

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ARSINDO INTEGRASI
POMPA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Novi Mardiana

41183402190105



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ARSINDO INTEGRASI
POMPA

Tanggal: 07 Februari 2024

Oleh

Novi Mardiana

NPM: 41183402190105

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si.


Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ARSINDO INTEGRASI
POMPA**

Tanggal: 13 Februari 2024

Oleh:

Novi Mardiana

NPM: 41183402190105

Diuji Oleh,

Penguji I

Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II

Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si

Ketua Program Studi

Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Mardiana

NPM : 41183402190105

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Arsindo Integrasi Pompa

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 07 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Novi Mardiana

41183402190105

PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ARSINDO INTEGRASI POMPA

Novi Mardiana¹.

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi

mardianaanovi@gmail.com

ABSTRACT

Arsindo Pump Integration. Some employees say that too much workload causes employees to experience work stress and a poor work environment causes employees to experience stress, thereby causing employee performance to decline. The aim of this research is to determine the effect of workload, work stress and work environment on employee performance. Researchers use quantitative methods. Data collection was carried out using literature study, observation, questionnaires. The results of this research are that the workload variable (X1) has a significant and influential effect on the performance of PT Arsindo Integra Pompa employees, the work stress variable (X2) has no and significant influence on the performance of PT Arsindointegra Pompa employees, the work environment variable (X3) has a significant and significant influence on performance. employees of PT Arsindo Integration Pompa.

Keywords: *Workload, Work Stress, Work Environment and Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini menguraikan tentang beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja yang terjadi di PT Arsindo Integrasi Pompa. Sebagaimana karyawan mengatakan beban kerja yang terlalu banyak membuat karyawan mengalami stres kerja dan lingkungan kerja yang kurang baik menyebabkan karyawan mengalami stres, sehingga membuat kinerja karyawan menurun. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Peneliti menggunakan metode kuantitatif. Adapun pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka, observasi, kuesioner. Hasil penelitian ini adalah variabel beban kerja (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Arsindo Integrasi Pompa, variabel stres kerja (X2) tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Arsindo Integrasi Pompa, variabel lingkungan kerja (X3) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Arsindo Integrasi Pompa.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

¹mardianaanovi@gmail.com

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Arsindo Integrasi Pompa”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Dosen dan semua staf Tata Usaha fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik
4. Bapak Puji Widodo, Bapak Wahid Anwar dan Ibu Susanti serta seluruh karyawan PT Arsindo Integrasi Pompa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Arsindo Integrasi Pompa
5. Kedua orang tua saya, Bapak Sumardi dan Ibu Uju Rahmawati yang selalu memberikan ketulusan doanya, dan dukungan baik secara moril maupun material, juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk uswa, devi, virly terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.

7. Untuk orang – orang yang selalu bertanya “*kapan skripsimu selesai?*” dan “*kapan kamu akan wisuda?*”. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah baiknya jika mengukur kecerdasan seseorang bukan hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada satu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu yang telah memberikan kontribusi besar berupa do’a, semangat dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT dengan sebaik-baiknya dan berlipat dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin

Wassalamualaikum wr:wb

Bekasi, 13 Februari 2023

Penulis,

Novi Mardiana

41183402190105

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.2 Beban Kerja	12
2.2.1 Dampak Beban Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	14
2.2.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	14
2.3 Stres Kerja.....	15
2.3.1 Faktor penyebab stres kerja	16
2.3.2 Indikator Stres Kerja.....	16

2.3.3 Dampak Stres Kerja.....	16
2.3.4 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja	17
2.4 Lingkungan kerja	17
2.4.1 Jenis Lingkungan Kerja	18
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	20
2.4.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Pemikiran	26
2.6.1 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.1.1 Metode Penelitian	30
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.1.4 Jenis Data.....	31
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2 Model dan Instrumen Penelitian	32
3.2.1 Variabel Beban Kerja (X1)	33
3.2.2 Variabel Stres Kerja (X2).....	33
3.2.3 Variabel Lingkungan Kerja	34
3.2.4 Variabel Kinerja (Y).....	34
3.3 Metode Analisis Data.....	35
3.3.1 Uji Kualitas Data	35
3.3.2 Uji Validitas	35
3.3.3 Uji Reliabilitas	35
3.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.3.5 Analisis Regresi Berganda	38
3.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	39
3.3.7 Uji T Parsial	39

3.3.8 Uji F (Anova).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT Arsindo Integrasi Pompa.....	41
4.1.2 Visi PT Arsindo Integrasi Pompa.....	41
4.1.3 Misi PT Arsindo Integrasi Pompa.....	41
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	42
4.2.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
4.2.2.1 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	44
4.2.2.2 Validitas Instrumen Beban Kerja (X1).....	45
4.2.2.3 Validitas Instrumen Stres Kerja (X2).....	46
4.2.2.4 Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X3)	47
4.2.2.4 Realibilitas Instrumen	48
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.2.4 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	50
4.2.5 Deskripsi Variabel Stres Kerja	52
4.2.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja	53
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.2 Uji Hipotesis	59
4.3.2.1 Uji Simultan (Uji F).....	59
4.3.2.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	63
4.3.3 Pembahasan	65
4.3.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
4.3.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.3.3.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
4.4 Kelamahan Penelitian	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Arsindo Integrasi Pompa	1
Tabel 1. 2 Kinerja Karyawan di PT Arsindo Integrasi Pompa	2
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Prasurvi Mengenai Kinerja Karyawan di PT Arsindo Integrasi Pompa	3
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Prasurvei Mengenai Beban Kerja di PT Arsindo Integrasi Pompa	4
Tabel 1. 5 Hasil Kuesioner Prasurvei mengenai Stres Kerja di PT Arsindo Integrasi Pompa	5
Tabel 1. 6 Hasil Kuesioner Prasurvei Mengenai Lingkungan Kerja di PT Arsindo Integrasi Pompa	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	27
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	32
Tabel 3. 2 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	39
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4. 5 Tabel Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Instrumen Beban Kerja.....	45
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X2)	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden tentang Beban Kerja (X1)	51
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden tentang Stres Kerja (X2).....	52

Tabel 4. 13 Skor Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X3)	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	57
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	60
Tabel 4. 18 Uji Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinasi (R Test).....	63
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

SKRIPSI BAB 1-5 _ NOVI MARDIANA _ R02

ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

18%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	1%