

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dari bab sebelumnya terhadap variabel-variabel bebas dan variabel moderasi yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak yang diukur dengan variabel Penerapan Sistem e- Filing, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi Perpajakan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem E-Filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
4. Sosialisasi Perpajakan tidak mampu memoderasi penerapan system e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
5. Sosialisasi Perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
6. Sosialisasi Perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh kualitas pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **5.2 Keterbatasan**

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Pengambilan sampel untuk penelitian ini hanya dilakukan di wilayah Bekasi
2. Dalam penelitian ini hanya menggunakan beberapa variabel saja sehingga variabel-variabel tersebut belum dapat menjelaskan secara maksimal mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

### 5.3 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengambilan sampel secara lebih luas, seperti contoh melakukan pengambilan sampel diseluruh KPP wilayah Bekasi.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain seperti sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak yang bisa digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.