



**HAMBATAN KOMUNIKASI PROGRAM PENANGANAN COVID -19 DI
ERA NEW NORMAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Amirul Husain

41182037200108

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS 45 BEKASI**

2024 M/1445 H



**HAMBATAN KOMUNIKASI PROGRAM PENANGANAN COVID -19 DI
ERA NEW NORMAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Amirul Husain

41182037200108

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA**

UNIVERSITAS 45 BEKASI

2024 M/1445 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Ada pun bagian –bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 18 Januari 2024



Amirul Husain

41182037200108

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Penelitian : Hambatan Komunikasi Program
Penanganan Covid -19 di Era *New*
Normal

Nama : Amirul Husain

NPM 41182037200108

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan
Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

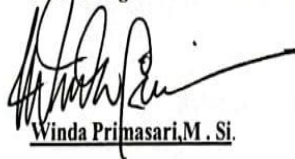
Bekasi, 28 Desember 2024

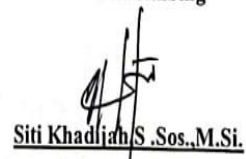
Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing


Winda Primasari, M. Si.


Siti Khadijah S. Sos., M. Si.

NRP.45.1.01.02.2012.016

NRP.46.10.10.2011.004

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Penelitian : Hambatan Komunikasi Program
Penanganan Covid -19 di Era *New*
Normal

Nama : Amirul Husain

NPM 41182037200108

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi


Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan
Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 28 Desember 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Winda Priyasari, M. Si.

NRP.45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Siti Khadijah S. Sos., M.Si.

NRP.46.10.10.2011.004

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

2024

Amirul Husain/41182037200108

Hambatan Komunikasi Program Penanganan Covid -19 Di Era New Normal

Di bawah bimbingan Siti Khadijah

Total Halaman 59 + 12 Romawi + 2 tabel + 3 gambar + 6 Lampiran

Adanya wabah virus covid -19. (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, SARS – CoV -2) Menyebabkan manusia tidak bisa secara leluasa berkomunikasi secara tatap muka Virus ini pertama kali di temukan pada tahun 2019 di Wuhan, China. Covid-19 menyebarkan seluruh dunia termasuk di Bekasi yang mengumumkan adanya pasien Covid – 19 pertama pada bulan Maret 2020. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif, dengan analisis deskriptif. Metode penelitian deskriptif merupakan metode yang digunakan untuk memecahkan masalah sekaligus menjawab permasalahan yang terjadi pada masa sekarang dengan menempuh langkah-langkah pengumpulan data, klasifikasi dan analisis atau pengolahan data, membuat kesimpulan dan laporan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran tentang suatu keadaan secara objektif dalam suatu deskriptif. Hasil peneliti dalam Hambatan Komunikasi Program Penanganan Covid -19 Di New Normal terdapat kendala yang mengakibatkan hambatan komunikasi di Lingkungan RW 007 dan RT 006.

Kata Kunci : Covid-19, Hambatan Komunikasi, Kualitatif, New Normal.

ABSTRACT

*Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa
2024*

Amirul Husain/41182037200108

Hambatan Komunikasi Program Penanganan Covid -19 Di Era New Normal

Di bawah bimbingan Siti Khadijah

Total Halaman 59 +12 Romawi + 2 tabel +3 gambar + 6 Lampiran

There is an outbreak of the Covid-19 virus. (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, SARS – CoV-2) Causes humans to be unable to freely communicate face to face. This virus was first discovered in 2019 in Wuhan, China. Covid-19 spread throughout the world, including in Bekasi, which announced the first Covid-19 patient in March 2020. In this research, researchers used qualitative methods, with descriptive analysis. The descriptive research method is a method used to solve problems as well as answer problems that occur in the present by taking the steps of data collection, classification and analysis or data processing, making conclusions and reports with the main aim of creating an objective picture of a situation in a situation. descriptive. The results of researchers in the Communication Barriers to the Covid-19 Handling Program in the New Normal contained obstacles that resulted in communication barriers in the RW 007 and RT 006 environments.

