

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *SUBJECTIVE*
WELL-BEING KARYAWAN WARUNG DANA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Psikologi



Oleh:

Atiqa Lutfiah

NPM: 41183507190013

**HPROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM '45 BEKASI**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychologi Capital* dan Dukungan Sosial terhadap
Subjective Well-Being Karyawan Warung Dana

Penyusun : Atiqa Lutfiah

NPM : 41183507190013

Bekasi, 22 November 2023

Menyetujui:

Dosen Pembimbing:



(Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si)

Mengetahui:

Ketua Program Studi



(Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi)

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
SUBJECTIVE WELL-BEING KARYAWAN WARUNG DANA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Atiqa Lutfiah

41183507190013

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 22 November 2023

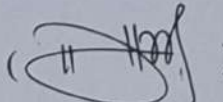
Dan telah dinyatakan lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal: 22 November 2023

Dosen Penguji:

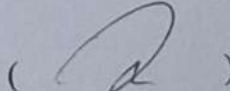
Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

()

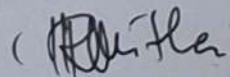
Sekretaris : Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

()

Anggota : 1. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi

()

2. Ratna Duhita Pramintari, S.KM., M.Si

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Atiqa Lutfiah
NPM : 41183507190013
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial Terhadap *Subjective Well-Being*

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, agister da atau doctor), baik di Universitas Islam 45' Bekasi maupun di perguruan tinggi laim.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencamtukan data atau hasil sedemikian rupa sehingga peneliti itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarism*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia terkena sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan normal yang berlaku di Universitas Islam 45' Bekasi

Bekasi 27 November 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Atiqa Lutfiah
41183507190013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

Nama : Atiqa Lutfiah
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 09 Desember 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tinggi Badan : 158cm
Berat Badan : 52kg
Alamat : Perumahan Taman Satria Jaya Indah Blok d No.7 Desa
SatriaJaya Tambun Selatan Kabupaten Bekasi17515
No Telpn : 0813-8649-6180
Status : Single
Email : atiqalutfiah98@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Institusi	Tahun
2004-2010	SDN Aren Jaya XI Bekasi
2010-2013	SMP PGRI 1 Bekasi
2013-2016	SMK Bina Karya Mandiri
2019-2023	Universitas Islam 45 Bekasi

C. Pengalaman

Instansi	Tahun
Ramayana Departemen Store sebagai pramuniaga	2017
PT. Midi Utama Indonesia Tbk sebagai kasir	2018-2019
Zoema Coffe sebagai koki, barista, pramusaji	2019
Himpunan Mahasiswa Psikologi sebagai staff bendahara	2020-2021

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbal'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh *Psychological Capital* dan Dukungan Sosial Terhadap *Subjective Well-Being*"

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memotivasi dan membimbing penulis baik ide atau gagasan, waktu, maupun tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi.,M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyanto, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ibu Alfiana Indah M, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan peneliti dari semester pertama sampai semester terakhir.
5. Seluruh Karyawan PT. BSP Warung Dana cabang Bekasi atas kesempatan yang diberikan kepada penulis.
6. Orang tua, kakak penulis dan Erdiyananda Fakhri H, terima kasih atas dorongan semangatnya dan dukungan moril ataupun material
7. Ita Arlinda, Dini Wiandari, Deasy Syahraini, dan Fuji selaku teman seperjuangan yang telah memberikan dorongan hingga terjatuh lalu bangkit kembali sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi,2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Pusaka.....	8
1. Definisi <i>Subjective Well-Being</i>	8
2. Dimensi <i>Subjective well-being</i>	9
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	11
4. Definisi <i>Psychological Capital</i>	13
5. Dimensi <i>Psychological Capital</i>	14
6. Definisi Dukungan Sosial.....	15
7. Dimensi Dukungan Sosial	17
B. Kerangka Berpikir	18
C. Hipotesis	22
D. Orisinalitas Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	27
1. Identifikasi Variabel	27
2. Definisi Konseptual	28
3. Definisi Operasional	28
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	29
1. Subjek Penelitian	29
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Observasi	31
2. Wawancara	31

