

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Wiwin Nurindah Sari

NPM : 41183403190089



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Tanggal : 15 Februari 2024

Oleh

Wiwin Nurindah Sari

41183403190089

Disetujui,

Pembimbing,



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indratama, S.Pd., M.Si.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Tanggal : 16 Februari 2024

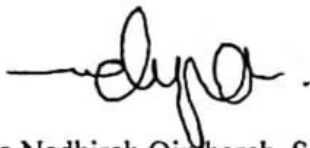
Oleh

Wiwin Nurindah Sari

41183403190089

Diuji Oleh,

Penguji I



Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak.

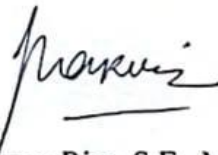
Penguji II



Purnama Putra, S.E., M.Si.

Mengetahui

Pembimbing,



Nurma Risa, S.E., M.Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indratama, S.Pd., M.Si.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiwin Nurindah Sari  
NPM : 41183403190089  
Program Studi : Akuntansi S-1  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [nurindahwiwin@gmail.com](mailto:nurindahwiwin@gmail.com)  
No. Hp : 085884621463

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul ‘‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor’’ bebas dari plagirisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 16 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Wiwin Nurindah Sari

## ABSTRAK

Wiwin Nurindah Sari (41183403190089)

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

XII + 133 halaman + 23 tabel + 1 gambar + 8 lampiran

Kata kunci : Niat Berperilaku, Kewajiban Moral, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan dan Kepatuhan Wajib Pajak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak tersebut antara lain Niat Berperilaku, Kewajiban Moral, Norma Subjektif dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini terdapat sampel sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak memiliki kendaraan bermotor dan terdaftar di Kabupaten Bekasi. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan teknik *convenience sampling*. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Dan dalam pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) Versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Niat Berperilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sedangkan pada variabel Kewajiban Moral, Norma Subjektif, dan Kontrol perilaku yang Dipersepsikan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah variabel lain yang diprediksi dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak Kendaran Bermotor.

Daftar Pustaka : 34 (1991 – 2023)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim,*

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.*

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat, hidayah dan karunia Nya sehingga penulis diberikan kemampuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ‘‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor’’. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Islam 45 Bekasi.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bantuan, masukan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis dapat menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
2. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam 45 Bekasi
3. Ibu Nurma Risa, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing akademik yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk seluruh dosen serta seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi
5. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Nadih (Alm) dan Ibu Warsih (Almh). Seseorang yang disebut ayah dan ibu. Alhamdulillah penulis telah berada pada tahap menyelesaikan skripsi ini sebagai wujud terimakasih dan pertanggungjawaban kepada kalian. Terimakasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang sehingga menghantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya kini harus berjuang sendiri tanpa kalian temani lagi.

6. Untuk saudari perempuanku, terimakasih telah menjadi keluarga terbaik bagi penulis, selalu ada dan menjadi penguat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabatku, teman seperjuangan Anisa Julherianti, Ella Laela, Eka Widiati, Kharisma Izzati Maula, dan Puput Rindiani, terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama menempuh Pendidikan, yang selalu membantu, memberikan dukungan dan menjadi saksi awal perskripsian ini.
8. Terakhir tetapi tidak kalah pentingnya, penulis sangat berterimakasih kepada dirinya, terimakasih terus berusaha melakukan yang terbaik, sehingga sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini, maka dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bekasi, 16 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Wiwin Nurindah Sari

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.5    Batasan Masalah.....	8
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1    Teori Dasar ( <i>Grand Theory</i> ).....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku yang Direncanakan) .....	10
2.1.2    Pajak.....	11
2.1.3    Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.1.4    Niat Berperilaku.....	19
2.1.5    Kewajiban Moral .....	20
2.1.6    Norma Subjektif.....	21
2.1.7    Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	23
2.2    Penelitian Terdahulu.....	24



2.3	Kerangka Pemikiran .....	32
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	33
2.4.1	Pengaruh Niat Berperilaku terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.2	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
2.4.3	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.4.4	Pengaruh Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
<b>BAB III.....</b>		<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	38
3.4.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
3.4.2	Niat Berperilaku (X1) .....	40
3.4.3	Kewajiban Moral (X2).....	41
3.4.4	Norma Subjektif (X3) .....	42
3.4.5	Kontrol Perilaku Persepsian (X4).....	42
3.5	Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
3.6	Metode Analisis Data .....	44
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	44
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	45
3.6.2.1	Uji Validitas.....	45
3.6.2.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	46
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	46
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	47

3.6.4	Analisis Regresi Berganda.....	47
3.6.5	Uji Hipotesis .....	48
3.6.5.1.	Uji Koefisien Determinasi atau Uji R Square ( $R^2$ ) .....	48
3.6.5.2.	Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	49
3.6.5.3.	Uji Statistik t (Uji t) .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	51
4.2	Karakteristik Profil Responden .....	52
4.3	Statistik Deskriptif.....	54
4.3.1.	Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
4.3.2.	Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Variabel Niat Berperilaku ...	58
4.3.3.	Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Variabel Kewajiban Moral..	59
4.3.4.	Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Variabel Norma Subjektif ...	61
4.3.5.	Deskriptif Tanggapan Responden Tentang Variabel Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	63
4.4	Uji Kualitas Data .....	65
4.4.1	Uji Validitas .....	65
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.5.1	Uji Normalitas.....	68
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	70
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.6	Analisis Regresi Berganda .....	72
4.7	Uji Hipotesis.....	74
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.7.2	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	75
4.7.3	Uji statistik t (Uji t).....	76

4.8	Pembahasan .....	78
4.8.1	Pengaruh Niat Berperilaku terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
4.8.2	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
4.8.3	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.8.4	Pengaruh Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	83
<b>BAB V</b> .....		86
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran .....	86
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		88
<b>LAMPIRAN</b> .....		93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Potensi Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bekasi .....	6
Tabel 1.2 Potensi Penghapusan Data Kendaraan .....	6
Tabel 2.1 Tabel Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skor Pengukuran Skala Likert .....	39
Tabel 3.2 Indikator Penelitian .....	43
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Domisili .....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Niat Berperilaku .....	58
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kewajiban Moral .....	60
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Norma Subjektif .....	61
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multiolineritas .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72

Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Berganda.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R Square) .....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Daftar Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	101
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik .....	117
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	118
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Berganda.....	129
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	129
Lampiran 8. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi.....	131
Lampiran 9. Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	132
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi.....	133
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	134

# REVISI SKRIPSI WIWIN NURINDAH FINAL.pdf

## ORIGINALITY REPORT

**21** %  
SIMILARITY INDEX

**32** %  
INTERNET SOURCES

**17** %  
PUBLICATIONS

**16** %  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1** repository.ub.ac.id 3%  
Internet Source

**2** dspace.uii.ac.id 3%  
Internet Source

**3** eprints.uny.ac.id 3%  
Internet Source

**4** eprints.walisongo.ac.id 2%  
Internet Source

**5** repository.pelitabangsa.ac.id:8080 2%  
Internet Source

**6** Submitted to Universitas Muria Kudus 2%  
Student Paper

**7** repositori.uin-alauddin.ac.id 1%  
Internet Source

**8** Submitted to Universitas Nasional 1%  
Student Paper

**9** docobook.com 1%  
Internet Source