Key Words : Covid-19, Communication Barriers, Qualitative, New Normal

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa. Adapun judul penelitian ini adalah “Hambatan Komunikasi Program Penanganan Covid -19 Di Era New Normal”.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril mau pun materi. Maka pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1 Bapak Dr. Amin, S.Pd., adalah selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
- 2 Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum adalah Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.
- 3 Ibu Winda Primasari, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.
- 4 Ibu Siti Khadijah, S.Sos.,M.Si bertindak sebagai Pembimbing skripsi.
- 5 Ibu Dr. Tatik Yuniarti, M. I. Kom. bertindak sebagai Ketua Penguji sidang skripsi.
- 6 Bapak Saepudin, M. Soc, Sc. bertindak sebagai Ketua Penguji I sidang skripsi.
- 7 Dosen–Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
- 8 Kepada jajaran TU, Lab dan seluruh karyawan FKSB Universitas Islam 45 Bekasi.
- 9 Kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do’a.
- 10 Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi angkatan 2024 untuk kebersamaanya selama masa perkuliahan.

- 11 Terima kasih kepada bapak Hermansyah selaku Ketua RW 07 yang telah banyak membantu skripsi ini sampai dengan selesai.
- 12 Terima kasih kepada bapak Hj Sugianto selaku ketua RT 06 yang telah banyak membantu skripsi ini sampai dengan selesai.
- 13 Terima kasih kepada Ibu Detta Siagian selaku warga RT 06/RW 07 yang telah banyak membantu skripsi ini sampai dengan selesai.
- 14 Terima kasih kepada bapak Suharno selaku warga RT 04/RW 07 yang telah banyak membantu skripsi ini sampai dengan selesai.
- 15 13. Terima kasih kepada Ibu Sri Wahyu selaku warga RT 04/RW 07 yang telah banyak membantu skripsi ini sampai dengan selesai.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT membalas dengan amal kebaikan. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi, dan para pembaca pada umumnya.

Bekasi, 18 Januari 2024

Amirul Husain

41182037200108

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error!
Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Manfaat Akademis	6
1.6 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.1 Berjudul Hambatan Komunikasi Interpersonal pada Physical Distancing di Situasi Pandemi Covid-19 Universitas Indraprasta PGRI Jakarta.....	7
2.1.2 Hambatan Komunikasi dalam Perkuliahan Daring pada Masa Pandemi Covid -19	7
2.1.3 Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Medan Dalam Mensosialisasikan Vaksinasi Covid-19 Di Jalan Eka Rasmi Kelurahan Gedung Johar Kecamatan Medan Johar	8
2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kerangka Teori.....	13

2.3.1	Komunikasi.....	13
2.3.2	Hambatan – Hambatan Dalam Komunikasi	17
2.3.3	Pengertian Komunitas.....	18
2.4	Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Unit Analisis.....	20
3.2.1	Key Informan.	21
3.2.2	Informan	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3.1	Data Primer.....	22
3.3.2	Data Sekunder.....	23
3.4	Teknik Analisis Data.....	24
3.5	Keabsahan Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	27
4.1.2	Visi dan Misi RW 07 Rawalumbu Bekasi.....	28
4.1.3	Lokasi Kantor RW 07 Rawalumbu Bekasi.....	28
4.1.4	Struktur Organisasi RW 07.....	28
4.1.5	Profil Informan Dan Key Informan	29
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	29
4.3	Hambatan Komunikasi Menurut Ruslan.....	33
BAB V KESIMPULAN		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36
5.2.1	Saran Metodologis	36

5.2.2	Saran Praktis	37
	DAFTAR PUSTAKA.....	38
	LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Key Informan dan Informan	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	19
Gambar 4.1 Lokasi Rukun Warga 07 Kel. Sepanjang Jaya, Kec. Rawalumbu	27
Gambar 4.2 Pengurus Rukun Warga 07, Periode 2022 / 2027 Kel. Sepanjang Jaya, Kec. Rawalumbu.....	28