3. Skala Pengukuran Psikologi.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	33
1. Perencanaan Instrumen Penelitian	33
2. Kualitas Pengujian Instrument	35
3. Hasil Analisis Instrumen Penelitian	38
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Pengujian Uji Asumsi.....	42
3. Pengujian Uji Hipotesis.....	44
G. Jadwal Penelitian Tahun 2022-2023	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
B. Deskripsi Subjek Penelitian	47
1. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis kelamin.....	47
2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
C. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian.....	48
1. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Psychological Capital</i> (X1).....	49
2. Deskripsi Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial (X2).....	49
3. Deskripsi Kategorisasi Variabel <i>Subjective Well-Being</i> (Y).....	49
D. Hasil Penelitian/Pengujian Hipotesis	49
1. Hipotesis Pertama.....	49
2. Hipotesis Kedua	50
3. Hipotesis Ketiga	51
E. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian	24
Tabel 2. Waktu Penelitian	29
Tabel 3. Penilaian Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 4. <i>Blueprint Subjective Well-Being</i>	32
Tabel 5. <i>Blueprint Psychological Capital</i>	33
Tabel 6. <i>Blueprint Dukungan Sosial</i>	34
Tabel 7. Interpretasi Reabilitas.....	37
Tabel 8. Rumus Kategorisasi.....	40
Tabel 9. Kategorisasi Variabel Penelitian	41
Tabel 10. Kategorisasi Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	42
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Capital</i> , Dukungan Sosial, dan <i>Subjective Well-Being</i>	43
Tabel 12. Kategori Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 13. Jadwal Penelitian Tahun 2022-2023	45
Tabel 14. Karakteristik Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 15. Karakteristik berdasarkan Usia	47
Tabel 16. Deskripsi Kategorisasi Variabel Penelitian.....	47
Tabel 17. Hubungan Variabel <i>Psychological Capital</i> dan <i>Subjective Well-Being</i>	49
Tabel 18. Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	50
Tabel 19. Uji Regresi Linear Berganda	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	23
-----------------------------------	----

RINGKASAN

Warung Dana adalah salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa *finance*, warung dana menyediakan pinjaman dana tunai dengan menjaminkan surat-surat berharga. Survey terbaru yang dilakukan perusahaan penyedia solusi SDM bernama TINYpulse pada tahun 2022, diketahui hanya 30% pegawai diseluruh dunia yang bahagia dalam pekerjaannya. Dengan demikian bisa di identifikasikan bahwa 70% pegawai di seluruh dunia tidak sejahtera dalam pekerjaannya. Perasaan malu, resah, dan kecewa salah satu tanda kurangnya *subjective well-being* karyawan, karena jika *subjective well-being* karyawan tinggi, perasaan positif bahagia lebih mendominasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* dan dukungan sosial terhadap *subjective well-being*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan statistik korelasional. Penelitian ini menggunakan teknik studi sensus karena seluruh populasi yang berjumlah 52 menjadi subjek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala psikologis. Skala pada penelitian ini adalah PCQ 24 (*Psychological Capital Questionnaire*), dan *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) terhadap *subjective well-being*. Berdasarkan hasil uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach menghasilkan nilai $r_{\alpha} = 0.954$ setelah diuji coba untuk skala *psychological capital* (PCQ 24), nilai $r_{\alpha} = 0.864$ untuk skala dukungan sosial (MSPSS), nilai $r_{\alpha} = 0.966$ setelah duji coba untuk skala *subjective well-being*.

Deskripsi variabel *psychological capital* masuk dalam kategori rendah (55,8%), variabel dukungan sosial berada dalam kategori sedang (90,4%), dan pada variabel *subjective well-being* berada dalam kategori sedang (67,3%). Hasil analisis menggunakan teknik analisis *Pearson Product Moment* diketahui terdapat hubungan positif yang signifikan antara *psychological capital* dengan *subjective well-being* adalah $r=0.360$, dengan taraf signifikan $p= 0.009$ ($p<0.05$), terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan *subjective well-being* adalah $r=0.303$, dengan taraf signifikan $p= 0.000$ ($p>0.05$), dan melalui teknik analisis regresi linear berganda didapatkan hasil bahwa koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.160 memiliki nilai 16%, nilai ini menunjukkan bahwa pengaruh *psychological capital* dan dukungan sosial terhadap *subjective well-being* sebesar 16%, sedangkan 84% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Psychological Capital*, Dukungan Sosial, *Subjective Well-Being*