

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT PASIFIC ASIA PACKAGING**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

NUR ALIYAH

NPM: 41183402170143



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT PASIFIC ASIA PACKAGING**

Tanggal: 7 Februari 2024

Oleh

Nur Aliyah
NPM: 41183402170143

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas-Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA
PT PASIFIC ASIA PACKAGING**

Tanggal: 13 Februari 2024

Oleh

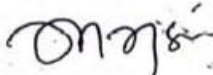
Nur Aliyah

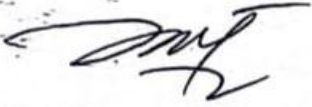
NPM: 41183402170143

Diuji oleh,

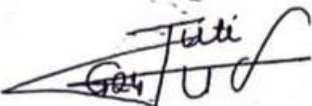
Penguji I

Penguji II


Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing


Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.


Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Aliyah
NPM : 41183402170143
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kompensasi dan Komitmen
Organisasional terhadap Retensi Karyawan pada PT
Pasific Asia Packaging

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 13 Februari 2024

Yang Menyatakan,



10000
REPUBLIK INDONESIA
METEOR
STAMPEL
4905DALX089290750

Nur Aliyah

ABSTRAC

Employee retention is a company strategy to retain its best employees to remain in the company for a certain period of time. The research objective is to test and analyze whether there is an influence of compensation and organizational commitment on employee retention at PT Pacific Asia Packaging.

This research uses quantitative methods. The population in the study was all 138 employees. The sampling technique used the Slovin formula, and the sample used was 103 respondents. Data collection techniques using observation and distributing questionnaires. data analysis techniques using the Statistical Product and Service Solutions 26.

The results of this research show that compensation has a positive and significant effect on employee retention and organizational commitment has a significant effect on employee retention. This means that the better the compensation provided and the higher the employee's commitment to the company, the employee retention in the company will increase.

ABSTRAK

Retensi karyawan adalah strategi perusahaan untuk mempertahankan karyawan terbaiknya agar tetap dalam perusahaan selama jangka waktu tertentu. Tujuan Penelitian adalah untuk menguji dan menganalisis ada tidaknya pengaruh kompensasi dan komitmen organisasional terhadap retensi karyawan pada PT Pasific Asia Packaging.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian adalah seluruh karyawan sebanyak 138 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin, ada pun sampel yang digunakan sebanyak 103 responden. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi dan penyebaran kuesioner. teknik analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions 26*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dan komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap retensi karyawan. Artinya semakin baik kompensasi yang diberikan dan semakin tinggi komitmen karyawan pada perusahaan maka retensi karyawan di perusahaan akan meningkat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Pasific Asia Packaging”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad saw. beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Lutpiyah Juliandra, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi terima kasih atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
5. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Islam “45” Bekasi yang telah banyak membantu penulis selama ini.
6. Segenap Pimpinan, Staff, dan Karyawan PT Pasific Asia Packaging yang sudah memberikan tempat penelitian dan membantu menjadi responden untuk penyelesaian tugas akhir.

7. Kedua orang tuaku, bapak karman dan ibu nasah, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu mendoakan disetiap waktu, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. semoga penulis dapat membanggakan bapak dan ibu.
8. Kepada kakak – kakak dan para ponakan ku tersayang. Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
9. Kepada sahabat tercinta Nuryannah Aini Fitri, S.E., Noviyanti Damayanni, S.M., Yayah Fauziah, S.M., Nur Wahida S.M., Savira Azkiyah, S.M., Lailatul Azizah, Silpia Oktapianti, S.M., Sukma Melati, S.M., yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Kepada Muhammad Riyan Meidiansyah, S.E dan Lutfia Latifah, S.E. yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
11. Kepada seluruh teman-teman Manajemen 2017 yang telah memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah Swt. agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah Swt. dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 07 Februari 2024

Penulis,

Nur Aliyah

41183402170143

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | Error! Bookmark not defined. |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR DIAGRAM | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Sistematika Pelaporan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Kompensasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Pengertian Kompensasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Jenis - jenis Kompensasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Tujuan dan Asas Kompensasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Faktor – faktor yang Memengaruhi Kompensasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 Indikator Kompensasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Komitmen Organisasional | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 Faktor – faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4 Indikator Komitmen Organisasional | Error! Bookmark not defined. |

