

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Utari Damayanti

NPM: 41183402170027



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM**

Tanggal: 20 Maret 2024

Oleh

Utari Damayanti
NPM: 41183402170027

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,



Dean Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM**

Tanggal: 27 Maret 2024

Oleh

Utari Damayanti
NPM: 41183402170027

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Utari Damayanti

NPM : 41183402170027

Judul Skripsi/ Penelitian : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Balai Teknologi Air Minum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau *plagiarisme* ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun

Bekasi, 12 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Utari Damayanti

ABSTRAK

Utari Damayanti (41183402170027)

Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Balai Teknologi Air Minum
xii + 112 Halaman + 19 Tabel + 2 Grafik + 1 Gambar

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Balai Teknologi Air Minum. Populasi pada penelitian adalah karyawan tetap PNS dan Non PNS Balai Teknologi Air Minum yang berjumlah 51 orang dan semuanya merupakan sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian asosiatif. Untuk analisis data menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian statistik menunjukkan bahwa diperoleh motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Balai Teknologi Air Minum, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung 2,553 dengan tingkat signifikansi $0,014 < a = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, sedangkan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Balai Teknologi Air Minum, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung 2,311 dengan tingkat signifikansi $0,025 < a = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dari hasil penelitian didapatkan nilai koefisien determinasi (KD) = 0,158 berarti Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 28,5% Sedangkan sisanya sebesar 71,5% (100% - 28,5%) dipengaruhi oleh faktor lain.

Daftar Pustaka : 16 (2013–2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan penuh rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Balai Teknologi Air Minum”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan seluruh umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari program S-1 Manajemen di Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dan dekan yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik kepada penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Sri Hartati, Ibu Eli, dan Ibu Fitriyani serta seluruh karyawan Balai Teknologi Air Minum yang telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta telah menjadi responden selama penelitian ini.
5. Orang tuaku tercinta, Ayah Muhamad Taufik dan Ibu Rita Sugiarti yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan doa restu dalam setiap langkahku.

6. Adik kembarku Almh. Aviqah Rakana Wijayanti dan Alvitho Dinova Wijayanto serta seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman SMP Dhoris Satya Wirawan, Faizal Abdullah, Velia Marwa Anggraini yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Teman dari kecil Febiola A'Azizah Hensari yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat serta menemani saat penulisan skripsi ini.
9. Adik di SMK Andra Alodhita yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta selalu menemani saat penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman Kaum Bajawa Bekasi keluarga kedua Mariana Selvi P, Deasy Nurrindrianti, Adithya Prasetya, Debbie Octafiani, Fathir Al Rizky, Rury Angga Pambudi, dan Raja P Sinambela serta Muhammad Reyhan P dan Nathasya Tiurma yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) periode 2018-2019 serta Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ekonomi periode 2020-2021 terimakasih banyak telah memberikan pengalaman, ilmu, dan pengetahuan berorganisasi di dunia kampus.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2017, terimakasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada saya.

Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wasalamu'alaikum warahmatullahi wabarokaatuh.

Bekasi, 12 Februari 2024

Penulis

Utari Damayanti

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM DAN GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Motivasi	9
2.1.1 Definisi Motivasi	9
2.1.2 Tujuan Motivasi	10
2.1.3 Bentuk-bentuk Motivasi	10
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	10
2.1.5 Indikator Motivasi	11
2.2 Disiplin Kerja	11
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	11
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	14
2.3 Kinerja Karyawan	14
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	14
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Penilaian Kinerja	15

2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.6.1 Variabel Motivasi.....	29
3.6.2 Variabel Disiplin Kerja.....	30
3.6.3 Variabel Kinerja Karyawan	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Validitas	32
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	36
3.7.6 Uji Hipotesis Annova (Uji f).....	36
3.7.7 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2 Deskripsi Hasil.....	40

4.2.1 Deskripsi Data Responden	40
4.2.2 Deskripsi Uji Validitas Uji Reliabilitas Instrumen	43
4.2.2.1 Variabel-variabel Motivasi	44
4.2.2.2 Variabel-variabel Disiplin Kerja.....	45
4.2.2.3 Variabel-variabel Kinerja Karyawan	45
4.2.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen	46
4.2.3 Deskripsi Variabel Motivasi	46
4.2.4 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	49
4.2.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	50
4.3 Hasil Pengujian Statistik	51
4.3.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	51
4.3.1.2 Uji Multikolinieritas.....	53
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.3.2 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.3 Hasil Uji Signifikan Hipotesis (Uji T).....	57
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis Annova(Uji F)	59
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	61
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6 Kelemahan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Tahunan Karyawan PNS	4
Tabel 1.2 Data Absensi Tahunan Karyawan Non PNS	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1)	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	46
Tabel 4.6 Hasil Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.7 Hasil Skor Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel 4.8 Hasil Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Linear Berganda	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Hipotesis (Uji T).....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Annova (Uji F)	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR DIAGRAM & GRAFIK

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
-------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Normal Probability Plot	53
Grafik 4.2 Grafik Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian	69
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Kuesioner.....	73
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	79
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik	85
Lampiran 7 Tabel Nilai Korelasi R.....	87
Lampiran 8 Tabel Nilai untuk Distribusi t.....	88
Lampiran 9 Tabel Nilai untuk Distribusi f.....	89
Lampiran 10 Surat Permohonan Izin Penelitian	90
Lampiran 11 Bukti Pengajuan Judul.....	91
Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal.....	92
Lampiran 13 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	93
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	94
Lampiran 15 Surat Keterangan Penelitian	95
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	96
Lampiran 17 Hasil Wawancara.....	97
Lampiran 18 Hasil Uji Turnitin	99

ORIGINALITY REPORT

35%
SIMILARITY INDEX

33%
INTERNET SOURCES

19%
PUBLICATIONS

21%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	6%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
3	ciptakarya.pu.go.id Internet Source	2%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
6	Submitted to Exeed College Student Paper	1%
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
8	Dwi Sudaryati, Suchyo Heriningsih. "Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Sistem Informasi Desa terhadap Kinerja	1%