

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitaian mengenai kepatuhan wajib pajak yang dipengaruhi oleh beberapa faktor pada variabel independen yang terdiri dari Niat Berperilaku, Kewajiban Moral, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku yang dipersepsikan dengan objek penelitian wajib pajak yang terdaftar dan mempunyai kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi. Berdasarkan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Niat Berperilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Kewajiban Moral tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Norma Subjektif tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
4. Kontrol Perilaku yang dipersepsikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian ini, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini adalah:

1. Bagi wajib pajak sebaiknya lebih meningkatkan kepatuhan pajak dengan membayar pajak sesuai dengan peraturan dan ketentuan sebagai bentuk partisipasi terhadap negara dalam membangun infrastruktur agar menjadi lebih maju.

2. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang diperkirakan dapat berpengaruh dalam kepatuhan wajib pajak sehingga hasil yang didapat lebih luas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor serta dapat bermanfaat bagi pemerintah untuk membuat keputusan.
3. Diantara keempat variabel independen yaitu, niat berperilaku, kewajiban moral, norma subjektif dan kontrol perilaku yang dipersepsikan, variabel niat berperilaku memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sehingga sebaiknya untuk kantor SAMSAT dapat memberikan keyakinan dan kepercayaan kepada wajib pajak agar termotivasi dengan meningkatkan pelayanan dan pemahaman agar semakin banyak wajib pajak melaksanakan kewajiban perpajakan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan proses penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin membuat penulisan ini kurang sempurna, diantaranya yaitu:

1. Kurangnya jumlah responden yang hanya 100 orang, tentu tidak mampu menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
2. Dalam proses pengumpulan data penelitian ini hanya menggunakan kuesioner yang dimana masih memiliki keterbatasan, seperti pernyataan yang mungkin sulit dipahami oleh responden atau tanggapan yang diberikan kurang objektif sehingga dapat memberikan hasil jawaban yang bias.
3. Penyebaran kuesioner yang tidak mencakup seluruh wilayah di Kabupaten Bekasi sehingga tidak mencerminkan fakta yang sesungguhnya