

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Chinta Nur Jannah

41183403180047



Strata 1

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM**

Tanggal 19 Januari 2024

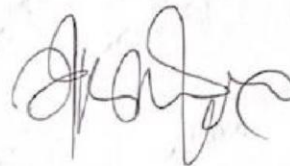
Oleh

Chinta Nur Jannah

41183403180047

Disetujui,


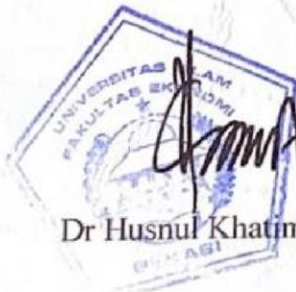
Pembimbing



Ari Dewi Cahyati, S.E., M.SA.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
UMKM**

Tanggal 29 Januari 2024

Oleh

Chinta Nur Jannah

41183403180047

Penguji I



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak.

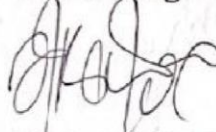
Penguji II



Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,

Pembimbing



Ari Dewi Cahyati, S.E., M.SA.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertadatangan dibawah ini :

Nama : Chinta Nur Jannah

NPM : 41183403180047

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Email : [Shinta.rangkuti@gmail.com](mailto:Shinta.rangkuti@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan dengan judul :  
“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan  
sudah disusun sesuai teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Sekian pernyataan yang saya tulis, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi  
ini.

Bekasi, 29 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Chinta Nur Jannah

## ABSTRAK

Chinta Nur Jannah (41183403180047)

Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

XIV + 78 Halaman + 15 Tabel + 1 Gambar + 2024 + 13 Lampiran

Kata kunci : Modernisasi Sistem Administrasi, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh dari modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Metode *purposive sampling* dipilih sebagai metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dengan membagikan kuesioner kepada 103 responden yang diperoleh yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Adapun analisis linear berganda merupakan teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti memiliki saran untuk penelitian selanjutnya menambahkan variabel independen lain diluar dari variabel yang telah digunakan, melakukan penelitian di objek penelitian lainnya dan menggunakan metode wawancara dalam pengumpulan data.

Daftar Pustaka : 23 (2009 – 2022)

## ABSTRACT

Chinta Nur Jannah (41183403180047)

*The Effect of Modernization of the Tax Administration System and Tax Knowledge on MSME Taxpayer Compliance.*

*XIV + 78 Halaman + 15 Tabel + 1 Gambar + 2024 + 13 Lampiran*

*Keywords: Administrative System Modernization, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance*

*The aim of this research is to analyze the influence of the modernization of the tax administration system and tax knowledge on the compliance of individual taxpayers who have businesses registered with the West Bekasi KPP Pratama.*

*This research uses a quantitative type of research using primary data. The purposive sampling method was chosen as the method used to collect data by distributing questionnaires to 103 respondents who were obtained according to predetermined criteria. Multiple linear analysis is the data analysis technique used in this research. The results of this research state that Modernization of the Administration System and Tax Knowledge has a significant positive effect on Taxpayer Compliance.*

*From the results of the research conducted, the researcher has suggestions for further research, adding other independent variables apart from the variables that have been used, conducting research on other research objects and using the interview method in data collection.*

*Bibliography: 23 (2009 – 2022)*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirahim.*

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpah rahmat dan hidayah Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”**. Penyelesaian skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan, tetapi berkat dorongan dan motivasi dari semua pihak terkhusus dosen pembimbing, kesulitan-kesulitan tersebut dapat teratasi. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak yang membantu baik secara moril maupun materil. Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah serta rahmatnya, sehingga dapat dengan mudah menyelesaikan skripsi ini.
2. Habibullah, Rasulullah, Nabiyullah Sayyidina Muhammad SAW yang selalu menjadi inspirasi serta panutan dalam melakukan segala aktivitas.
3. Ibu Dr Husnul Khatimah, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Annafi Indra Tama, S.Pd.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
5. Ibu Ari Dewi Cahyati, S.E., M.SA., CA selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan untuk administrasi selama penulisan skripsi.

7. Kedua orang tua yang saya sayangi Bapak Hissan dan Ibu Anni Kholilah yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi serta segala bantuan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Raihan Albiyuri, yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Arif Hariyanto, Muhammad Faiz, Gilang Wahyudi, Dini Febriani, Luthfiah Aptalia Sari, Mutia Mega Shaqilla, Epi Lutpiyani yang senantiasa mencari jalan menuju kebahagiaan dunia akhirat.
10. Rekan-rekan Divisi Houseware Hobbies Mitra10 Cibubur yang telah memberikan motivasi dan pelajaran kehidupan dalam setiap kebersamaannya.
11. Indri Aulia Febby dan Savira Maulidya Rahma yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga besar kelas Akuntansi A yang sejak awal kuliah masih tetap bertahan.
13. Keluarga Demisioner HIMAK Gantari periode 2019-2020.
14. Kawan-kawan Fakultas Ekonomi Angkatan 2018.
15. Dan semua yang terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu dan tidak mengurangi rasa hormat saya.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang baik.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bekasi, 29 Januari 2024

