

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Dari Uraian di atas dapat disimpulkan hasil penelitian skripsi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* Studi layanan Aplikasi SI-Gercep Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi secara keseluruhan, dalam Inovasi Aplikasi SI-Gercep belum dapat digunakan dan tidak dapat dinilai proses Inovasinya. Aplikasi SI-Gercep tidak memenuhi keluhan masyarakat yang perlu pengaduan dan layanan Penyelamatan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi. masyarakat masih menggunakan layanan Pengaduan berbasis telepon pengaduan, selama ini, masyarakat hanya dapat informasi melalui petugas anggota regu lapangan tentang Web dan Instagram Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi. dapat dikatakan untuk saat ini, layanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi belum terdapat layanan digital. Sehingga, Inovasi SI-Gercep menurut Teori Rogers belum dapat disebut sebagai sebuah produk Inovatif berdasarkan kriteria teori Atribusi Rogers (1995), Undang-Undang Pelayanan Publik 25 Tahun 2009. Peraturan Kemenpan RB. 36 2012 tentang Pedoman Pelayanan Publik, Serta Electronic Government yang diatur di dalam Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 serta Peraturan Daerah No. 02 tahun 2020

Aplikasi SI-Gercep sejauh ini belum optimal untuk meningkatkan efektivitas pengaduan yang masuk ke Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi yang mencatat selama kurun waktu 2022-2023, terdapat 70 laporan kebakaran di Kota Bekasi dengan kerugian 57 miliar rupiah. Hal ini dipahami, Sampai saat ini Pemerintah Daerah Kota Bekasi belum serius dalam menata Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik seperti membentuk Inspektorat atau auditor internal yang fokus memantau dan audit setiap layanan Publik berbasis digital atau aplikasi kinerja pemerintahan yang meningkatkan kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Kota Bekasi. Dalam hal ini Aplikasi SI-Gercep rawan menjadi Aplikasi yang tidak dapat memberikan manfaat terhadap masyarakat disebabkan pemerintah minim mengawal setiap produk aplikasi yang dibuat oleh organ perangkat daerah.

5.2. Rekomendasi Penelitian

Rekomendasi Penelitian amat diperlukan dalam mengembangkan keilmuan dan memberikan masukan produktif melalui karya ilmiah. Dalam rekomendasi penelitian ini, terdapat dua bentuk rekomendasi yang dapat digunakan sebagai berikut:

5.2.1. Rekomendasi akademik

Hasil penelitian ini sangat mungkin untuk dikembangkan. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna dalam pengembangan kajian ilmiah mengenai layanan publik berbasis elektronik. Aplikasi SI-Gercep jika benar di tahun berikutnya dapat digunakan, perlu dilakukan penelitian lanjutan sekaligus melakukan pengamatan mengenai Inovasi Pelayanan Publik berbasis *E-Government* di Kota Bekasi.

Penulis berharap keilmuan dalam penelitian ini dapat berguna terhadap pengembangan Ilmu Administrasi Publik. Ilmu Administrasi Publik memiliki cakupan yang luas, kerap dilekatkan kuat dengan ilmu politik memiliki identitasnya sendiri. Padahal Ilmu administrasi publik sangat luas cakupannya.

5.2.2. Rekomendasi Praktis

Penelitian ini diharapkan menjadi buah karya gagasan dan masukan terhadap Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi. Khususnya kepada kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bekasi, beserta jajarannya untuk mengevaluasi Inovasi layanan berbasis Aplikasi. Kedepannya diharapkan Aplikasi yang diluncurkan dapat disiapkan dan disosialisasikan sedini mungkin sehingga dapat segera digunakan oleh masyarakat.

Sementara bagi Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Persandian Kota Bekasi, khususnya Bagian E-Government bahwa minat penelitian dan kajian akan sistem tata Kelola pemerintahan berbasis Elektronik sangat tinggi di kalangan mahasiswa. Sehingga melalui Penelitian ini pula, terdapat rekomendasi agar bagian E-Government membuat agenda kolaborasi dan seminar mahasiswa sehingga minat untuk penelitian terhadap E-Government meningkat di masa depan. Sementara bagi masyarakat, skripsi ini dapat dijadikan sebagai bacaan menarik tentang perkembangan tata Kelola layanan publik berbasis Elektronik. Inovasi berbasis E-Government di kota

Bekasi merupakan karya teknologi yang perlu diteliti secara terus-menerus