

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT TOU RUBBER INDONESIA**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Salma Nabila Putri

41183402180122



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT TOU RUBBER INDONESIA**

Tanggal : 7 Februari 2024

Oleh

Salma Nabila Putri

NPM : 41183402180122

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

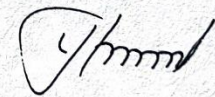
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hasmul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT TOU RUBBER INDONESIA**

Tanggal : 13 Februari 2024

Oleh

Salma Nabila Putri
NPM : 41183402180122

Diuji Oleh,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,
Pembimbing



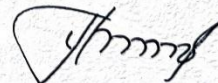
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

iii

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Nabila Putri
NPM : 41183402180122
Prodi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : salmanabila101@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Tou Rubber Indonesia” terbebas dari praktik plagiarisme. Rujukan penulisan telah dibuat berdasarkan panduan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari terdapat bukti adanya unsur plagiarisme maka Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya, tanpa adanya paksaan, dan pengaruh pihak manapun. Atas perhatiannya Saya ucapkan terima kasih.

Bekasi, 13 Februari 2024
Yang Membuat Pernyataan



Salma Nabila Putri

ABSTRAK

This research was conducted to find out the effect of job stress, job satisfaction and organizational commitment on employee turnover intention at PT Tou Rubber Indonesia. This research is causal associative research using a quantitative approach. The number of samples many as 95 respondents. The number of samples was determined by the slovin formula. The sampling technique used was purposive sampling. This research used primary data, quantitative data collected through questionnaires and then processed with the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 25 program. The analysis technique used was multiple linear regression models. The results showed that job stress had a positive and significant effect ($\beta_1=0,263$; t count=3,947; sig=0,000) on employee turnover intention, job satisfaction had a negative and significant effect ($\beta_2=0,185$; t count=-2,064; sig=0,042) on turnover intention, while organizational commitment had a negative and significant effect ($\beta_3=-0,320$; t count=-4,365; sig=0,000) on turnover intention. In addition, 54,6% of turnover intention can be explained and obtained from job stress, job satisfaction and organizational commitment, while the rest is explained by other variables outside the variables studied.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Tou Rubber Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 95 orang responden. Jumlah sampel ditentukan dengan rumus *slovin*. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer berjenis data kuantitatif yang dikumpulkan melalui kuesioner kemudian diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 25. Teknik analisis yang digunakan dengan menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan ($\beta_1=0,263$; $t_{hitung}=3,947$; sig=0,000) terhadap *turnover intention* karyawan, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan ($\beta_2=0,185$; $t_{hitung}=-2,064$; sig=0,042) terhadap *turnover intention*, demikian juga komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan ($\beta_3=-0,320$; $t_{hitung}=-4,365$; sig=0,000) terhadap *turnover intention*. Selain itu, 54,6% *turnover intention* dapat dijelaskan dan diperoleh dari stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Keywords: *Stres kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Turnover Intention.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Tou Rubber Indonesia" sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
6. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen PT Tou Rubber Indonesia yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan

pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada karyawan PT Tou Rubber Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.

7. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Manajemen C angkatan 2018 dan keluarga besar Bachelor angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan selama masa perkuliahan.
9. Semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
10. Terakhir, Saya ingin berterima kasih kepada diri Saya sendiri yang sudah bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan dan terus tetap berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Swt. maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapat imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala. Aamiin.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang lingkup dan Batasan Masalah	12
1.6 Sistematika Pelaporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2 Stres Kerja.....	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33

2.3	Kerangka Pemikiran	39
2.4	Hipotesis Penelitian	40
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	44
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data	46
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.6	Instrumen Penelitian	47
3.6.1	Variabel Stres Kerja	48
3.6.2	Variabel Kepuasan Kerja	49
3.6.3	Variabel Komitmen Organisasi.....	50
3.6.4	Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
3.7	Metode Analisis Data	51
3.7.1	Statistik Deskriptif	51
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.4	Uji Hipotesis	56
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Hasil Penelitian.....	60

4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2	Hasil Uji Kualitas Data (Validitas dan Reliabilitas).....	60
4.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y).....	61
4.2.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X ₁).....	62
4.2.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X ₂).....	62
4.2.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X ₃)	63
4.2.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
4.3	Deskripsi Data Responden	64
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
4.4.2	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X ₁).....	69
4.4.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	70
4.4.4	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X ₃).....	72
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.6.1	Hasil Uji Normalitas	75
4.6.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.6.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.7	Hasil Uji Hipotesis	80
4.7.1	Hasil Uji t (Uji Parsial)	80
4.7.2	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	82
4.7.3	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	83
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	85
4.9	Pembahasan	86
4.9.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4.9.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88

4.9.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4.10	Keterbatasan Penelitian	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Turnover Rate</i> Karyawan PT Tou Rubber Indonesia 2020-2022	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey variable <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 1. 3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Turnover Intention</i> karyawan PT Tou Rubber Indonesia	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Skala Linkert	48
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	61
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X ₁)	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X ₂)	63
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X ₃)	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	64
Tabel 4. 6 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden	65
Tabel 4. 8 Interval Jawaban Responden	67
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	68
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X ₁)	70
Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₂)	71
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X ₃)	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial)	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Berganda	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan)	85
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Absensi Karyawan PT Tou Rubber Indonesia 2020 - 2022	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas	75
Gambar 4. 2 Histogram P-Plot Uji Normalitas	76
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2. Tabulasi Data	108
Lampiran 3. Uji Validitas	116
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	120
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 6. Uji Hipotesis	125
Lampiran 7. Tabel r <i>Product Moment</i>	126
Lampiran 8. Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F Tabel.....	127
Lampiran 9. Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t Tabel.....	128
Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian	129
Lampiran 11. Kartu Seminar Proposal	130
Lampiran 12. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	132
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi	133
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	133
Lampiran 15. Hasil Uji Turnitin.....	135

Lampiran 15. Hasil Uji Turnitin

Salma Nabila_Skripsi Final

ORIGINALITY REPORT

29%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

14%
PUBLICATIONS

15%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	4%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
7	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
9	pdfcoffee.com Internet Source	1%