

**PENGARUH JOB DEMANDS DAN JOB RESOURCES
TERHADAP WORK ENGAGEMENT DI COFFE
SHOP XYZ KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

RAAM DION SWENDY

41183507180087

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
BEKASI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi: Pengaruh *Job Demands* Dan *Job Resources* Terhadap *Work Engagement* di Coffe Shop XYZ Kota Bekasi

Penyusun: Raam Dion Swendy

NPM: 41183507180087

Bekasi, 21 mei 2024

Mengetahui
Pembimbing,



Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi

Mengetahui:

Ketua program studi,



Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Job Demands* dan *Job Resources* Terhadap *Work Engagement* Di

Coffe Shop XYZ Kota Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Raam Dion Swendy

41183507180087

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 21 Mei 2024

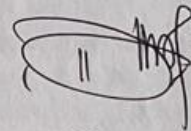
Dan telah dinyatakan lulus/disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi


Pada tanggal: 21 Mei 2024

Dewan Penguji:

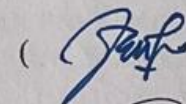
Ketua : Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi

()


Sekretaris : Ratna Duhita P, S.Km., M.Si

()

Anggota : 1. Siti Nurhidayah , S.Psi., M.Si

()

2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raam Dion Swendy

NPM : 41183507180087

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Demands* dan *Job Resources* Terhadap *Work Engagement*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau pustaka), baik di Universitas Islam 45 ,apun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu pustaka membuat data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiarism*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dna hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia) usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dirulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaraan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45 .

Bekasi, 21 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Raam Dion Swendy
41183507180087

RIWAYAT HIDUP

A. DATA DIRI

Nama : Raam Dion Swendy
TTL : Bekasi, 01 Desember 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Email : itsraamdion@gmail.com
Agama : Islam
Nomor Telepon : 081585646216
Nama Ayah : Karnodin
Nama Ibu : Nemah

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Periode	Nama Institusi	Jenjang
2006-2012	SDN Margajaya V	SD
2012-2015	SMPN 4 Kota Bekasi	SMP
2015-2018	SMA Martia Bhakti	SMA

C. PENGALAMAN ORGANISASI

Periode	Nama Institusi
2016-2018	Organisasi Paduan Suara Choir
2021	Himpunan Mahasiswa Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi

MOTTO

“Jika di sekelilingmu tidak ada orang baik, maka jadilah orang baik untuk di sekelilingmu”

Karya tulis ini saya persembahkan untuk keberhasilan saya untuk mencapai titik saat ini, dan orang-orang terhebat dan tersayang saya yaitu keluarga dan teman dekat saya yang telah memberi dukungan dan Do'a tanpa henti.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran *ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA* yang selalu melimpahkan rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Demands* dan *Job Resources* Terhadap *Work Engagement*”.

Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan terbaik, baginda alam Rasulullah SAW selaku tauladan terbaik hingga akhir zaman. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat kepada beliau, serta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Alfiana Indah Muslimah, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan kritikan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada tim penguji sidang skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan penulisan laporan skripsi ini.
3. Ibu Novita Iva Dian, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan.
4. Segenap tim dewan penguji yang telah memberikan kesempatan untuk menguji, mengoreksi, mengkritik dan memberikan saran kepada skripsi penulis, sehingga skripsi ini bisa bermakna dan berguna.
5. Seluruh dosen Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu serta pembelajaran yang bermanfaat bagi penulis.
6. Para responden dan pihak-pihak perusahaan yang telah membantu penulis dalam penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dan bersedia di wawancarai oleh penulis.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat menjadi berkat dan berkontribusi bagi perkembangan ilmu psikologi maupun segala pihak yang membutuhkan untuk perkembangan dan kemajuannya. Penulis menyadari penelitian ini memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini menjadi karya yang lebih baik. Demikian penelitian ini penulis susun, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bekasi, 21 Mei 2024

Raam Dion Swendy

41183507180087

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Job Demands</i>	7
2. <i>Job Resources</i>	9
3. <i>Work Engagement</i>	12
B. Kerangka Berpikir	14
D. Orisinalitas Penelitian yang Dilakukan.....	16
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Desain penelitian.....	19
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	19
1. Identifikasi Variabel	19
2. Definisi Konseptual	20
3. Definisi Operasional	20

