

**PENGARUH PENERAPAN INSENTIF PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
SAAT PANDEMI COVID-19, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN  
PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Rafiqi Ihsan Ritonga

NPM : 41183403170029



Strata S-1  
Jurusan Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
2022**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN INSENTIF PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
SAAT PANDEMI COVID-19, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN  
PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BEKASI**

oleh

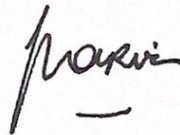
Rafiqi Ihsan Ritonga  
NPM : 41183403170029

Penguji I



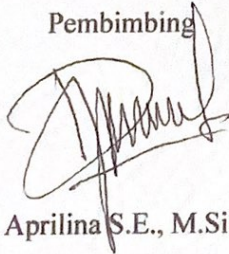
Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

Penguji II



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Mengetahui,  
Pembimbing



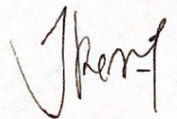
Vita Aprilina S.E., M.Si., Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN INSENTIF PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
SAAT PANDEMI COVID-19, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN  
PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BEKASI**

Tanggal : 21 Juli 2022

oleh

Rafiqi Ihsan Ritonga  
NPM : 41183403170029

Disetujui,  
Pembimbing



Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak.

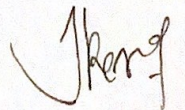
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafiqi Ihsan Ritonga

NIM : 41183403170029

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

E-mail : [ihsanrtg13@gmail.com](mailto:ihsanrtg13@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Penerapan Insentif Pajak Bumi dan Bangunan Saat Pandemi Covid-19, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



(Rafiqi Ihsan Ritonga)

## ABSTRAK

Rafiqi Ihsan Ritonga (41183403170029)

Pengaruh Penerapan Insentif Pajak Bumi dan Bangunan Saat Pandemi Covid-19, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

xiii + 76 Halaman + 1 gambar + 23 Tabel + 2021 + 8 Lampiran

Kata kunci : Penerapan Insentif Pajak Bumi dan Bangunan Saat Pandemi Covid-19, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif wajib pajak bumi dan bangunan saat pandemic Covid-19, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan selama masa pandemi covid-19. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Tempat penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di kota Bekasi. Data yang digunakan adalah data primer. Populasi pada penelitian ini adalah semua wajib pajak bumi dan bangunan yang ada di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan gabungan Teknik *Accidental* sampling dan *Purposive* sampling yaitu pengambilan sampel kepada wajib pajak yang ditemuinya saat itu namun dengan memperhatikan beberapa kriteria yang sudah ditetapkan. Teknik pencarian data yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara tidak langsung menggunakan google form. Data yang sudah terkumpul lalu diolah menggunakan program komputer SPSS 23.0. Berdasarkan hasil uji statistik, variabel insentif wajib pajak bumi dan bangunan saat pandemi covid-19 berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, variabel pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan, variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel independen yang memiliki keterkaitan dengan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan serta memperluas penyebaran kuesioner tidak hanya di kota Bekasi agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

Daftar Pustaka : 34 (2007 - 2021)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohiim.*

*Assalamualaikum wr. wb.*

Dengan menuturkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Insentif Pajak Bumi dan Bangunan Saat Pandemi Covid-19, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”**. Tidak lupa shalawat serta salam selalu dicurahkan kepada Habibullah, Rasulullah, Nabiyullah Sayyidina Muhammad SAW serta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah serta rahmatnya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Vita Aprilina, S.E., M.Si., A.K., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

4. Ibu Nurma Risa S.E., M.Ak. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua yang memerikan doa agar dimudahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Keluarga besar Akuntansi sore yang membantu semangat.
9. Keluarga besar Warbud yang senantiasa memberikan semangat agar penulis dapat segera menyelesaikan penelitian.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik.

*Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Bekasi, 21 Juli 2022

Rafiqi Ihsan Ritonga

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Perencanaan Perilaku ( <i>Theory Of Planned Behaviour</i> ) .....	8
2.1.2 Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	9
2.1.3 Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	10



2.1.4 Insentif Perpajakan .....	11
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.6 Pemahaman Pajak.....	12
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan.....	13
2.1.8 Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
1.2 Penelitian Terdahulu.....	17
1.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.5 Definisi Konseptual Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel.....	29
3.5.1 Variabel Independen.....	29
3.5.2 Variabel Dependen .....	29
3.6 Metode Analisis Data .....	32
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	33
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.5 Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38

4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
4.2	Karakteristik Profil Responden .....	39
4.3	Metode Analisis Data .....	40
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif .....	40
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	42
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		59
5.1	Simpulan .....	59
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN .....		65

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Skor Pola Skala Linkert .....	28
Tabel 3. 2 Definisi Konseptual dan Indikator Pengukuran .....	29
Tabel 4. 1 Tabel Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	39
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Insentif Pajak .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Realibilitas.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Sminov.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistika F.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistika T.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Tabulasi kuesioner.....	72
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik.....	86
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 5 Kartu Seminar Proposal.....	89
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi .....	100
Lampiran 7 Surat Keputusan.....	101
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	102