

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ARNOTT'S INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Uswatun Khasanah

NPM: 41183402190224



Strata I

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ARNOTT'S INDONESIA**

Tanggal: 20 Maret 2024

Oleh

Uswatun Khasanah

NPM: 41183402190224

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

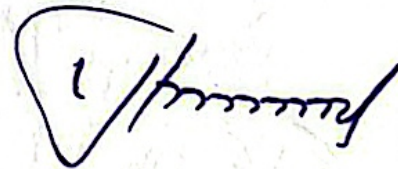
Mengetahui

Dékan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



UNIVERSITAS ISLAM
FAKULTAS EKONOMI
"45"
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ARNOTT'S INDONESIA

Tanggal: 27 Maret 2024

Oleh

Uswatun Khasanah

NPM: 41183402190224

Diuji Oleh,

Penguji I



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah

NPM : 41183402190224

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Arnott's Indonesia

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 21 Maret 2024

Yang Menyatakan,



Uswatun Khasanah

ABSTRAK

Uswatun Khasanah (41183402190224)

Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Arnott's
Indonesia

xiv + 131 halaman + 14 tabel +3 gambar + 24 lampiran

Kata kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan. Jumlah karyawan sebanyak 35. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dengan program *Statistical Product and Service Solution 25* (SPSS) dan menggunakan metode deskriptif kuantitatif.

Hasil uji penelitian statistik menunjukkan bahwa hasil anova (uji F) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka nilai variabel pelatihan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa hasil t hitung sebesar 2,238 dan t tabel sebesar 2,036 dengan $n=35$ dan $df=n-k$ ($35-3=32$). Oleh karena itu $2,238 > 2,036$ dan nilai sig. $0,032 > 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Adanya hubungan antara pelatihan dengan kinerja karyawan adalah positif. Dan ini menunjukkan hasil t hitung sebesar 4,856 dan t tabel sebesar 2,036 dengan $n=35$ dan $df=n-k$ ($35-3=32$). Oleh karena itu $4,856 > 2,036$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Daftar Pustaka: 33 (2010-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah banyak melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Arnott’s Indonesia”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dan dekan yang telah meluangkan waktunya, yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, solusi, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
4. Bapak Luky Lukman, Ibu nur halimah serta pihak HRSC PT Arnott’s Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Arnott’s Indonesia.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Sunoto dan Ibu Salamah yang setiap hari memberikan ketulusan doa dan ridhonya, serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk novi, devi, andila, terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan kontribusi besar berupa do'a, serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran yang dapat menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik dan penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Bekasi, 01 Maret 2024

Penulis,

Uswatun Khasanah

41183402190224

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	8
1.6 Sistematika Pelaporan	9
BAB I PENDAHULUAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
BAB III METODE PENELITIAN	9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	9
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10

2.1 Kinerja	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	10
2.2.2 Indikator Kinerja	11
2.2 Pengertian Pelatihan	12
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	13
2.1.3 Metode Pelatihan	14
2.1.4 Indikator Pelatihan	15
2.1.5 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	16
2.3 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.2.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja	20
2.3.3 Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	28
2.5.1 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.1.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	32
3.1.3 Populasi dan Sampel	32
3.1.4 Jenis Dan Sumber Data	33
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data	34

3.1.6 Model dan Instrumen Pelatihan	34
3.2 Variabel Pelatihan (X1).....	35
3.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	36
3.2.2 Variabel Kinerja.....	37
3.3 Metode Analisis Data	37
3.3.1 Uji Validitas.....	37
3.3.2 Uji Reliabilitas	38
3.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.3.4 Uji Signifikansi (Uji t)	40
3.3.5 Uji F (Anova).....	41
3.3.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat PT Arnott's Indonesia.....	43
4.1.2 Visi PT Arnott's Indonesia	43
4.1.3 Misi PT Arnott's Indonesia.....	43
4.2 Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Deskripsi Hasil Uji Validitas	46
4.2.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan (X1).....	47
4.2.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X2)	48
4.2.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	50
4.3 Deskripsi Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	51
4.4 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1).....	51

4.4.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	54
4.4.2 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	56
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.4.4 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	61
4.4.5 Hasil Uji F (Anova)	63
4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi (KD).....	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
4.5.3 Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	68
4.5.4 Kelemahan Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
4.2 Simpulan.....	70
4.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan di PT Arnott's Indonesia	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Pelatihan di PT Arnott's Indonesia.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja di PT Arnott's Indonesia.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	29
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Koefisien Korelasi dan Taksiranya	42
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden Penelitian	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Pelatihan	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	51
Tabel 4. 6 Skor Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	52
Tabel 4. 7 Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Anova).....	63
Tabel 4. 13 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kinerja Karyawan PT Arnott's Indonesia	6
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	58
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	75
Lampiran 2 Uji Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja	85
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian Pelatihan	87
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja	89
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas	90
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Penelitian Kinerja	100
Lampiran 11 Hasil Kuesioner Penelitian Pelatihan	101
Lampiran 12 Hasil Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja	102
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 14 Uji Heteroskedastisitas	104
Lampiran 15 Uji Hipotesis.....	105
Lampiran 16 Tabel Kritis untuk Korelasi R.....	106
Lampiran 17 Tabel Kritis F.....	107
Lampiran 18 Tabel t.....	108
Lampiran 19 Kartu Seminar Proposal.....	110
Lampiran 20 Surat Keputusan Pembimbing	112
Lampiran 21 Surat Penelitian.....	113
Lampiran 22 Kartu Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 23 Hasil Uji Turnitin	115
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup.....	116