

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KIMIA FARMA PLANT
JAKARTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Khofifah Dwi Lestari
NPM: 41183402180176



Strata 1
Program Studi Manajemen

Universitas Islam "45"
Fakultas Ekonomi
Bekasi
2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KIMIA FARMA PLANT
JAKARTA**

Tanggal: 7 Februari 2024

Oleh

Khofifah Dwi Lestari
NPM: 41183402180176

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA

Tanggal: 13 Februari 2024

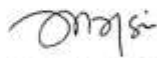
Oleh

Khofifah Dwi Lestari

NPM: 4118340218176

Diuji oleh,

Penguji I



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Penguji II



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpriyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khofifah Dwi Lestari
NPM : 41183402180176
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Work Overload* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Kimia Farma Plant Jakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil jiplakan. Maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Bekasi, 13 Februari 2024
Yang menyatakan,



Khofifah Dwi Lestari

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of excessive work overload and work stress on employee job satisfaction at the company PT. Kimia Farma Plant Jakarta. The research method used in this research is a quantitative method. The population in this study were employees of PT. Kimia Farma Plant Jakarta office section has 71 employees. The number of respondents was 71 employees. The data collection technique in this research uses primary data and secondary data. The data analysis technique used is Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25. The results of this research show that excessive work overload has no effect on employee job satisfaction. This means that whether or not excessive work overload occurs at work will have an impact on job satisfaction in a company. Job stress has a positive and significant influence on job satisfaction. This means that work stress is one of the serious problems that befalls every employee in their workplace

Keywords: *Work Overload; Work Stres; Job satisfaction.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban kerja berlebihan dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan PT. Kimia Farma Plant Jakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Kimia Farma Plant Jakarta bagian kantor berjumlah 71 karyawan. Jumlah responden 71 karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Beban kerja berlebihan tidak pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Artinya, terjadi atau tidak terjadinya Beban kerja berlebihan dalam bekerja akan berdampak pada kepuasan kerja di sebuah perusahaan. Stres kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. artinya, stres kerja menjadi salah satu permasalahan serius yang menimpa setiap karyawan di tempat kerjanya.

Kata kunci: Beban kerja berlebihan; Stres Kerja; Kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah Swt dan atas rahmat serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Overload* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Kimia Farma Plant Jakarta”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak/Ibu/Saudara selaku karyawan PT Kimia Farma Plant Jakarta yang telah memberikan kesempatan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
5. Kepada keluarga tersayang terutama Bapak Taseno, Ibu Jayatun, Kakak Jayanti Nur Indah Pratiwi sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material. Semoga Allah Swt senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat. Aamiin.

6. Yang tersayang Adik Nikmah Azizah yang selalu menghibur, memberi semangat, memberikan motivasi selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 25 Januari 2024

Penulis

Khofifah Dwi Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Work Overload</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Work Overload</i>	10
2.1.2 Macam-macam <i>Work Overload</i>	11
2.1.3 Indikator <i>Work Overload</i>	11
2.2 Stres Kerja	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	12
2.2.2 Penyebab Stres Kerja	13
2.2.3 Indikator Stres Kerja	13
2.3 Kepuasan Kerja.....	14

2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2	Manfaat Kepuasan Kerja.....	16
2.3.3	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	18
2.5.1	Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap Kepuasan Kerja	21
2.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.3.1	Metode Penelitian.....	23
3.3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3.3	Populasi dan Sampel.....	23
3.2	Jenis Sumber Data	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4	Instrumen Penelitian.....	26
3.5	Deskripsi Variabel Penelitian	26
3.5.1	Variabel <i>Work Oveload</i> (X_1).....	26
3.5.2	Variabel Stres Kerja (X_2)	27
3.5.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	28
3.6	Teknik Analisis Data	28
3.6.1	Uji Validitas	29
3.6.2	Uji Reliabilitas	30
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
1.	Uji Normalitas	30
2.	Uji Multikolinieritas.....	31
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	31
4.	Uji Autokorelasi	32
5.	Uji Linieritas.....	32

3.6.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.6.5 Uji t (Parsial).....	33
3.6.6 Uji F (Simultan)	34
3.6.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Profil Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi PT Kimia Farma Plant Jakarta.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Deskripsi hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.2.2 Deskripsi Data Responden	41
4.2.2.1 Deskripsi Responden Variabel <i>Work Overload</i> (X_1)	44
4.2.2.2 Deskripsi Responden Variabel Stres Kerja (X_2)	45
4.2.2.3 Deskripsi Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	46
4.3 Hasil Pengujian Statistik.....	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	48
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.4 Hasil Uji Autokorelasi	50
4.3.5 Hasil Uji Linieritas.....	50
4.3.6 Hasil Uji Regresi Berganda.....	52
4.3.7 Hasil Uji t (Parsial).....	53
4.3.8 Hasil Uji F (Simultan).....	54
4.3.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.4.1 Pengaruh <i>Work Overload</i> (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	58
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59

4.4.3 Pengaruh <i>Work Overload</i> (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	60
4.5 Kelemahan Penelitian	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Hasil Prasurevei Kepuasan Kerja (Y).....	2
Tabel 1.2	Hasil Prasurevei <i>Work Overload</i> (X_1).....	3
Tabel 1.3	Hasil Prasurevei Stres Kerja (X_2).....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Jumlah Bagian Karyawan	24
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas <i>Work Overload</i> (X_1)	38
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2)	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	40
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	41
Tabel 4.5	Data Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden <i>Work Overload</i> (X_1)	44
Tabel 4.7	Skor Jawaban Responden Stres Kerja (X_2)	45
Tabel 4.8	Skor Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas <i>Work Overload</i> (X_1)	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Stres Kerja (X_2)	51
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.15	Hasil Uji t (Parsial).....	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Uji F (Simultan).....	54
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.18	Hasil Rekapitulasi Statistik	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Prasarvei Penelitian	67
Lampiran 2. Hasil Wawancara	69
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4. Hasil Skor Jawaban Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas X_1 , X_2 , dan Y	82
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas.....	93
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas.....	93
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 9. Hasil Uji Autokorelasi	94
Lampiran 10. Hasil Uji Linieritas X_1	95
Hasil Uji Linieritas X_2	95
Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	95
Lampiran 12. Hasil Uji t (Parsial).....	95
Lampiran 13. Hasil Uji F (Simultan)	96
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
Lampiran 15. Tabel t.....	97
Lampiran 16. Tabel F.....	99
Lampiran 17. Tabel R	101
Lampiran 18. Tabel <i>Durbin Watson</i>	103
Lampiran 19. SK Magang.....	104
Lampiran 20. SK Skripsi.....	105
Lampiran 21. Bukti Seminar Proposal (Sempro).....	106
Lampiran 22. Bukti Kartu Bimbingan	108
Lampiran 23. Hasil Turnitin.....	109
Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup.....	110

Lampiran 23. Hasil Turnitin

Khofifah Dwi Lestari - 41183402180176 - Final skripsi

ORIGINALITY REPORT

27% SIMILARITY INDEX	28% INTERNET SOURCES	15% PUBLICATIONS	19% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.unbari.ac.id <small>Internet Source</small>	3%
2	repository.uin-suska.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
3	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia <small>Student Paper</small>	2%
4	repository-feb.unpak.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
5	repository.unismabekasi.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
6	lib.unnes.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
7	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
8	Submitted to Universitas Respati Indonesia <small>Student Paper</small>	1%
9	repository.umsu.ac.id <small>Internet Source</small>	1%