- 2.3 Retensi Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.1 Pengertian Retensi Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.3.2 Indikator Retensi Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.4.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.4.2 Hipotesis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- BAB III.....Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1 Desain Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 Metode penelitian yang digunakan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.4 Jenis dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.5 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2 Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Variabel Kompensasi (X_1).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Variabel Komitmen Organisasional (X_2) ...**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.3 Variabel Retensi Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3 Metode Analisis Data yang Digunakan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1 Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3.2 Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.4 Analisis Regresi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)**Error! Bookmark not defined.**
- BAB IVError! Bookmark not defined.**
 - 4.1 Gambaran Umum PT Pasific Asia Packaging...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT Pasific Asia Packaging**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Visi dan Misi PT Packaging Asia Packaging**Error! Bookmark not defined.**

| | |
|---|-------------------------------------|
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.1 Hasil Validitas Instrumen Kompensasi (X_1) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.2 Hasil Validitas Instrumen Komitmen Organisasional (X_2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.3 Hasil Validitas Instrumen Retensi Karyawan (Y) .. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.4 Reliabilitas Instrumen | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.1 Deskripsi Penelitian Variabel Kompensasi (X_1) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.2 Deskripsi Penelitian Variabel Komitmen Organisasional (X_2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.3 Deskripsi Penelitian Variabel Retensi Karyawan (Y) .. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3. Hasil Pengujian Statistik | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Hasil Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.1 Hasil Uji Normalitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.2 Hasil Uji Multikolinieritas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada PT Pasific Asia Packaging | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Retensi Karyawan pada PT Pasific Asia Packaging | Error! Bookmark not defined. |
| 4.6 Kelemahan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Perputaran Karyawan PT Pasific Asia Packaging Tahun 2017 - 2021..... | 2 |
| Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Retensi Karyawan PT Pasific Asia Packaging | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terahulu | 20 |
| Tabel 3.1 Populasi dan Sampel | 30 |
| Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert..... | 32 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi | 42 |
| Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdsarakan Jenis Kelamin..... | 45 |
| Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdsarakan Usia | 46 |
| Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdsarakan Tingkat Pendidikan | 47 |
| Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdsarakan Lama Bekerja..... | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi..... | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasional | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instruemen Retensi Karyawan | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 52 |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi | 53 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional | 54 |
| Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Retensi Karyawan | 56 |
| Tabel 4.12 Hasil Kolmogorov-Smirnov Test..... | 59 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 60 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Glesjer..... | 62 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 64 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)..... | 65 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 66 |
| Tabel 4.19 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasional terhadap Retensi Karyawan PT Pasific Asia Packaging | 67 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|---|----|
| Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasional terhadap Retensi Karyawan pada PT Pasific Asia Packaging | 26 |
| Diagram 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan | 44 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 1.1 Hasil Prasurvei Kepuasan Kompensasi | 5 |
| Grafik 1.2 Hasil Prasurvei Komitmen Organisasional..... | 6 |
| Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 45 |
| Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 47 |
| Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 48 |
| Grafik 4.5 Grafik Normal Probability Plot | 59 |
| Grafik 4.6 Grafik Scatterplots | 61 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 79 |
| Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi..... | 84 |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional..... | 87 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Retensi Karyawan | 90 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas | 95 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas | 101 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 102 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 105 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Signifikan Hipotesis..... | 106 |
| Lampiran 10 Tabel r..... | 107 |
| Lampiran 11 Tabel Nilai – nilai untuk Distribusi t..... | 108 |
| Lampiran 12 Tabel Persentase Distribusi F | 111 |
| Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian | 114 |
| Lampiran 14 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi | 115 |
| Lampiran 15 Kartu Bimbingan | 116 |
| Lampiran 16 Kartu Seminar Proposal..... | 117 |
| Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup..... | 119 |
| Lampiran 18 Turnit In..... | 120 |

Skripsi_Nur Aliyah_41183402170143

ORIGINALITY REPORT

22%
SIMILARITY INDEX

19%
INTERNET SOURCES

5%
PUBLICATIONS

20%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | 5% |
| 2 | Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper | 3% |
| 3 | ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source | 2% |
| 4 | ojs.unud.ac.id Internet Source | 2% |
| 5 | repository.unismabekasi.ac.id Internet Source | 2% |
| 6 | repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | ocs.unud.ac.id Internet Source | 1% |
| 8 | Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper | 1% |
| 9 | lib.unnes.ac.id Internet Source | 1% |