



DIFUSI INOVASI DALAM PROGRAM TELEPON SAHABAT ANAK (TESA) DI KABUPATEN BEKASI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi

Oleh

Muhammad Ibnu Athoillah

41182037160078

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2023 / 1445 HIJRIYAH**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Difusi Inovasi Dalam
Program Telepon Sahabat Anak (TeSA) di Kabupaten
Bekasi

Diajukan oleh : Muhammad Ibnu Athoillah

NPM : 41182037160078

Program Studi : Ilmu Komunikasi

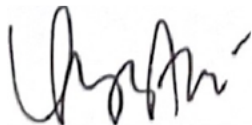
Konsentrasi : Jurnalistik

Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang Skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 20 Juli 2023

**Mengetahui,
KETUA PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI**



Tin Hartini, M.Si
NRP : 45.1.01.02.2016.001

**Mengesahkan,
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**



Miftakhudin, M.I.Kom
NRP: 45.5.02.01.2018.088

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

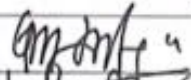


Skripsi yang berjudul :
"Difusi Inovasi Dalam Program Telepon Sahabat Anak (TeSA) di Kabupaten Bekasi"
telah dipertahankan di hadapan dewan penguji sidang skripsi pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 22 Juli 2023
Waktu : 10.00-11.00 WIB

Oleh

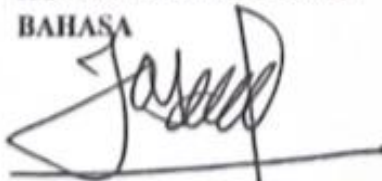
Nama : Muhammad Ibnu Athoillah
NPM : 41182037160078
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

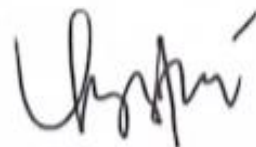
Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Dr. Tatik Yuniarti, M. I. Kom.	
Penguji 1	Tin Hartini, M.Si.	
Penguji 2	Miftakhudin, M. I. Kom.	

Bekasi, 27 Juli 2023

Mengesahkan,
DEKAN FAKULTAS
KOMUNIKASI SASTRA &
BAHASA


Dr. Nuryadi, M.Hum
NRP: 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
KETUA PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI


Tin Hartini, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2016.001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil kerja tulis saya sendiri. Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 20 Juli 2023



Muhammad Ibnu Athoillah

41182037160078

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa

2023

Muhammaad Ibnu Athoillah / 41182037160078

Difusi Inovasi Dalam Program Telepon Sahabat Anak (TeSA) di Kabupaten Bekasi

Dibawah Bimbingan Miftakhudin, M.I.Kom

78 halaman + X romawi, table 3, gambar 7, 6 lampiran

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Program Telepon Sahabat dan Anak di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, pengumpulan data yang dilakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Ketua Pelayanan Call Center Telepon Sahabat dan Anak (TeSA) 129 Kabupaten Bekasi, dan Koordinator Pelayanan Kependudukan. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa Telepon Sahabat dan Anak (TeSA) 129 di bangun pada tahun 2021 karena kasus kekerasan pada anak saat covid sangat meningkat tajam. Tujuan terbentuknya program TeSA agar memudahkan korban untuk melakukan pengaduan.

Kata Kunci : Difusi Inovasi, Layanan Informasi, Telepon Sahabat dan Anak (TeSA) 129

ABSTRACT

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

*Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa*

2023

Muhammaad Ibnu Athoillah / 41182037160078

Difusi Inovasi Dalam Program Telepon Sahabat Anak (TeSA) di Kabupaten Bekasi

Dibawah Bimbingan Miftakhudin, M.I.Kom

78 pages + X roman, table 3, figure 7, 6 appendices

The purpose of this study was to analyze how the Friends and Children Telephone Program at the Women's Empowerment and Child Protection Service in Bekasi Regency. The method used in this study is a qualitative method with a case study approach, collecting data by interviews, observation, and documentation. The informants in this study were the heads of call center services for Friends and Children Telephone (TeSA) 129 Bekasi Regency, and the Coordinator of Population Services in East Cikarang District. This research resulted in the finding that Friends and Children's Telephone (TeSA) 129 was built in 2021 because cases of violence against children during Covid greatly increased. The purpose of forming the TeSA program is to make it easier for victims to make complaints.

