

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT SURYA JAYA PLASTIK**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi  
Persyaratan mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Abdul Rafli Andreansyah

41183402190085



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT SURYA JAYA PLASTIK**

Tanggal : Rabu, 7 Februari 2024

Oleh

Abdul Rafli Ardriansyah

NPM : 41183402190085

Disetujui,  
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT SURYA JAYA PLASTIK**

Tanggal : Selasa, 13 Februari 2024

Oleh

Abdul Rafli Andreansyah

NPM : 41183402190085

Diuji Oleh

Penguji I

Penguji II

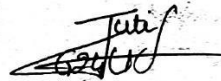


Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,  
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

iii

## TANDA PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Rafli Andreansyah  
NPM : 41183402190085  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Email : abraan2107@gmail.com  
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja pada PT Surya Jaya Plastik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera di daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini dapat dibuktikan adanya unsurplagiarisme atau apapun yang terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi 13 Februari 2024

Yang Menyatakan



Abdul Rafli Andreansyah

## ABSTRAK

Abdul Rafli Andreansyah (41183402190085)

Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja pada PT Surya Jaya Plastik.

Kata Kunci : *Quality of Work Life*, *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja.

xiv + 141 halaman + 18 tabel + 3 gambar + 18 lampiran

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja pada PT Surya Jaya Plastik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada karyawan tetap PT Surya Jaya Plastik. Adapun Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode *slovin*. Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $\beta_1 = 0.346$  yang signifikan pada t-hitung 2.455 dan sig 0.015. Begitu juga dengan variabel *work life balance* memiliki  $\beta_2 = 0,159$  yang signifikan pada t- hitung 2.149 dan sig 0.034. Hasil uji hipotesis melalui analisis regresi berganda diperoleh hasil *quality of work life* dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dibuktikan melalui nilai uji f = 80.537 dan nilai signifikan 0,000 dan dari nilai koefisien determinisasi *adjusted R square* = 0,899 maka diketahui bahwa *quality of work life* dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT Surya Jaya Plastik dengan nilai 0,900 atau 90% sisanya 10% (100%- 90%) yaitu dipengaruhi oleh variabel atau faktor-faktor lain yang tidak diteliti penelitian ini seperti kepemimpinan dan kompensasi.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualikum wr. wb.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja pada PT Surya Jaya Plastik”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M. M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. husnul khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas islam “45” bekasi.
4. Bapak Sarno, Pak Jono, dan Pak Laurenz selaku Pimpinan PT Surya Jaya Plastik yang telah memberikan izin riset dan para karyawan yang bersedia memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Raheem dan Ibu Titin Sunarti, yang selalu memberikan berbagai dukungan berupa do’a, motivasi, semangat, dan nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbaik untuk diri penulis.
6. Fian Achfizal Achmad selaku Sahabat penulis sejak awal masuk SMP. Teman yang

sering menekankan pentingnya menyelesaikan skripsi, yang juga sebagai kawan bertukar pikiran, kawan berdebat, kawan angkringan, kawan tertawa, dan kawan seperti Shisui bagi Itachi juga seperti Andrew Tate bagi Tristan Tate.

7. Teman dekat penulis Rahmat Diffa B.A., Ahmad Fitriono, Herlina Septiani, Nabila Salsa Arianto, dan Septiana serta teman seperjuangan skripsi yaitu Syahditha Ade Prayoga, Prasetyo Aji Pangestu, Irpansyah, dan Duwi Rahma Putri juga teman penulis sejak semester satu yaitu Maulana Ibrahim dan Zulfahmi Abdullah yang semuanya berkesan bagi penulis, serta teman-teman lainnya.
8. Teman perjuangan Tim Satu, yaitu Yusup, Salma, Opi, Aliyah, dan Putri yang walau hanya sebentar tetapi juga sangat berkesan bagi penulis.
9. Ibu Maya yang telah memberikan izin untuk segala hal terkait kepengurusan skripsi walau sambil bekerja, juga Mba Genta dan Mba Ratih yang memberikan semangat dan dukungan. Tak lupa juga untuk Pak Midin dan Bu Tini.
10. Untuk saya pribadi, terimakasih Bro Rafli sudah mampu berjuang sejauh ini, saya bangga dengan semua pencapaian yang telah anda lakukan, walaupun banyak kekurangan dalam segi fisik, selama ini kau hebat, hanya kau tak didengar.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik untuk membangun penyempurnaan tugas akhir skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Bekasi, 13 Februari 2024

Peneliti

Abdul Rafli Andreansyah

41183402190085

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
TANDA PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	9
1.5. Sistematika Pelaporan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.1. Definisi <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.2. Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.1.3. Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	13
2.2. <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.2.1. Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	14
2.2.2. Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i> .....	15
2.2.3. Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	17



2.3. Kepuasan Kerja .....	18
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	19
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.4. Penelitian Terdahulu.....	23
2.5. Kerangka Berpikir Konseptual .....	27
2.7. Pengembangan Hipotesis.....	29
2.7.1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dengan Kepuasan Kerja .....	29
2.7.2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	31
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data yang Digunakan .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Instrumen Penelitian.....	35
3.7. Deskripsi Variabel Penelitian .....	36
3.7.1. Variabel <i>Quality of Work Life</i> ( $X_1$ ).....	36
3.7.2. Variabel <i>Work Life Balance</i> ( $X_2$ ).....	37
3.7.3. Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	38
3.8. Teknik Analisis Data .....	39
3.8.1. Uji Validitas .....	39
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	40
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	40

3.8.4. Uji Regresi Linier Berganda.....	42
3.8.5. Uji-F.....	42
3.8.6. Uji-t.....	43
3.8.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.2. Deskripsi Data Responden .....	46
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.3.1. Deskripsi Penelitian Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	48
4.3.2. Deskripsi Penelitian Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	50
4.3.3. Deskripsi Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	52
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	53
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1. Hasil Uji Normalitas .....	57
4.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
4.6.1. Uji-t.....	62
4.6.2. Uji-F.....	63
4.6.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.7.1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	65

4.7.2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir Konseptual .....	28
<b>Gambar 4.1</b> Hasil Normal Probability Plot .....	58
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Wawancara Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	4
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	23
<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Populasi dan Sampel .....	32
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	36
<b>Tabel 4.1</b> Data Karakteristik Responden Penelitian.....	46
<b>Tabel 4.2</b> Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	50
<b>Tabel 4.4</b> Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	52
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	54
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	55
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	56
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Realibilitas Variabel .....	56
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	57
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	61
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji t .....	62
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji F .....	64
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner .....	78
<b>Lampiran 2.</b> Jawaban Responden .....	84
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Uji Validitas .....	96
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Realibilitas.....	101
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Asumsi Klasik .....	102
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	105
<b>Lampiran 7.</b> Wawancara Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	106
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Pra-Kuesioner .....	111
<b>Lampiran 9.</b> Tabel F .....	115
<b>Lampiran 10.</b> Tabel R.....	119
<b>Lampiran 11.</b> Tabel t .....	125
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Wawancara Kepuasan Kerja.....	129
<b>Lampiran 13.</b> Dokumentasi Wawancara .....	136
<b>Lampiran 14.</b> Surat Tanda Telah Selesai Penelitian.....	137
<b>Lampiran 15.</b> SK Pembimbing.....	138
<b>Lampiran 16.</b> Kartu Partisipan Sempro .....	139
<b>Lampiran 17.</b> Kartu Bimbingan.....	141
<b>Lampiran 18.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	141
<b>Lampiran 19.</b> Hasil Uji Turnitin.....	142