Penulis

Chinta Nur Jannah



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI...	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI...	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR...	vii
DAFTAR ISI...	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1Latar Belakang .....	1
1.2Rumusan Masalah .....	5
1.3Tujuan Penelitian .....	5
1.4Manfaat Penelitian .....	5
1.5Sistematika Penulisan.....	6
BAB II .....	7
PEMBAHASAN.....	7

2.1	Landasan Teori .....	7
2.1.1	Theory Plan Behaviour .....	7
2.1.2	Teori Kepatuhan... ..	7
2.1.3	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	8
2.1.4	Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
2.3	Kerangka Pemikiran .....	15
2.4	Perumusan Hipotesis .....	16
2.4.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... ..	16
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... ..	17
<b>BAB III .....</b>		<b>19</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1	Metodologi Penelitian .....	19
3.1.1	Jenis Penelitian .....	19
3.1.2	Populasi dan Sampel .....	19
3.1.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.2	Data dan Sumber Data .....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.4	Model dan Instrumen Penelitian... ..	21

3.5	Variabel dan Indikator Penelitian...	22
3.6	Teknik Analisis Data .....	23
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif. ....	24
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian... ..	24
3.6.3	Uji Asumsi Klasik... ..	25
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
3.6.5	Uji Hipotesis .....	28
BAB IV.....		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		30
4.1	Deskripsi Data Penelitian... ..	30
4.2	Uji Statistik Desriptif.....	31
4.3	Deskripsi Analisis Data .....	32
4.3.1	Deskripsi Responden Modernisasi Sistem Administrasi .....	32
4.3.2	Deskripsi Responden Pengetahuan Perpajakan... ..	34
4.3.3	Deskripsi Responden Kepatuhan Wajib Pajak.. ..	35
4.4	Uji Kualitas Data .....	36
4.4.1	Uji Validitas .....	36
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	39
4.5	Uji Asumsi Klasik... ..	40
4.5.1	Uji Normalitas .....	40
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	41
4.5.3	Uji Heterokedastisitas .....	42

4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.7 Uji Hipotesis .....	44
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi .....	44
4.7.2 Uji Statistik F.....	45
4.7.3 Uji t. ....	45
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian... ..	46
4.8.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
4.8.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
BAB V .....	49
SIMPULAN DAN SARAN .....	49
5.1 Simpulan... ..	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Saran... ..	49
DAFTAR PUSTAKA .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Wajib Pajak UMKM Bekasi Barat .....	1
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Tabel Jawaban Angket dengan Skala Likert .....	21
Tabel 3.2 Tabel Variabel dan Indikator Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Tabel Ringkasan Jumlah Kuesioner... ..	30
Table 4.2 Tabel Statistik Deskriptif... ..	31
Tabel 4.3 Jawaban Responden Modernisasi Sistem Administrasi .....	32
Tabel 4.4 Jawaban Responden Pengetahuan Perpajakan.....	34
Tabel 4.5 Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak... ..	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak... ..	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	15
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian... ..	54
Lampiran 2 Daftar Jawaban Variabel Modernisasi Sistem Administrasi.....	58
Lampiran 3 Daftar Jawaban Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	60
Lampiran 4 Daftar Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	66
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas .....	70
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....	72
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t .....	73
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
Lampiran 13 Hasil Uji F .....	74
Lampiran 14 Data Wajib Pajak Terdaftar.....	75
Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal .....	76
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	78

## SKRIPSI FULL\_CHINTA NUR JANNAH

### ORIGINALITY REPORT

<b>26%</b> SIMILARITY INDEX	<b>33%</b> INTERNET SOURCES	<b>31%</b> PUBLICATIONS	<b>28%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.usd.ac.id</b> Internet Source	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>8%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Muria Kudus</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Sriwijaya University</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>eprints.walisongo.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>8</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia</b> Student Paper	<b>1%</b>



10	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://adiksi.akt-unmul.id">adiksi.akt-unmul.id</a> Internet Source	1 %
12	Rachmat Hidayat, Suci Rahma Wati. "Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak bumi dan Bangunan di kota Bandung", Owner, 2022 Publication	1 %
13	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1 %
14	<a href="http://ecampus.iainbatusangkar.ac.id">ecampus.iainbatusangkar.ac.id</a> Internet Source	1 %
15	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	1 %
16	Sochi Rusmawati, Dewi Kusuma Wardani. "PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SENSUS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI YANG MEMILIKI USAHA", Jurnal Akuntansi, 2016 Publication	1 %
17	Bilha M. F. Mandowally, Theo Allolayuk, Cornelia D. Matani. "PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN	1 %