXgAgAGKAYgBxgKSAQMxLjKYAQCgAQGwARTIAQjAAQHaAQYIARABGAo&sclient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=or+tahun+2022&sxsrf=APwXEdcapEYRvNis_0Yp7wEwEmMOpLnj0g%3A1681529864182&ei=CBw6ZKfrCuuK4-EPz6K40AU&oq=da&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQARgCMgQIIxA_nMgQIIxAnMgQIIxAnMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgsIABC_BRBDMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgcIABCKBRBDMgsIABC_ABBCxAxCDAToKCAAQRxDWBBCwAzoICAAQgAQQsQM6EQguEIoFELEDEIMBEMcBENEDOggILhCABBCxAzoLCC4QgAQQsQMgwgE6BwgjEOoCECc6DQgAEI8BEoOCELQCGAE6DQguEI8BEoOCELQC_GAE6DQgAEIoFELEDEIMBEAo6BQgAEIAESgQIQRgAUKwTWNsdYNJBaAJwAXgAgAGKAYgBxgKSAQMxLjKYAQCgAQGwARTIAQjAAQHaAQYIARABGAo&sclient=gws-wiz-serp)

- Hasan, M. I. (2002). Pokok-pokok materi metodologi penelitian dan aplikasinya| Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau. <https://inlislite.uinsuska.ac.id/opac/detail-opac?id=12854>
- hmgp. (2022). Pendekatan *Citizen Centric Government* sebagai Cara Pandang Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi – Himpunan Mahasiswa Geografi Pembangunan. <https://hmgp.geo.ugm.ac.id/2022/09/08/pendekatan-citizen-centric-E-Goverment-sebagai-cara-pandang-pelayanan-publik-berbasis-teknologi-informasi-dan-komunikasi/>
- <Https://www.scribd.com/document/327197300/Definisi-Smart-City>. (t.t.). Scribd. Diambil 28 Oktober 2022, dari <Https://id.scribd.com/document/327197300/Definisi-Smart-City>
- Agency, A. N. (t.t.). SiBadra aplikasi untuk menampung aduan warga Kota Bogor. ANTARA News Megapolitan. Diambil 21 September 2023, dari <https://megapolitan.antaranews.com/berita/59185/SiBadra-aplikasi-untuk-menampung-aduan-warga-kota-bogor>
- The government handbook for developing countries: The government handbook for developing countries: a project of InfoDev and the Center for Democracy and Technology.* (t.t.). [Text/HTML]. World Bank. Diambil 22 Januari 2023, dari <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/317081468164642250/The-E-Government-handbook-for-developing-countries-a-project-of-InfoDev-and-the-Center-for-Democracy-and-Technology>
- Yin, R. K. (2008). Studi kasus : Desain & Metode. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK); Raja Grafindo Persada. <http://library.stik-ptik.ac.id>

Laporan

- De Kleine, A., Streifel, S., Ju Kim, E., Riordan, M., & Savescu, C. (2002). *The government handbook for developing countries: A project of InfoDev and the Center for Democracy and Technology. The World Bank.* <http://www->

wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/IW3P/IB/2005/04/13/000090341_20050413152954/Rendered/PDF/320450egovhandbook01public12002111114.pdf

Produk Hukum

INPRES No. 3 Tahun. (2003).

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003>