

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BENGKEL RESMI YAMAHA
REDAF MOTOR**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Dyah Sekar Aryani
NPM : 41183402190049



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

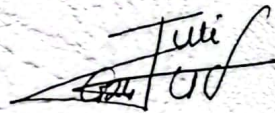
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BENGKEL RESMI YAMAHA
REDAF MOTOR**

Tanggal : 6 Maret 2024

Oleh

Dyah Sekar Aryani
NPM : 41182402190049

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BENGKEL RESMI YAMAHA
REDAF MOTOR**

Tanggal : 14 Maret 2024

Oleh,

Dyah Sekar Aryani
NPM : 41183402190049

Diuji,

Penguji I



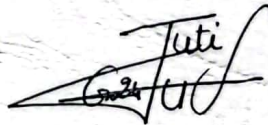
Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dyah Sekar Aryani
NPM : 41183402190049
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor” adalah hasil karya sendiri atau tidak menjiplak (plagiat). Segala kutipan dalam bentuk apapun telah mengikuti kaidah dan etika yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 30 Februari 2024
Yang menyatakan,



Dyah Sekar Aryani

ABSTRAK

Dyah Sekar Aryani (41183402190049)

Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor

xiv+ 94 halaman + 21 tabel + 1 diagram + 2024 + 21 lampiran

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner dan pengambilan sampel kepada 38 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda yang dihitung menggunakan program *Statistical Product and Service Solution 25* (SPSS 25).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\beta_1 = 0,791$ dengan t hitung 4,250 dan sig sebesar 0,000. Variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\beta_2 = 0,326$ yang signifikan pada t hitung 2,493 dan sig sebesar 0,018. Untuk koefisien determinasi (KD) = 0,650. Maka dapat diketahui bahwa beban kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 65%, sedangkan sisanya sebesar 35% (100% - 65%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka 30 (2013-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Segala puji hanya bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bengkel Yamaha Redaf Motor.

Skripsi ini digunakan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi, yang sudah memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta sudah meluangkan waktunya disela kesibukan sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M. E. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan kritik yang diajukan pada saat sidang skripsi
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

6. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada atasan bengkel resmi Yamaha Redaf Motor yang sudah memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian dengan memberikan arahan dan bantuan selama penelitian berlangsung.
7. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan Ka Dimas yang sudah banyak membantu memberi data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Sugiyono dan Dimol selaku orang tua yang dengan sepenuh hati telah banyak memberikan doa, motivasi, pengorbanan, dukungan moral dan material, selalu memberikan kasih sayang tiada batasnya dan segala kebaikan dan yang tidak dapat dihitung maupun terbalaskan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan dari atas segala ketidakpercayaan, ketakutan, ketidakberanian hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. *You are really great!!*
10. Terima kasih kepada bestieku, Fadiah Lia Nissa dan Shinta Nurmalintha yang sudah berjuang bersama dan selalu men-suport sampai saat ini.
11. Sarjana Tadika Mesra, Fadiah Lia Nissa, Shita Nurmalintha, Diana Safitri, Aisyah Firlani, Viranti Rahayu dan yang sudah menemani dari awal perkuliahan hingga menyusun skripsi ini.
12. Terimakasih untuk Indah Purnamasari yang telah membantu untuk mencari tempat penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, dan Alya Aswa Yusup yang bersedia menemani penulis untuk mencari buku terkait skripsi.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya, serta penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran* kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Bekasi, 30 Februari 2024
Yang menyatakan,

Dyah Sekar Aryani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoretis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.5.3 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	8
1.5.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
3.1 Produktivitas Kerja	10
3.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	11
3.1.2 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	12
3.2 Beban Kerja	13
3.2.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	14
3.2.2 Indikator Beban Kerja	15
3.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	15
3.3 Disiplin Kerja	16
3.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	17
3.3.2 Indikator Disiplin Kerja	17
3.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	17
3.4 Penelitian Terdahulu	19

3.5	Kerangka Pemikiran.....	24
3.6	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode Penelitian	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3	Populasi.....	26
3.4	Sampel.....	26
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1	Jenis Data	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7	Model Penelitian, Deskripsi Variabel, dan Pengukurannya.....	28
3.8	Metode Analisis Data.....	30
3.8.1	Uji Validitas	30
3.8.2	Uji Reliabilitas	31
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.1	Uji Normalitas.....	32
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	32
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.11	Uji Hipotesis	34
3.11.1	Uji Simultan (Uji F).....	34
3.11.2	Uji t (Parsial).....	34
3.12	Uji Koefisien Determinasi R^2	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Profil Perusahaan	37
4.1.2	Visi Perusahaan.....	37
4.1.3	Misi Perusahaan	37
4.1.4	Deskripsi Data Responden	37
4.1.5	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
4.6.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1).....	43
4.6.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	45
4.6.3	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	46
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	48

4.7.1 Uji Normalitas.....	48
4.7.2 Uji Multikolinieritas.....	49
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.8 Analisis Regresi Berganda.....	51
4.8.1 Uji Hipotesis	52
4.8.2 Uji F	53
4.8.3 Uji t	54
4.8.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.9 Pembahasan.....	55
4.9.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	56
4.9.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	56
4.9.3 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bengkel Resmi Yamaha Redaf Motor	57
4.10 Kelemahan Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target	4
Tabel 1.2 Kuesioner Prasuvei Beban Kerja	5
Tabel 1.3 Kuesioner Prasuvei Disiplin Kerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Karyawan.....	27
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1 Data Responden	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Beban Kerja	43
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	45
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Produktivitas Kerja	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda	51
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	54
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi R^2	55

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
-------------------------------------	----

Lampiran 20. Turnitin

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TURNITIN KE 3.pdf

ORIGINALITY REPORT

27 %	26 %	9 %	21 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	8 %
2	lib.unnes.ac.id Internet Source	3 %
3	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1 %
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
5	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	1 %
7	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
8	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1 %
9	www.scribd.com Internet Source	1 %