C.	Subjek, Tempat, Waktu Penelitian	21
1.	Subjek Penelitian	21
2.	Tempat.....	22
3.	Waktu Penelitian	22
D.	Teknik Pengumpulan Data	23
1.	Wawancara	23
2.	Kuesioner	23
3.	Skala Pengukuran Psikologis.....	24
E.	Instrument Penelitian	24
1.	Kualitas Instrument Pengukuran	24
2.	Hasil Analisis Instrumen Pengukuran.....	27
F.	Teknik Analisis Data	30
1.	Teknik Deskriptif.....	30
2.	Teknik Pengujian Asumi.....	31
3.	Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
G.	Etika Penelitian	33
1.	Partisipasi Penelitian.....	33
2.	Prosedur Penelitian	33
3.	Keamanan dan Kerahasiaan Data	33
4.	Risiko, Efek Samping Penelitian, dan Penanganannya.....	33
5.	Manfaat Penelitian bagi Subjek	34
BAB IV		35
HASIL DAN PEMBAHASAN		35
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B.	Deskripsi Demografis Subjek Penelitian	35
1.	Deskripsi Jenis Kelamin.....	35
2.	Deskripsi Usia	36
C.	Deskripsi Variabel Penelitian	36
D.	Hasil Penelitian	37
1.	Pengaruh <i>Job Demands</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	37
2.	Pengaruh <i>Job Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	37
3.	Pengaruh <i>Job Demands</i> dan <i>Job Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	37
E.	Diskusi.....	38
1.	Pengaruh <i>Job Demands</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	38
2.	Pengaruh <i>Job Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	39
3.	Pengaruh <i>Job Demands</i> dan <i>Job Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	40
F.	Keterbatasan Penelitian	42
BAB V.....		43
PENUTUP.....		43
A.	Kesimpulan	43
B.	Saran.....	43

1. Bagi Karyawan.....	43
2. Bagi Atasan atau Pemimpin	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian.....	16
Tabel 2. Waktu Penelitian	22
Tabel 3. Skala Likert	24
Tabel 4. Kategorisasi Alpha Cronbach's	26
Tabel 5. Blue Print Skala <i>Job Demands</i>	27
Tabel 6. Blue Print Skala <i>Job Resources</i>	28
Tabel 7. Blue Print Skala <i>Work Engagement</i>	29
Tabel 8. Hasil Uji Realibilitas	30
Tabel 9. Kategori Statistik	30
Tabel 10. Hasil Pengujian Kategorisasi Variabel	30
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas.....	32
Tabel 13. Deskripsi Jenis Kelamin	36
Tabel 14. Deskripsi Usia	36
Tabel 15. Deskripsi Umum Penelitian.....	36
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien <i>Job Demands</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 17. Hasil Uji Koefisien <i>Job Resources</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	37
Tabel 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	14
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	49
Lampiran 2 Laporan Hasil Wawancara	51
Lampiran 3 Skala <i>Expert Judgment</i>	69
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 5 Data Penelitian (Jawaban Responden).....	97
Lampiran 6 Hasil Olah Data SPSS	99
Lampiran 7 Hasil Uji Plagiat	103

PENGARUH JOB DEMANDS DAN JOB RESOURCES TERHADAP WORK ENGAGEMENT DI COFFE SHOP XYZ KOTA BEKASI

Raam Dion Swendy (itsraamdion@gmail.com)

Alfiana Indah Muslimah

Univesitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

Engagement can be interpreted as a situation that is positive in the mind, satisfying and related to work, accompanied by signs of enthusiasm, dedication and full of appreciation. This research aims to determine the effect of job demand and job resources on work engagement.

Quantitative research with correlational design. The total sample was 30 employees at XYZ Coffee Shop Bekasi City. The data collection method uses interviews and a psychological scale that uses a Likert scale model. Test the reliability of the instrument using the Alpha Crobach formula. Data analysis uses multiple linear regression.

The results of the multiple linear test obtained an F value of 20.347 with a Sig value. $p = 0.000$ ($p < 0.05$) These results indicate that there is a significant influence between job demands and job resources on work engagement, so H_3 is accepted. It is hoped that suggestions for employees can increase their sense of enjoyment at work. Because, enjoying work can increase absorption and increase work engagement.

Keywords: *Job Demands, Job Resources, Work Engagement*

ABSTRAK

Keterikatan dapat diartikan sebagai suatu situasi yang positif dalam pikiran dan berhubungan dengan pekerjaannya dengan disertai tanda-tanda aspek semangat, dedikasi, dan penuh penghayatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job demand* dan *job resources* terhadap *work engagement*.

Penelitian kuantitatif dengan desain korelasional. Jumlah sampel sebanyak 30 karyawan di Coffee Shop XYZ Kota Bekasi. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan skala psikologi yang menggunakan model skala likert. Uji reliabilitas instrumen menggunakan formula *Alpha Crobach*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil uji linear berganda memperoleh nilai F sebesar 20,347 dengan nilai Sig. $p = 0,000$ ($p < 0,05$) hasil tersebut menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara *job demands* dan *job resources* terhadap *work engagement*, sehingga H_3 diterima. Saran bagi karyawan diharapkan dapat meningkatkan rasa senang terhadap pekerjaan. Karena, dengan menyenangkan pekerjaan dapat meningkatkan *absorption* dan meningkatkan *work engagement*.

Kata Kunci: *Job Demands, Job Resources, Work Engagement*