

DAFTAR PUSTAKA

jurnal dan skripsi

- Adzikira, V. (2019). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI TAHUN 2019*.
- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022). PETA PERKEMBANGAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA. *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1).
<http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Muzni Hanipah, & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128. <https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>
- Budiman, F., & Astuti, R. S. (2021). Inovasi “New Sakpole” Sebagai Strategi Pelayanan Publik Berbasis E-government Untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Jawa Tengah. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(02), 755–760
- Antoni, D., Izman Herdiansyah, M., & Akbar, M. (2022). *E-GOVERNMENT BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE Governance, Trust, Transparency, E-government RT/RW and Agriculture E-government* (E. Nindya, Ed.). CV. Mitra Mandiri Persada.
- Basyirah, U., Brahma, B., Syafira, A. P., Hasannah, Z. N., & Sihidi, T. (2020). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA LANDUNGSARI. *PROSIDING SIMPOSIUM NASIONAL “Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0*. <http://research-report.umm.ac.id/index.php/PSIP/article/viewFile/3504/3425>
- Budiman, F., & Astuti, R. S. (2021). Inovasi “New Sakpole” Sebagai Strategi Pelayanan Publik Berbasis E-government Untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Jawa Tengah. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(02), 755–760.
- Cahyani, N., Zahran, S. W., & Irwansyah, I. (2022). EFEKTIVITAS SOSIALISASI PENCEGAHAN KEBAKARAN BANGUNAN RUMAH DAN LAHAN PADA MASYARAKAT DI PERMUKIMAN PADAT PENDUDUK (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara, Periode Tahun 2021). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Volume 02*.

- Catriana, E. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 ke Penggunaan Teknologi*. Kompas.com. <https://money.kompas.com/read/2020/06/18/210000826/dampak-pandemi-covid-19-ke-penggunaan-teknologi>
- Dewi Nur'aini, R. (2020). PENERAPAN METODE STUDI KASUS YIN DALAM PENELITIAN ARSITEKTUR DAN PERILAKU. 92 *INERSIA*, 1.
- Kurniawan, R., & Atmojo, M. E. (2020). Implementasi E-Government Kulon Progo: Inovasi Dinas Kesehatan Melalui Aplikasi BumilKU 2019. *Jurnal Sosial Politik*, 6(2), 142–156.
- Duriat, A., Arifin, R. K., & Ariffin, H. B. (2022). Pelayanan Publik Berbasis Inovasi (E-Government) dalam Menghadapi revolusi society 5.0 Di Kota Bandung. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 9(2), 615–622.
- Everret M. Rogers. (1995). *Diffusion Of Innovation* (5 Edition). Free Press. <https://doi.org/0-7432-5823-1>
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2).
- Hamluddin. (2021). *EFEKTIVITAS E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KOTA BEKASI* (Vol. 2, Nomor 1).
- hani, dwibi, & Firman, F. (2019). EVALUASI KEBIJAKAN SISTEM E-KINERJA TERHADAP APARATUR SIPIL NEGARA PADA SUKU DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA ADMINISTASI JAKARTA UTARA. *JOURNAL OF GOVERNMENT (Kajian Manajemen Pemerintahan dan Otonomi Daerah)*, 4(2), 132–155. <https://doi.org/10.52447/GOV.V4I2.1610>
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1), 24–34. <https://doi.org/10.24815/gaspol.v1i1.17327>
- Nurlaela, E. (2021). *Ela : “E-Government-Based Public Service Innovation Through E-SKM Application Services in Arjasari District, Bandung Regency”* [UIN Sunan Gunung Djati Bandung]. <https://etheses.uinsgd.ac.id/id/eprint/44861>

- Permana, I., & Izzati, U. (2020). Inovasi Pelayanan Kesehatan Publik Berbasis e-Government (Studi Kasus: Inovasi Ayo Ceting di Puskesmas Andalas). *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(1), 25–37.
- Prakoso, C. T. (2020). INOVASI LAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA DALAM PERSPEKTIF DIGITAL GOVERNMENT. *Jurnal Paradigma*, 9(2).
http://disdukcapil.kutaikartanegarakab.go.id/layanan_online/.
- Government Pada Bidang Perizinan Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang. *Prosiding Simposium Nasional 'Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0'*, 569–596.
- Rahmaini, P. (2021). *Penerapan Prinsip E-Government sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik di Era Modern Tahun 2021* (Vol. 1, Nomor 1).
- Rahmawati, R., & Febriana, D. (2021). Pengaruh Penerapan E-Government terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(4), 269–274..
- Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah, S. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Government Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 61–80.
- Yanti, O. (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. Dalam *Jurnal Paradigma Ekonomika* (Vol. 17, Nomor 3).
- Yusuf, D., Mahbub, A. R., & Supriyadi, S. (2022). *Sistem Informasi Inventaris Berbasis Web Menggunakan Algoritma Haversine di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi*. 16(1).
<https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>

Buku

- Everret M. Rogers. (1995). *Diffusion Of Innovation* (5 Edition). Free Press. <https://doi.org/0-7432-5823-1>

- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *MEMBANGUN INOVASI PEMERINTAH DAERAH* (E. R. Fadilah, Ed.; Cetakan Pertama). Deeppublisher.
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E-government : konsep, esensi dan studi kasus* (P. Akbar, Ed.; Pertama). Mulawarwan University Press.
- Kusuma, H. B., Cahyarini, B. R., & Samsara, L. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Di Era Pandemi Covid-19: Best Practices Di Provinsi Jawa Barat. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 131–142.
- Moleong. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif* (Cetakan 33). PT ROSDAKARYA\
- Napitupulu, D., Ridwan, M., Saputra, S., Revida, E., Hendra Putra, S., Negara, E. S., & Simamarta, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi* (Limbong Tonni, Ed.; Cetakan Pertama). Yayasan Kita Menulis.
- Nana Triapnita Nainggolan, Mawati, Gandasari, Ardiana, Purba, Iskandar Kato, Silalahi, M., Purba, Rahayu, P. P., & Simamarta, M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi Teori-Etika-Inovasi-Riset* (Cetakan 1). Yayasan Kita Menulis.
- Nana Triapnita Nainggolan, Mawati, Gandasari, Ardiana, Purba, Iskandar
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment for E-Government Application in Indonesia. *Juni*, 22(1), 1–17. <https://doi.org/10.33164/iptekom.22.1.2020.1-17>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D* (Cetakan 23). CV. Alfabeta
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). STRATEGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. Dalam Qiara Media (Ed.), *Sella* (Cetakan Pertama). Qiara Media Partner.
- Setjaningrum, E. (2009). *!NOVASI PELAYANAN PUBLIK* (Fendi & Yuli, Ed.; Cetakan Pertama). PT.Medika Aksara Globalindo. www.sastratara.co.id
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance Innovation of Policy in Public Administration Perspective toward

the realization of Good Public Policy Governance. *Spirit Publik*,12(2).

Suwarno, Y. (2008). *INOVASI DI SEKTOR PUBLIK* (Cetakan Pertama). Lembaga Administrasi Negara Indonesia.

WEB

Web Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
(2023),Damkarkotabeksi.go.id

DataIndonesia.id (2023)dataIndonesia.id

[Radarbekasi](http://Radarbekasi.com) (2023)Radarbekasi.com

[Infobekasi](http://Infobekasi.com)(2023)Infobekasi.com