Keywords: Diffusion of Innovations, Information Service, Telephone Friends and Children (TeSA) 129.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, selawat serta salam tak lupa penulis lantunkan kepada Baginda Rosul, Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa cahaya kebaikan untuk umat penjurur dunia, berkat cahaya penuntunya penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Difusi Inovasi Dalam Program Telepon Sahabat Anak (TeSA) di Kabupaten Bekasi”** yang akan diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Dalam proses penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memeberikan dukungan, serta kekuatan doanya sehingga penulis mampu bertahan sampai tahap ini.
2. Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Tin Hartini, M.Si.
4. Bapak Miftakhudin, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMIKOM) yang telah menjadi wadah dalam pengembangan pola pikir.
6. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2014, 2015 dan 2016 terimakasih atas segala kebersamaannya.
8. Terimakasih penulis ucapkan untuk para pendahulu penulis di Ilmu

Komunikasi Unisma yang telah meninggalkan jejak positif dalam penelitiannya sehingga bisa menjadi sumber penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangannya. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca atau pihak lain guna menjadi evaluasi bagi penulis di masa mendatang.

Bekasi, 20 Juli 2023

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Ibnu Athoillah', written in a cursive style.

Muhammad Ibnu Athoillah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	viii
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Rujukan Penelitian Terdahulu	7
2.2. Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu.	10
2.3. Kerangka Teori.....	11
2.3.1. Pengertian Difusi dan Inovasi.....	11
2.3.2. Elemen Difusi Inovasi	17
2.3.3. Saluran Komunikasi.....	18
2.3.4. Jangka Waktu.....	19
2.3.5. Sistem Sosial.....	19
2.3.6. Komunikasi Pembangunan	20
2.3.7. Telepon Sahabat Anak (TeSA).....	22
2.3.8. Telepon Sahabat Anak (TeSA) Kabupaten Bekasi.....	22
2.2. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Metode Penelitian.....	26
3.2. Unit Analisis	26
3.3. Key Informan.....	27
3.4. Informan	27
3.5. Definisi Konseptual	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data	28
3.7. Teknik Analisis Data	29

3.8. Keabsahan Data	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	32
4.1.2 Logo Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.....	34
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bekasi.....	35
4.1.4 Struktur Organisasi DPPPA Kabupaten Bekasi	36
4.1.5 Kasus Kekerasan Anak yang ditangani Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bekasi	37
4.1.6 Profil Informan.....	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Hasil Penelitian	42
4.2.2 Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bekasi	43
4.2.3 Alur Mekanisme Cara Pengaduan Telepon Sahabat dan Anak (TeSA) 44	
4.2.4 Difusi Inovasi Membangun TeSA 129	47
4.2.5 Saluran Komunikasi Program TeSA.....	48
4.2.6 Jangka Waktu Program TeSA 129 Dalam Merespon Aduan Masyarakat.....	50
4.2.7 Sistem Sosial dari Program TeSA di Kabupaten Bekasi	51
4.2.8 Pengaduan Kasus Program TeSA di Kabupaten Bekasi	52
4.2.9 Publikasi Program Telepon Sahabat dan Anak (TeSA).....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	10
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Kasus Anak Kabupaten Bekasi.....	37
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Kasus bulan Januari – Juli 2023	34
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Kasus Anak Kaabupaten Bekasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Logo DPPPA Kabupaten Bekasi.....	34
Gambar 4.3 Mekanisme Pengaduan Sistem Online.....	46
Gambar 4.4 Mekanisme Pengaduan Melalui TeSA 129	47
Gambar 4.5 Form Pengaduan	53

